

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«МОГИЛЕВСКИЙ ИНСТИТУТ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

методические рекомендации по изучению дисциплины для специальностей
6-05-1032-01 Правовое обеспечение общественной безопасности;
6-05-1032-02 Правовое обеспечение оперативно-розыскной деятельности

Форма получения образования: очная

Курс: 1

Семестр: 1

Разработчики:
начальник кафедры
кандидат филологических наук, доцент,
майор милиции Венидиктов С.В.
доцент кафедры
кандидат педагогических наук, доцент
Лукашкова И.Л.

Допущены к использованию в образовательном процессе
кафедрой социально-гуманитарных дисциплин 08.08.2023, протокол № 27

2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Тематический план дисциплины.....	7
Тема 1. Профессиональная этика сотрудников органов внутренних дел. Нравственное содержание правоохранительной деятельности	8
Тема 2. Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел.....	14
Тема 3. Нравственно-профессиональная культура и этикет сотрудников органов внутренних дел.....	24
Тема 4. Особенности профессионального общения сотрудников органов внутренних дел	33
Тема 5. Нравственно-профессиональная деформация сотрудников органов внутренних дел и пути ее преодоления	41
Перечень вопросов для подготовки к зачету.....	48

ВВЕДЕНИЕ

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины «Профессиональная этика» является формирование социально-личностных компетенций, направленных на развитие этико-коммуникационной культуры сотрудников органов внутренних дел.

Реализация этой цели предполагает решение следующих задач:

усвоение основных положений Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел;

изучение основ нравственно-профессиональной культуры сотрудника органов внутренних дел;

рассмотрение дискуссионных вопросов реализации основных принципов морали в деятельности ОВД и нравственного содержания правоохранительной деятельности;

формирование умений по соблюдению требований этики делового общения и этикета;

уяснение социально-психологических механизмов формирования имиджа сотрудников органов внутренних дел;

изучение основ коммуникационной политики в органах внутренних дел и особенностей профессионального общения сотрудников ОВД;

анализ факторов нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД и мер по ее профилактике.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста.

Связи с другими учебными дисциплинами

Знание основных положений профессиональной этики закладывает основу нравственно-профессиональной культуры сотрудника органов внутренних дел, без которой невозможно эффективно реализовать правоохранительные полномочия.

Изучение дисциплины «Профессиональная этика» позволяет сформировать ряд компетенций, касающихся вопросов построения эффективной коммуникативной стратегии с учетом этических стандартов. Среди таких компетенций – обладание способностью к межличностным коммуникациям; способность к критике и самокритике (критическое мышление), учету социальных и нравственно-этических норм в личной и социально-профессиональной деятельности; способность выполнять гражданский и служебный долг, профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

В ходе изучения дисциплины рассматриваются требования Правил профессиональной этики сотрудников ОВД, вопросы реализации основных принципов морали в деятельности ОВД, структура и меры профилактики нравственно-профессиональной деформации, основы эффективной речевой коммуникации, социально-психологические механизмы формирования имиджа сотрудников ОВД. Формируются умения эффективного использования приемов делового общения, исполнения этикетных моделей поведения при несении службы и в быту.

«Профессиональная этика» связана с дисциплинами «Риторика», «Социальная психология», «Культурология», «Психология девиантного поведения», «Интернет-коммуникация в деятельности органов внутренних дел».

Требования к освоению учебной дисциплины

Изучение учебной дисциплины должно способствовать формированию следующей специализированной компетенции:

СК-1. выполнять служебные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

В результате освоения учебной дисциплины «Профессиональная этика» обучающийся должен:

знать:

особенности профессиональной этики и нравственной культуры сотрудника ОВД;

требования Правил профессиональной этики сотрудников ОВД;

правила ношения формы одежды;

этику реализации властных полномочий;

условия, обеспечивающие нравственный характер делового общения;

понятие и причины возникновения нравственно-профессиональной деформации сотрудника ОВД;

приемы саморегуляции и самоуправления;

уметь:

использовать приемы делового общения;

исполнять этикетные модели поведения при несении службы и в быту;

определять взаимосвязь индивидуальной культуры и профессиональной этики сотрудников ОВД;

реализовывать основные принципы морали в профессиональной деятельности;

вырабатывать оптимальную модель поведения при возникновении конфликтных ситуаций;

формулировать и аргументировать свою личную гражданскую и социально-политическую позицию, осознавать социальную значимость своей будущей профессии;

владеть:

методами эффективной коммуникации при несении службы и в быту;

приемами профилактики нравственно-профессиональной деформации;

способами стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности во внеслужебное время.

В обучении предполагается сбалансированное использование традиционных и инновационных технологий обучения. Главными особенностями традиционных методик изучения предмета являются изложение учебного материала в виде лекций с последующей его проработкой на семинарских и практических занятиях. Лекционные занятия проводятся по традиционной методике, предполагающей устное изложение учебного материала, сопровождаемое синхронной демонстрацией слайдов презентации. Для активного включения обучающихся в учебный процесс и проявления ими субъектной интеллектуальной активности на лекции применяются проблемные вопросы, что обеспечивает поддержание обратной связи с обучающимися.

Методика проведения семинарских занятий включает метод устного и письменного опроса, позволяющий определить индивидуальные особенности усвоения обучающимися учебного материала дисциплины, выявить проблемные места в усвоении материала. Для оптимизации учебного процесса в ходе устного опроса используются педагогические приемы: обращение с вопросом ко всей аудитории; постановка вопросов отвечающему самими обучающимися; взаимопроверка; самопроверка. На семинарских занятиях также применяются интерактивные методы обучения. С целью контроля за усвоением учебного

материала обучающимися на семинарских занятиях систематически используется компьютерное тестирование.

В методике проведения практических занятий по дисциплине преобладают интерактивные методы: обмена деятельностью, мыследеятельности, смыслов творчества, имитационно-моделирующие игры по отработке навыков служебного взаимодействия, на развитие умений по устранению помех в установлении делового контакта. Использование данных интерактивных методов на практических занятиях ориентировано на формирование у обучающихся профессионально значимых умений и навыков.

Важная роль в изучении курса отводится самостоятельной работе как с литературными источниками, так и с актуальными материалами средств массовой информации, в которых отражены этические вопросы деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Рациональный синтез в методике преподавания дисциплины традиционных и интерактивных методов обучения способствует комплексному формированию у обучающихся компетенций согласно требованиям образовательных стандартов.

Объем учебной дисциплины, формы получения образования и формы текущей аттестации

Учебная дисциплина «Профессиональная этика» изучается в очной и заочной формах получения высшего образования.

В соответствии с учебными планами учреждения образования по специальностям 6-05-1032-01 Правовое обеспечение общественной безопасности, 6-05-1032-02 Правовое обеспечение оперативно-розыскной деятельности на изучение учебной дисциплины отводится всего 90 часов.

На изучение учебной дисциплины в очной форме отводится 36 аудиторных часов, из них лекций – 10, практических занятий – 16, семинарских занятий – 10. Учебная дисциплина изучается в рамках учебного сбора (18 аудиторных часов) и в 1 семестре (18 аудиторных часов), форма промежуточной аттестации – зачет в форме тестирования (1 семестр, 62 часа, 3 з. е.).

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы по учебной дисциплине

В процессе самостоятельной работы обучающимися анализируется и обобщается прочитанный на лекциях учебный материал, совершенствуются полученные на семинарских занятиях умения и навыки, осмысливаются, углубляются и расширяются знания. Самостоятельная работа осуществляется в процессе ознакомления с научной, научно-популярной, учебной литературой, при выполнении учебно-исследовательских работ, подготовке докладов, анализе содержания средств массовой информации и др.

Самостоятельная работа ведется под контролем преподавателя, который не только знакомит обучающихся с формами и методами данного вида учебной деятельности, но и определяет задания, дает рекомендации по ее выполнению, контролирует процесс самостоятельной работы, проверяет ее результаты. Самостоятельная работа организует и направляет деятельность обучающихся, позволяет эффективнее формировать необходимые умения и навыки.

Контроль самостоятельной работы обучающихся осуществляется преподавателем, как правило, во время аудиторных занятий в виде тестов, проверки конспектов, обсуждения докладов и сообщений, проверки выполнения заданий, защиты презентаций, опросов, других мероприятий.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Название раздела, темы	Всего часов	Аудиторные часы				Управляемая самостоятельная работа
		Всего	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	
1	2	3	4	5	6	7
Учебный сбор						
Тема 1. Профессиональная этика сотрудников органов внутренних дел. Нравственное содержание правоохранительной деятельности	6	6	2	2	2	
Тема 2. Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел	4	8	2	2	4	
Тема 3. Нравственно-профессиональная культура и этикет сотрудников органов внутренних дел	4	4	2	2		
1 семестр						
Тема 3. Нравственно-профессиональная культура и этикет сотрудников органов внутренних дел	4	4			4	
Тема 4. Особенности профессионального общения сотрудников органов внутренних дел	8	8	2	2	4	
Тема 5. Нравственно-профессиональная деформация сотрудников органов внутренних дел и пути ее преодоления	6	6	2	2	2	
Зачет						
Всего часов по дисциплине	36	34	10	10	16	

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

ТЕМА 1. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ. НРАВСТВЕННОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Время на изучение темы – 6 часов

Лекция – 2 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Содержание учебного материала

Этика как наука о сущности морали. Понятие профессиональной этики сотрудников ОВД, ее сущность, особенности и задачи.

Общая характеристика принципов морали и их преломление в деятельности ОВД.

Профессиональная этика как одна из составляющих репутации и имиджа сотрудников ОВД.

Категории этики. Социальные функции этических категорий. Добро, зло, справедливость как категории профессиональной этики сотрудников ОВД. Профессиональный долг, честь, достоинство, совесть как контрольно-регулятивные механизмы нравственного сознания сотрудников.

Соотношение служебного и нравственного долга в деятельности милиции. Служебно-профессиональная специфика понятий «честь» и «достоинство».

Понятие власти и властных полномочий. Этика реализации властных полномочий. Обеспечение прав и свобод личности как правовая и моральная обязанность сотрудников ОВД.

Понятие и сущность морального выбора в деятельности сотрудников ОВД. Профессиональный риск в служебной деятельности сотрудников ОВД.

Вопросы, рассматриваемые на лекционном занятии

1. Сущность и специфика профессиональной этики в органах внутренних дел.

2. Основные категории этики и их реализация в деятельности органов внутренних дел.

3. Нравственное содержание правоохранительной деятельности.

Изучив тему, курсант должен

Знать:

– особенности профессиональной этики и нравственной культуры сотрудника ОВД;

– основные категории этики;

– этику реализации властных полномочий;

Уметь:

– определять взаимосвязь индивидуальной культуры и профессиональной этики сотрудников ОВД;

– реализовывать основные принципы морали в профессиональной деятельности;

– формулировать и аргументировать свою личную гражданскую и социально-политическую позицию, осознавать социальную значимость своей будущей профессии;

Владеть:

– методами эффективной коммуникации при несении службы и в быту;

– способами стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности во внеслужебное время.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию

1. Этика как наука о сущности морали.
2. Сущность и специфика профессиональной этики в органах внутренних дел.
3. Основные категории этики.
4. Реализация категорий этики в деятельности органов внутренних дел.
5. Нравственное содержание правоохранительной деятельности.
6. Понятие власти и властных полномочий.
7. Сущность морального выбора в деятельности сотрудников ОВД.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов темы

В рамках первого вопроса уделите основное внимание обоснованию утверждения о том, что профессиональная этика, основанная на нормах морали, является важным элементом профессиональной деятельности сотрудников ОВД. Будучи юридически оформленными, обязательными к исполнению, обладая детальной регламентацией и предусматривая юридическую ответственность за нарушение, правила профессиональной этики определяют рамки поведения сотрудников в служебных и бытовых ситуациях, а также выполняют воспитательную функцию. Важнейшими моральными принципами, лежащими в основе правоохранительной деятельности, являются гуманизм, коллективизм, индивидуализм, альтруизм и толерантность. Дайте определение указанным принципам и приведите примеры их реализации в нашем обществе.

Изучая второй вопрос, уясните, что наиболее общие понятия, отражающие существенные стороны и моменты морали и составляющие теоретический аппарат этики как науки, формируют основные категории этики. К их числу относятся: добро, зло, справедливость, долг, достоинство, честь. Категории этики проявляются через моральное сознание, моральное поведение, нравственные отношения. Раскройте механизм формирования морального сознания и морального поведения сотрудников ОВД.

Объясните, почему признание общественным мнением и осознание самими сотрудниками правоохранительных органов высокой социальной ценности (нужности и важности) самоотверженного выполнения своего служебного долга составляет профессиональную честь сотрудника.

Раскрывая содержание третьего вопроса, изучите проблему нравственного содержания правоохранительной деятельности, которая связана с реализацией властных полномочий, их профессиональным и моральным аспектами. Одной из важнейших проблем профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел является проблема соотношения целей и средств в их деятельности. Если цель соответствует средствам, то действия сотрудника будут однозначно трактоваться как нравственно положительные, при этом в изоляции от целей средства могут быть восприняты как отрицательные и неприемлемые. Приведите примеры несоответствия целей и средств их достижения в деятельности ОВД. Назовите условия правомерности риска сотрудников ОВД.

Задания для подготовки к практическому занятию

Задание 1

Анализ материалов из средств массовой информации, раскрывающих различные аспекты реализации профессиональной этики в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Курсантам предлагается проанализировать заранее подготовленные материалы из электронных и печатных СМИ, а также публикации в Интернете, где раскрывается содержание правоохранительной деятельности с точки зрения требований профессиональной этики.

Дискуссионные вопросы:

– как в описываемых в СМИ ситуациях, на ваш взгляд, повели бы себя представители иных профессий?

– как изменится оценка описываемых ситуаций в случае изменения критериев добра и зла?

Задание 2

Учебная дискуссия

Курсантам предлагается тезис (например, «власть способна изменить любого человека», «любой преступник может исправиться», «без следования этическим нормам милиция работать не сможет» и т.п.). Троице курсантам предлагается занять различные позиции в отношении предложенного тезиса: 1) поддержать его; 2) опровергнуть его; 3) попытаться найти компромисс между противоположными утверждениями. Курсанты по очереди высказывают свои мысли и вступают в диалог друг с другом. Каждый имеет право высказаться не более трех раз.

После выполнения упражнения организуется коллективное обсуждение, выясняется, чьи доводы были более убедительны, проводится анализ.

Задание 3

Анализ материалов из средств массовой информации, раскрывающих проявления профессионального риска в деятельности сотрудников ОВД.

Курсантам предлагается проанализировать заранее подготовленные материалы из электронных и печатных СМИ, а также публикации в Интернете, где раскрывается проявление профессионального риска в правоохранительной деятельности.

Дискуссионные вопросы:

– всегда ли можно однозначно определить степень обоснованности риска в описываемых ситуациях?

– рискованное поведение – профессиональный долг или бравада?

– в каких обстоятельствах следует воздержаться от рискованного поведения?

Задание 4

Коммуникативное упражнение «Табель о рангах»: отрабатывается ситуация общения начальника и подчиненного.

Обучающиеся разбиваются на пары: один будет исполнять роль начальника, другой – подчиненного. Выбирается наиболее острая тема разговора (например, увольнение, перевод на другую работу, повышение в должности и т. п.). Далее начинается разговор, в котором ведущая роль принадлежит «начальнику». Ему в беседе с «подчиненным» рекомендуется использовать следующие приемы.

– желательно начать беседу с искреннего комплимента, похвалы по отношению друг к другу;

– не следует говорить прямо человеку о его недостатках или ошибках; если необходима критика собеседника, то целесообразно отметить наличие своих ошибок и недостатков, а потом исподволь подойти и к недостаткам собеседника;

– место категоричного отказа лучше задать вопросы типа: «Не считаете ли Вы, что так сделать лучше?»;

– давайте человеку возможность сохранить свою репутацию; следует

одобрять любой, даже незначительный успех вашего коллеги, его малейшие достижения. Надо стараться создать человеку хорошую репутацию, чтобы он впоследствии счел необходимым оправдать это мнение.

Материалы для самоконтроля по теме

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятиям «этика» и «мораль».
2. Какие социальные функции выполняет мораль?
3. Перечислите наиболее известные нормы морали и приведите примеры их реализации в белорусском обществе.
4. В отношении каких отраслей этического знания применяется термин «профессиональная этика»?
5. Назовите основные причины существования профессиональной этики сотрудников ОВД.
6. Что составляет предмет изучения профессиональной этики сотрудников ОВД?
7. В чем состоит специфика профессиональной этики сотрудников ОВД?
8. С чем связана необходимость юридического закрепления норм профессиональной этики сотрудников ОВД?
9. Какие задачи выполняет профессиональная этика сотрудников ОВД?
10. Перечислите важнейшие моральные принципы и дайте им определение.
11. Как называются наиболее общие понятия, отражающие самые существенные стороны и моменты морали и составляющие теоретический аппарат этики как науки?
12. Какие категории этики относятся к основным и почему?
13. Назовите факторы формирования морального сознания личности. Какие из них, на ваш взгляд, являются определяющими?
14. Какое поведение считается моральным?
15. Дайте определение понятию «профессиональная честь».
16. Проведите различия между понятиями «власть» и «властные полномочия».
17. В чем состоит сущность профессионального и морального аспектов реализации властных полномочий?
18. Какое значение в правоохранительной деятельности имеет проблема соотношения целей и средств их достижения?
19. Назовите требования, предъявляемые к средствам, которые используют сотрудники ОВД.
20. Дайте определение понятию «профессиональный риск».
21. Перечислите условия правомерности риска сотрудников ОВД.
22. Какие факторы определяют правомерность риска сотрудников ОВД? Приведите примеры их реализации.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:

1. Историческая и культурная динамика моральных ценностей.
2. Юридическое закрепление правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел.
3. Традиционные моральные ценности белорусского народа.

Перечень докладов (сообщений)

1. Традиции и обычаи белорусов.
2. Формирование традиций в системе органов внутренних дел.
3. Отражение категорий этики в мировых религиях.
4. Условия правомерности риска сотрудников органов внутренних дел.

Перечень рекомендуемой литературы

Основная литература

- Венидиктов, С. В. Профессиональная этика : учебное пособие / С. В. Венидиктов, И. Л. Лукашкова. – Минск : РИВШ, 2020. – 180 с.
- Венидиктов, С. В. Корпоративная культура и имидж : учеб. пособие / С. В. Венидиктов. – Могилев: Могилев. ин-т МВД, 2022. – 192 с.
- Голубев, В. Л. Культура и этика руководителя : учебное пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Академия МВД Республики Беларусь, 2020. – 282 с.

Дополнительная литература

- Венидиктов, С. В. Этика делового общения и основы служебного этикета участковых уполномоченных полиции : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, Е. Н. Курсакова, К. В. Лен, И. Л. Лукашкова, Е. А. Чибурова. – Барнаул : Барнаул. юрид. ин-т МВД России, 2020. – 72 с.
- Голубев, В. Л. Профессиональный этикет и речевая культура : учебное пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Акад. МВД, 2017. – 397 с.
- Гусейнов, А. А. Этика : Учебник для вузов / А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян. – М. : Гардарика, 1998. – 470 с.
- Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Минск : Акад. МВД, 2000. – 201 с.
- Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Минск : Выш. школа, 2017. – 334 с.
- Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В. Я. Кикотя ; [авт. кол.: И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – 55 с.
- Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / под ред. Г. В. Дубова, А. В. Опалева. – изд. 2-е, с доп. и изм. – М. : Щит-М, 2001 – 380 с.
- Узгорок, М. Ю. Служебная этика сотрудников ОВД : лекция / М. Ю. Узгорок, И. А. Андарало. – Минск : Акад. МВД, 2009. – 46 с.
- Формирование позитивного общественного мнения о работе органов внутренних дел Республики Беларусь : метод. рекоменд. / под общ. ред. И. А. Поздеева. – Минск : Штаб МВД Респ. Беларусь, 2016. – 55 с.
- Шейнов, В. П. Искусство убеждать / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2006. – 464 с.
- Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2009. – 704 с.
- Этика : учебное пособие / Т. В. Мишаткина [и др.] ; под общ. ред. Т. В. Мишаткиной, Я. С. Яскевич. – 2-е изд. – Минск : Новое знание, 2002. – 508 с.
- Этика сотрудников правоохранительных органов : учебник / под ред. Г. В. Дубова ; [В. В. Власенков и др.]. – М. : Щит-М, 2007 – 523 с.

Нормативные правовые акты

- Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в актуальной ред. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 марта 2013 № 67 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

Об организации информационно-коммуникативной деятельности : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 2 июля 2021 г. № 188 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

ТЕМА 2 ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Время на изучение темы – 8 часов
Лекция – 2 часа
Семинарское занятие – 2 часа
Практические занятия – 4 часа

Содержание учебного материала

Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 04.03.2013 № 67 «Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь».

Соблюдение Правил профессиональной этики как обязанность сотрудника ОВД. Цели Правил профессиональной этики.

Принципы профессиональной деятельности сотрудника ОВД.

Нравственные требования к поведению сотрудника ОВД на службе и в нерабочее время.

Ответственность сотрудника ОВД за нарушение Правил профессиональной этики.

Соблюдение Правил профессиональной этики как фактор повышения авторитета ОВД.

Вопросы, рассматриваемые на лекционном занятии

1. Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 04.03.2013 № 67 «Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь».

2. Нравственные требования к поведению сотрудника ОВД на службе и в нерабочее время.

3. Ответственность сотрудника ОВД за нарушение Правил профессиональной этики.

Изучив тему, курсант должен

Знать:

– особенности профессиональной этики и нравственной культуры сотрудника ОВД;

– основные категории этики;

– этику реализации властных полномочий;

Уметь:

– определять взаимосвязь индивидуальной культуры и профессиональной этики сотрудников ОВД;

– реализовывать основные принципы морали в профессиональной деятельности;

– формулировать и аргументировать свою личную гражданскую и социально-политическую позицию, осознавать социальную значимость своей будущей профессии;

Владеть:

– методами эффективной коммуникации при несении службы и в быту;

– способами стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности во внеслужебное время.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию

1. Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 04.03.2013 № 67 «Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов

внутренних дел Республики Беларусь». Цели Правил профессиональной этики.

2. Принципы профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел.

3. Нравственные требования к поведению сотрудника ОВД на службе и в нерабочее время.

4. Ответственность сотрудника ОВД за нарушение Правил профессиональной этики.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов темы

В рамках первого вопроса обратите внимание на то, что требования к моральному облику, соблюдению правил профессиональной этики сотрудников ОВД закреплены как формально (в нормативных правовых документах Республики Беларусь), так и негласно (в служебных традициях, профессиональных нормах). Этическая составляющая профессиональной деятельности сотрудников ОВД в Республике Беларусь на законодательном уровне закреплена Приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь «Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь» от 04.03.2013 № 67. В Правилах профессиональной этики закреплены основные положения, которые регламентируют профессиональную деятельность сотрудников ОВД с учетом этических норм.

Изучая второй вопрос, уясните, что профессиональная деятельность сотрудников ОВД, как правило, связана с постоянным взаимодействием с гражданами различных категорий, а также должностными лицами. И эффективность работы во многом определяется эффективностью подобного взаимодействия, его соответствием нравственным требованиям. Объясните, в чем состоит специфика взаимоотношений сотрудника с гражданами и должностными лицами, чем обусловлена высокая степень конфликтности этих взаимоотношений. Как Вы считаете, способно ли следование требованиям Правил профессиональной этики повысить продуктивность работы сотрудников и общий профессионализм? И какие действия сотрудника, нарушающие моральные правила, способны принести вред взаимоотношениям в коллективе? Поясните, как связаны Правила профессиональной этики с общим профессионализмом сотрудника и как они влияют на формирование авторитета руководителя.

Раскрывая содержание третьего вопроса, особое внимание уделите проблеме квалификации недобросовестного исполнения сотрудником обязанностей или превышения предоставленных прав, в зависимости от тяжести правонарушения, а также нарушения требований Правил профессиональной этики. Дайте оценку несоблюдению сотрудником Правил профессиональной этики в неслужебное время. Объясните, почему нравственное содержание правоохранительной деятельности связано с обязательным соблюдением Правил профессиональной этики.

Задания для подготовки к практическим занятиям

Задание 1

Анализ ситуаций, раскрывающих различные аспекты реализации профессиональной этики в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Задание выполняется в группах (5-7 человек). Курсантам предлагается проанализировать заранее подготовленные ситуации, касающиеся выполнения служебных обязанностей сотрудниками ОВД, которые следует проанализировать с точки зрения требований профессиональной этики.

Дискуссионные вопросы:

- какие пункты Правил профессиональной этики были нарушены сотрудниками ОВД в предложенных ситуациях?
- почему сотрудники ОВД так поступили? как вы относитесь к их поступкам?
- как нарушение Правил профессиональной этики скажется на авторитете сотрудников ОВД?

Пример 1. Влиятельный бизнесмен Н., находясь в состоянии алкогольного опьянения, совершил наезд на личном автомобиле на 14-летнего подростка А., переходившего улицу вне пешеходного перехода. После продолжительного лечения А. остается прикованным к инвалидному креслу и не может продолжать занятия в школе и в хоккейной секции. Из-за нарушений при проведении освидетельствования вина бизнесмена не доказана. Отец А., скрывая лицо, нападает на Н., нанеся ему менее тяжкие телесные повреждения. При расследовании уголовного дела по данному факту следователь узнает «предысторию» и помогает отцу А. сформировать убедительное алиби.

Пример 2. Старший участковый инспектор милиции М. положительно характеризуется по службе, великолепно ориентируется на своем участке, знает всех потенциальных правонарушителей, оперативно реагирует на просьбы о помощи. В свой выходной день, находясь в гражданской одежде, М. направлялся с супругой на концерт любимого коллектива. Проходя мимо многоквартирного жилого дома, супруги услышали звук бьющегося стекла и громкую нецензурную брань, доносившуюся из открытого окна на 7 этаже. Взглянув на часы, М. сказал супруге: «Опаздываем уже. Потом разберемся». Спустя полтора часа, уже находясь на концерте, М. принял звонок на мобильный телефон, из которого он узнал, что на его участке совместное употребление спиртных напитков закончилось поножовщиной.

Пример 3. Сотрудник ДПС ГАИ остановил легковой автомобиль, который двигался по городской улице с превышением скорости на 30 км/ч. Превышение было зафиксировано с использованием специальной техники. При проверке водитель заявил, что спешит доставить в родильное отделение городской больницы свою супругу, у которой начались схватки. На заднем ряду сидений, действительно, находилась беременная женщина. Сотрудник ГАИ предупредил водителя, что вождение с превышением скорости является небезопасным и позволил уехать, не оформляя протокол об административном правонарушении. О своем решении руководство не уведомил.

Задание 2

Упражнение «Выбор». Цель – закрепление знаний по содержанию Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел.

На одной стороне доски находится надпись «Да», на противоположной – надпись «Нет». Курсанты (5 человек) располагаются в центре учебной аудитории. После предложенного утверждения они переходят к той стороне доски, на которой располагается надпись, соответствующая их ответу. В случае неоднозначного ответа курсанты остаются в центре аудитории. После каждого утверждения курсантам предлагается высказать их позицию, привести примеры.

Утверждения:

1. Сотрудник ОВД всегда должен отзываться на просьбы коллег.
2. При исполнении служебных обязанностей сотрудник ОВД должен учитывать общественное мнение и критику граждан.
3. Сотрудник ОВД, исполняя служебные обязанности, всегда должен проявлять самостоятельность и независимость в оценках и суждениях.
4. О допущенном нарушении норм профессиональной этики со стороны коллеги сотрудник немедленно должен информировать в письменной форме

непосредственного или вышестоящего начальника.

5. Сотрудник не всегда обязан достоверно и оперативно отвечать на запросы и обращения коллег.

После выполнения упражнения организуется коллективное обсуждение, выясняется, чьи доводы были более убедительны, проводится анализ.

Задание 3

Дискуссия по предложенным темам. Примерные темы:

1. Примеры подлинного патриотизма.
2. Как могут сочетаться в работе органов внутренних дел две противоположности – гуманизм и насилие?
3. Какими должны быть отношения в хорошем, дружном коллективе?
4. Не позволяй себе того, что считаешь непозволительным для других.
5. Можно ли бороться с пороками, но и относиться с сочувствием к личности преступника?

Задание 4

Упражнение «Идеальный образ»

Для выполнения упражнения учебная группа делится на 3 подгруппы. Каждой подгруппе предлагается на листе бумаги «создать» идеальный этический образ сотрудника ОВД. Учащиеся должны обсудить в микрогруппах и представить на листе характеристику идеального этического образа сотрудника ОВД по следующим составляющим:

- эстетика внешнего вида сотрудника;
- личностные характеристики сотрудника;
- этика отношений с гражданами;
- этика отношений с коллегами.

Затем каждая подгруппа представляет свой идеальный этический образ сотрудника ОВД, аргументируя его. Проводится коллективное обсуждение, уточняется, какой подгруппе удалось «создать» наиболее полный образ, проводится анализ.

Задание 5

Тест по вопросу о взаимоотношениях с окружающими «Уровень вашей конфликтности».

1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?

- а) не принимаю участия;
- б) кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой;
- в) активно вмешиваюсь, чем «вызываю огонь на себя».

2. Выступаете ли вы на собраниях с критикой руководства?

- а) нет;
- б) только если имею для этого веские основания;
- в) критикую по любому поводу не только начальство, но и тех, кто его защищает.

3. Часто ли спорите с друзьями?

- а) только, если люди не обидчивые;
- б) лишь по принципиальным вопросам;
- в) споры – моя стихия.

4. Очереди, к сожалению, прочно вошли в нашу жизнь. Как вы реагируете, если кто-то пролезет в обход?

- а) возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;
- б) делаю замечание;
- в) прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком.

5. Дома на обед подали несоленое блюдо. Ваша реакция?
а) не буду поднимать бучу из-за пустяков;
б) молча возьму солонку;
в) не удержусь от едких замечаний, и, быть может, демонстративно откажусь от еды.
6. Если на улице, в транспорте вам наступили на ногу...
а) с возмущением посмотрю на обидчика;
б) сухо сделаю замечание;
в) выскажусь, не стесняясь в выражениях!
7. Если кто-то из близких купил вещь, которая вам не понравилась...
а) промолчу;
б) ограничусь коротким тактичным замечанием;
в) устрою скандал.
8. Не повезло в лотерее. Как вы к этому отнесетесь?
а) постараюсь казаться равнодушным, но в душе дам себе слово больше не участвовать в ней;
б) не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;
в) проигрыш надолго испортит настроение.

Обработка результатов:

Подсчитайте набранные очки, исходя из того, что на каждый ответ «а» – 4 балла, «б» – 2, «в» – 0 баллов.

Если полученная сумма:

от 22 до 32 баллов

Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций на работе и дома. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже» никогда не было вашим девизом. Может быть, поэтому вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказаться принципиально, невзирая на лица.

от 12 до 20 баллов

Вы слывете человеком конфликтным. Но в самом деле конфликтуете лишь, если нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на вашем служебном положении или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.

до 10 баллов

Споры и конфликты – это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, можете «съесть живьем». Ваша критика – ради критики, а не для пользы дела. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами – на работе и дома. Ваши несдержанность и грубость отталкивают людей.

Задание 6

Тест на определение стиля поведения в стрессовых ситуациях и особенности приспособления в социальной среде.

Обучающимся предлагается опросник Л.Г. Почебут на определение агрессивности. Необходимо однозначно («да» или «нет») оценить 40 приведенных ниже утверждений.

1. Во время спора я часто повышаю голос.
2. Если меня кто-то раздражает, я могу сказать ему все, что о нем думаю.
3. Если мне необходимо будет прибегнуть к физической силе для защиты своих прав, я, не раздумывая, сделаю это.
4. Когда я встречаю неприятного мне человека, я могу позволить себе

незаметно ущипнуть или толкнуть его.

5. Увлечшись спором с другим человеком, я могу стукнуть кулаком по столу, чтобы привлечь к себе внимание или доказать свою правоту.

6. Я постоянно чувствую, что другие не уважают мои права.

7. Вспоминая прошлое, порой мне бывает обидно за себя.

8. Хотя я и не подаю вида, иногда меня гложет зависть.

9. Если я не одобряю поведение своих знакомых, то я прямо говорю им об этом.

10. В сильном гневе я употребляю крепкие выражения, сквернословлю.

11. Если кто-нибудь поднимет на меня руку, я постараюсь ударить его первым.

12. Я бываю настолько взбешен, что швыряю разные предметы.

13. У меня часто возникает потребность переставить в квартире мебель или полностью сменить ее.

14. В общении с людьми я часто чувствую себя «пороховой бочкой», которая постоянно готова взорваться.

15. Порой у меня появляется желание зло пошутить над другим человеком.

16. Когда я сердит, то обычно мрачнею.

17. В разговоре с человеком я стараюсь его внимательно выслушать, не перебивая.

18. В молодости у меня часто «чесались кулаки» и я всегда был готов пустить их в ход.

19. Если я знаю, что человек намеренно меня толкнул, то дело может дойти до драки.

20. Творческий беспорядок на моем рабочем столе позволяет мне эффективно работать.

21. Я помню, что бывал настолько сердитым, что хватал все, что попадало под руку, и ломал.

22. Иногда люди раздражают меня только одним своим присутствием.

23. Я часто удивляюсь, какие скрытые причины заставляют другого человека делать мне что-нибудь хорошее.

24. Если мне нанесут обиду, у меня пропадет желание разговаривать с кем бы то ни было.

25. Иногда я намеренно говорю гадости о человеке, которого не люблю.

26. Когда я взбешен, я кричу самое злобное ругательство.

27. В детстве я избегал драться.

28. Я знаю, по какой причине и когда можно кого-нибудь ударить.

29. Когда я взбешен, то могу хлопнуть дверью.

30. Мне кажется, что окружающие люди меня не любят.

31. Я постоянно делюсь с другими своими чувствами и переживаниями.

32. Очень часто своими словами и действиями я сам себе приношу вред.

33. Когда люди орут на меня, я отвечаю тем же.

34. Если кто-нибудь ударит меня первым, я в ответ ударю его.

35. Меня раздражает, когда предметы лежат не на своем месте.

36. Если мне не удастся починить сломавшийся или порвавшийся предмет, то я в гневе ломаю или рву его окончательно.

37. Другие люди мне всегда кажутся преуспевающими.

38. Когда я думаю об очень неприятном мне человеке, я могу прийти в возбуждение от желания причинить ему зло.

39. Иногда мне кажется, что судьба сыграла со мной злую шутку.

40. Если кто-нибудь обращается со мной не так, как следует, я очень расстраиваюсь по этому поводу.

Обработка результатов и интерпретация

Агрессивное поведение по форме проявления подразделяется на 5 шкал.

Вербальная агрессия (ВА) – человек вербально выражает свое агрессивное отношение к другому человеку, использует словесные оскорбления.

Физическая агрессия (ФА) – человек выражает свою агрессию по отношению к другому человеку с применением физической силы.

Предметная агрессия (ПА) – человек срывает свою агрессию на окружающих его предметах.

Эмоциональная агрессия (ЭА) – у человека возникает эмоциональное отчуждение при общении с другим человеком, сопровождаемое подозрительностью, враждебностью, неприязнью или недоброжелательностью по отношению к нему.

Самоагрессия (СА) – человек не находится в мире и согласии с собой; у него отсутствуют или ослаблены механизмы психологической защиты; он оказывается беззащитным в агрессивной среде.

Ключ для обработки теста

Тип агрессии	Номер утверждения	
	да	нет
ВА	1, 2, 9, 10, 25, 26, 33	17
ФА	3, 4, 11, 18, 19, 28, 34	27
ПА	5, 12, 13, 21, 29, 35, 36	20
ЭА	6, 14, 15, 22, 30, 37, 38	23
СА	7, 8, 16, 24, 32, 39, 40	31

Вначале суммируются баллы по каждой из пяти шкал.

Если сумма баллов выше 5, это означает высокую степень агрессивности и низкую степень адаптивности по шкале.

Сумма баллов от 3 до 4 соответствует средней степени агрессии и адаптированности.

Сумма баллов от 0 до 2 означает низкую степень агрессивности и высокую степень адаптированности по данному типу поведения.

Затем суммируются баллы по всем шкалам.

Если сумма превышает 25 баллов, это означает высокую степень агрессивности человека, его низкие адаптационные возможности.

Сумма баллов от 11 до 24 соответствует среднему уровню агрессивности и адаптированности.

Сумма баллов от 0 до 10 означает низкую степень агрессивности и высокую степень адаптированного поведения.

Материалы для самоконтроля по теме

Вопросы для самоконтроля

1. Какие правила профессионального поведения в совокупности образуют профессиональную этику?

2. Какие факторы обусловили возникновение профессиональной этики?

3. Назовите основные положения (принципы), которые регламентируют профессиональную деятельность сотрудников ОВД с учетом этических норм.

4. Какие моральные качества должен демонстрировать сотрудник ОВД в отношениях с гражданами и должностными лицами?

5. Какие права сотрудникам ОВД предоставляет наличие у них властных полномочий?

6. Каковы правила поведения сотрудника в коллективе и в отношениях с

коллегами?

7. Какими важнейшими моральными принципами характеризуется правоохранительная деятельность?

8. Перечислите основные требования к поведению сотрудников в нерабочее время.

9. Как могут быть квалифицированы недобросовестное исполнение сотрудником обязанностей или превышение предоставленных прав в зависимости от тяжести правонарушения?

10. Какие последствия для сотрудника может иметь несоблюдение правил профессиональной этики в неслужебное время?

11. Какие материалы рассматриваются на заседаниях товарищеских судов и на офицерских собраниях ОВД?

12. Перечислите основные, на ваш взгляд, правила профессионального поведения сотрудников ОВД.

13. Как могут повлиять личные и семейные отношения сотрудника на его поведение на службе и на качество служебной деятельности? Приведите примеры.

14. Какие действия сотрудника ОВД могут причинить вред взаимоотношениям в служебном коллективе?

15. Почему оформление и содержание служебных помещений сотрудников ОВД должны соответствовать правилам и нормам эстетической культуры?

16. Следует ли сотруднику ОВД заниматься саморазвитием и почему?

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Соблюдение Правил профессиональной этики как обязанность сотрудника ОВД.

2. Соблюдение Правил профессиональной этики как фактор повышения авторитета ОВД.

3. Роль офицерских собраний в обеспечении реализации требований Правил профессиональной этики и в рассмотрении случаев их нарушения.

4. Где заканчивается рабочее время? Этика поведения сотрудников ОВД в неслужебных ситуациях.

5. Оформление служебных помещений: как соблюсти меру и выдержать строгий стиль?

Перечень докладов (сообщений)

1. Юридическое оформление профессиональной этики сотрудников ОВД.

2. Аспекты реализации властных полномочий сотрудниками ОВД.

3. Определение ответственности сотрудников за нарушение Правил профессиональной этики.

4. Имиджевый ресурс Правил профессиональной этики сотрудников ОВД.

5. Зарубежный опыт регулирования поведения сотрудников правоохранительных структур.

Перечень рекомендуемой литературы

Основная литература

Венидиктов, С. В. Профессиональная этика : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, И. Л. Лукашкова. – Минск : РИВШ, 2020. – 180 с.

Венидиктов, С. В. Корпоративная культура и имидж : учеб. пособие / С. В. Венидиктов. – Могилев: Могилев. ин-т МВД, 2022. – 192 с.

Голубев, В. Л. Культура и этика руководителя : учеб. пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Академия МВД Республики Беларусь, 2020. – 282 с.

Дополнительная литература

Венидиктов, С. В. Этика делового общения и основы служебного этикета участковых уполномоченных полиции : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, Е. Н. Курсакова, К. В. Лен, И. Л. Лукашкова, Е. А. Чибурова. – Барнаул : Барнаул. юрид. ин-т МВД России, 2020. – 72 с.

Голубев, В. Л. Профессиональный этикет и речевая культура : учебное пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Акад. МВД, 2017. – 397 с.

Гусейнов, А. А. Этика : Учебник для вузов / А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян. – М. : Гардарики, 1998. – 470 с.

Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Минск : Акад. МВД, 2000. – 201 с.

Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998. – 198 с.

Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Минск : Выш. школа, 2017. – 334 с.

Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В. Я. Кикотя ; [авт. кол.: И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – 55 с.

Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / под ред. Г. В. Дубова, А. В. Опалева. – изд. 2-е, с доп. и изм. – М. : Щит-М, 2001 – 380 с.

Руденко, А. М. Деловые коммуникации : учебник / А. М. Руденко. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 350 с.

Соколов, А. В. Общая теория социальной коммуникации : учеб. пособие / А. В. Соколов. – СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 2002. – 461 с.

Столяренко, Л. Д. Психология управления : учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 416 с.

Узгорок, М. Ю. Служебная этика сотрудников ОВД : лекция / М. Ю. Узгорок, И. А. Андарало. – Минск : Акад. МВД, 2009. – 46 с.

Этика : учебное пособие / Т. В. Мишаткина [и др.] ; под общ. ред. Т. В. Мишаткиной, Я. С. Яскевич. – 2-е изд. – Минск : Новое знание, 2002. – 508 с.

Этика сотрудников правоохранительных органов : учебник / под ред. Г. В. Дубова ; [В. В. Власенков и др.]. – М. : Щит-М, 2007 – 523 с.

Нормативные правовые акты

Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в актуальной ред. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

Об утверждении Правил ношения формы одежды, установленной для лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 20 апреля 2006 г. № 101 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

О форме одежды лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, имеющих специальные звания милиции, военнослужащих специальных милицейских соединений и воинских частей внутренних войск МВД Республики Беларусь [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних

дел Республики Беларусь от 29 октября 2014 г. № 369 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 марта 2013 № 67 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

О защите чести, достоинства и деловой репутации [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 15 октября 2020 г. № 203 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

Об организации информационно-коммуникативной деятельности : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 2 июля 2021 г. № 188 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

ТЕМА 3
НРАВСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ
СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Время на изучение темы – 8 часов
Лекция – 2 часа
Семинарское занятие – 2 часа
Практические занятия – 4 часа

Содержание учебного материала

Культура личности (внутренняя, внешняя). Нравственная культура личности. Структура профессиональной культуры сотрудников ОВД.

Этика профессиональных отношений в коллективе. Этика и культура делового общения руководителя и подчиненных, межличностных отношений между коллегами, сотрудниками и гражданами.

Сущность и структура этикета. Основные принципы и формы этикета.

Служебный этикет в правоохранительных органах. Составляющие служебного этикета: манеры, такт, внешний вид, культура речи.

Требования этикета к культуре внешнего вида сотрудника правоохранительных органов.

Служебный этикет и культура поведения при исполнении служебных обязанностей в общественных местах. Служебный этикет и культура поведения при посещении квартир и учреждений. Требования этикета к общению сотрудников ОВД с гражданами.

Содержание и характер общения сотрудников ОВД в нерабочее время. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности и в быту.

Вопросы, рассматриваемые на лекционном занятии

1. Нравственная культура личности. Структура профессиональной культуры сотрудников ОВД.

2. Этика и культура делового общения.

3. Служебный этикет сотрудников ОВД.

Изучив тему, курсант должен

Знать:

- особенности нравственно-профессиональной культуры сотрудника ОВД;
- основы этики и культуры делового общения;
- специфику служебного этикета в правоохранительных органах;
- требования этикета к культуре поведения и внешнего вида сотрудника

ОВД;

Уметь:

- определять взаимосвязь нравственной культуры личности и профессиональной культуры сотрудников ОВД;
- руководствоваться принципами делового общения и соблюдать условия, обеспечивающие его эффективность;
- соответствовать этикетным правилам и нормам, осознавать значимость служебного этикета как показателя общей культуры сотрудника органов внутренних дел;

Владеть:

- этикой делового общения;
- этикетными моделями поведения сотрудника ОВД в профессиональной деятельности и в быту.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию

1. Нравственная культура личности. Структура профессиональной культуры сотрудников ОВД.
2. Культура общения. Этика делового общения.
3. Нравственные принципы делового общения. Этические правила эффективного слушания. Основные принципы делового общения с населением.
4. Сущность и структура этикета. Общие принципы культуры этикетного поведения.
5. Служебный этикет сотрудников ОВД. Общая характеристика составляющих служебного этикета: манеры, такт, внешний вид, культура речи.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов темы

В рамках первого вопроса уделите основное внимание тому, что нравственная культура является неотъемлемым элементом общей культуры личности. Нравственная культура имеет конкретно-исторический характер и действует не только на уровне общества в целом, но и отдельных социальных групп и личностей. Структура нравственной культуры личности включает нравственное сознание, моральные чувства, нравственные отношения, поведение и общение. Нравственная культура сотрудника ОВД отражает его нравственную зрелость, уровень развития нравственного сознания и поведения, в котором отражается степень реализации моральных требований общества.

Изучая второй вопрос, уясните, что культура общения выступает важной составной частью профессиональной культуры сотрудника ОВД и находится в прямой зависимости с его нравственной культурой. К основным формам культуры общения относятся: культура поведения, речи и внешнего вида. В основе делового общения лежит решение важного служебного вопроса, который может быть связан с ограничением прав граждан, затрагивать их личные и имущественные интересы, а иногда влиять на судьбы многих людей. Этика делового общения как совокупность нравственно-этических требований, норм и правил, регулирует взаимодействие субъектов деловой коммуникации, содействует взаимопониманию и доверию между ними, эффективности их совместных действий. Этическую основу делового общения составляют нравственные принципы: приоритета интересов дела; порядочности; доброжелательности; уважительности; целесообразности и разумности. Залогом взаимопонимания в деловой коммуникации является умение слушать оппонента. Для повышения эффективности делового общения необходимо руководствоваться основными этическими правилами эффективного слушания.

Объясните, почему знание и владение этикой делового общения является показателем профессиональной культуры сотрудника правоохранительных органов.

Раскрывая содержание третьего вопроса, особое внимание уделите тому, что этикет является практическим воплощением содержания нравственных принципов в конкретных ситуациях. Служебный этикет сотрудников ОВД регламентирует внешние проявления взаимоотношений между сотрудниками в процессе их профессиональной деятельности во всем многообразии форм служебного общения подчиненного и начальника, коллег, сотрудника и граждан. Служебный этикет включает в себя манеры, такт, внешний вид, культуру речи. В служебном этикете главным является соответствие внешнего облика, речи и невербальных знаков служебному статусу сотрудников ОВД, выполняемой ими социальной роли и контексту ситуации. Обоснуйте значимость культуры речи в профессиональной деятельности сотрудника ОВД.

Задания для подготовки к практическим занятиям

Задание 1

Осмысление содержательной сущности понятий «нравственная культура» и «профессиональная культура». Используется метод «Диаграмма Венна».

Курсантам предлагается в микрогруппах провести сравнительный анализ понятий: «нравственная культура» и «профессиональная культура». Данный вид деятельности проводится при помощи диаграммы Венна (рис. 1), в основе которой лежит схема перекрещивающихся колец. В общей плоскости кругов отражается общее, присущее всем явлениям (общее в нравственной и профессиональной культуре), а в полукругах фиксируется то, что типично для каждого сравниваемого явления (характерные особенности двух сравниваемых понятий).

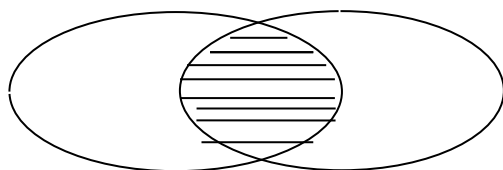


Рисунок 1

Проводится презентация результатов сравнения и коллективное обсуждение.

Задание 2

Систематизация знаний по теме «Служебный этикет сотрудников ОВД». Используется метод «Кластер».

Курсантам предлагается осуществить графическое структурирование своих знаний по теме «Служебный этикет сотрудников ОВД». Курсанты набрасывают основные идеи по теме, устанавливая причинно-следственные и логико-смысловые связи между ними. Работа выполняется индивидуально, затем обсуждение и дополнение кластеров в парах.

Курсанты выборочно представляют результаты выполненного задания, основные идеи фиксируются на доске в форме общей структурно-логической схемы.

Задание 3

Развитие понимания способов и форм проявления в поведении и общении сотрудника ОВД требований основных принципов культуры этикетного поведения.

Курсантам предлагается сформулировать способы и форм поведенческих и речевых проявлений сотрудника ОВД в соответствии с определенным принципом культуры этикетного поведения. Результаты задания оформляются в таблице.

Основные принципы культуры этикетного поведения	Способы и формы проявления в поведении	Способы и формы проявления в общении
вежливость		
тактичность		
скромность		
точность		
благородство		

Курсанты выборочно представляют результаты выполненного задания, проводится коллективное обсуждение и обобщение.

Задание 4

Работа в группах по составлению свода правил служебного этикета для курсантов.

Курсантам предлагается перечислить основные составляющие культуры поведения курсанта. Затем в подгруппах они составляют свод этикетных правил курсантов по следующей тематике:

- этикет на учебных занятиях и при общении курсантов с преподавателями вне учебных аудиторий;
- этикет общения курсантов-юношей и курсантов-девушек;
- внешний вид курсантов и порядок в аудиториях;
- этикет общения курсантов с младшими командирами и офицерами курса, факультета.

После выполнения упражнения организуется коллективное обсуждение, проводится анализ. Курсантам предлагается высказаться о наиболее типичных нарушениях норм служебного этикета в курсантских подразделениях или в поведении отдельных курсантов, их причинах. Обсуждаются меры предотвращения подобных нарушений.

Задание 5

Работа в группах по описанию служебных помещений, оформленных в соответствии с требованиями Правил профессиональной этики.

Курсантам предлагается составить детальное описание следующих помещений:

- служебный кабинет участкового инспектора милиции;
- служебный кабинет инспектора по делам несовершеннолетних;
- служебный кабинет оперуполномоченного уголовного розыска;
- служебный кабинет сотрудника кадрового подразделения;
- спальное помещение курсантов учреждения образования МВД.

После выполнения упражнения организуется коллективное обсуждение, проводится анализ. Курсантам необходимо определить, какие возможны нарушения при оформлении указанных служебных помещений.

Задание 6

Ролевая игра по отработке навыков делового общения.

Из числа курсантов образуется 4 пары, которым предлагается разыграть по предложенной ситуации деловое взаимодействие.

Ситуация 1. В районный отдел ОВД поступил сигнал о краже боковых зеркал с автомобиля. Сотруднику ОВД необходимо опросить жильцов микрорайона на предмет поступившего сигнала.

Варианты распределения ролей при организации делового взаимодействия:

- сотрудник ОВД и девушка (18 лет);
- сотрудник ОВД и мужчина (40-45 лет);
- сотрудник ОВД и женщина-пенсионерка (78 лет).

Ситуация 2. Сотрудник ОВД стал свидетелем недостойного поведения коллеги с гражданами. Сотруднику необходимо обратить внимание коллеги на допущенное с его стороны нарушение норм профессиональной этики.

После организации игровых ситуаций делового общения проводится коллективное обсуждение по следующим вопросам:

- удалось ли в процессе взаимодействия реализовать нравственные принципы делового общения?
- реализация какого нравственного принципа вызвала наибольшее затруднение? почему?
- как проявлялись в деловом общении доброжелательность и уважительность сотрудника ОВД?

Задание 7

Ролевая игра, направленная на развитие умений по устранению помех в установлении делового контакта.

Из числа курсантов образуется 3 пары, которым предлагается разыграть по предложенным условиям этап установления делового контакта. В паре один курсант принимает на себя роль сотрудника ОВД, второй – роль гражданина.

Ситуация 1. Установить контакт с женщиной, находящейся в состоянии эмоционального возбуждения.

Ситуация 2. Установить контакт с мужчиной, который постоянно отвлекается на телефонные разговоры.

Ситуация 3. Установить контакт с мужчиной, который настроен отрицательно на предстоящее общение с сотрудником правоохранительных органов.

После организации игровых ситуаций по установлению делового контакта проводится коллективное обсуждение по следующим вопросам:

- что вы испытывали в процессе делового контакта?
- что вызывало наибольшие трудности?
- удалось ли решить поставленную учебную задачу? что мешало ее решению?
- какие приемы использовали для устранения помех в установлении делового контакта? какие приемы сработали и почему?

Задание 8

Упражнение «Выяснить отношения».

Курсантам предлагается ситуация: случайно вы узнали, что ваш коллега по работе плохо отзывался о вас в кругу ваших общих знакомых. Вам предоставляется случай выяснить отношения наедине. Что вы ему скажете?

Необходимо обосновать применяемую тактику поведения в конфликте. Каким образом скрытый конфликт будет переводиться в дискуссионную плоскость? В каком случае уместен вариант, когда выяснение отношений не приведет к желаемому результату и будет контрпродуктивным?

Задание 9

Упражнение «Реакция на нарушение».

Из числа курсантов образуется пара участников, которой разыграть по предложенной ситуации деловое взаимодействие.

Ситуация. Сотрудник ОВД стал свидетелем недостойного поведения коллеги с гражданами. Сотруднику необходимо обратить внимание коллеги на допущенное с его стороны нарушение норм профессиональной этики.

Задание 10

Ролевая игра, направленная на развитие умений рефлексивного слушания.

Из числа курсантов образуется 4 пары, которым предлагается продемонстрировать использование в общении различных техник эффективного слушания:

- выяснение: обращение к говорящему за уточнением («Не повторите ли вы еще раз?»);
- перефразирование: собственная формулировка сообщения говорящего для проверки его точности («Другими словами, вы считаете...», «Как я вас понял...»);
- отражение чувств: акцент делается не на содержание сообщения, а на эмоциональное состояние говорящего; отражая чувства собеседника, мы располагаем его к себе своим сопереживанием («Вижу, вы несколько расстроены...», «Я понимаю Ваши чувства...»);

– резюмирование: применяется в продолжительных беседах, где перефразирование и отражение чувств используются редко; уместно также в ситуациях обсуждения разногласий в конце беседы, при завершении разговора («Если подытожить сказанное вами, получается...»).

После организации игровых ситуаций по применению приемов рефлексивного слушания проводится коллективное обсуждение по следующим вопросам:

– что вы испытывали, когда ваш собеседник применял приемы рефлексивного слушания?

– в каких ситуациях прием отражения чувств будет малоэффективным?

– насколько упрощает задачу установления контакта применение данных приемов?

Задание 11

Выполнение теста «Умеете ли Вы слушать?».

В предложенных ситуациях необходимо отметить те, которые вызывают у Вас неудовлетворение, досаду или раздражение при беседе с любым человеком – будь то Ваш товарищ, коллега, руководитель или случайный собеседник. Подсчитайте процент данных ситуаций.

1. Собеседник не дает мне высказаться, хотя у меня есть, что сказать.
2. Собеседник постоянно прерывает меня во время беседы.
3. Собеседник никогда не смотрит на меня во время разговора, и я не уверен, слушает ли он меня.
4. Разговор с таким партнером вызывает чувство пустой траты времени.
5. Собеседник постоянно суетится, карандаш и бумага занимает его больше, чем мои слова.
6. Собеседник никогда не улыбается. У меня возникает чувство неловкости и тревоги.
7. Собеседник всегда отвлекает меня вопросами и комментариями.
8. Что бы я ни высказал, собеседник всегда охлаждает мой пыл.
9. Собеседник всегда старается опровергнуть меня.
10. Собеседник вкладывает в мои слова другой смысл.
11. На мои вопросы собеседник отвечает контрвопросом.
12. Иногда собеседник переспрашивает меня, делая вид, что не расслышал.
13. Собеседник, не дослушав до конца, перебивает меня лишь затем, чтобы согласиться.
14. Собеседник при разговоре постоянно отвлекается: играет каким-либо предметом, протирает стекла очков и т. д., и я твердо уверен, что он при этом невнимателен.
15. Собеседник делает выводы вместо меня.
16. Собеседник всегда пытается вставить слово в мое повествование.
17. Собеседник смотрит на меня очень внимательно, не мигая.
18. Собеседник смотрит на меня, как бы оценивая.
19. Когда я предлагаю что-то новое, собеседник говорит, что он думает так же.
20. Собеседник переигрывает, показывая, что интересуется беседой, слишком часто кивая головой, ахает и поддакивает.
21. Когда я говорю о серьезном, собеседник вставляет смешные истории, шуточки, анекдоты.
22. Собеседник часто глядит на часы во время разговора.
23. Когда я вхожу в кабинет, он бросает дела и все внимание обращает на меня.
24. Собеседник ведет себя так, будто я мешаю ему делать что-нибудь важное.

25. Собеседник требует, чтобы все соглашались с ним. Любое его высказывание завершается вопросом: «Вы тоже так думаете?» или «Вы не согласны?»

Обработка результатов и интерпретация:

Если процент ситуаций, вызывающих досаду и раздражение, составляет:

70–100 % – Вы плохой собеседник. Вам необходимо работать над собой и учиться слушать;

40–70 % – Вам присущи некоторые недостатки. Но Вам еще не хватает некоторых черт хорошего собеседника: избегайте поспешных выводов, не заостряйте внимания на манере говорить, не притворяйтесь, не ищите скрытый смысл сказанного, не монополизируйте разговор;

10–40 % – Вы хороший собеседник, но иногда отказываете партнеру в полном внимании. Повторяйте вслед за ним некоторые его высказывания, дайте ему время раскрыть свою мысль полностью, приспособливайте свой темп мышления к его речи и можете быть уверены, что общаться с Вами будет еще приятнее;

0–10 % – Вы отличный собеседник. Вы умеете слушать, Ваш стиль общения может стать примером для окружающих.

Материалы для самоконтроля по теме

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятиям «нравственность», «культура» и «нравственная культура личности».

2. Почему человек является субъектом и объектом культуры?

3. Чем характеризуется внешняя культура личности?

4. В каких сферах наиболее ярко проявляется нравственная культура личности?

5. Каковы особенности нравственной культуры личности?

6. Что включает структура нравственной культуры личности?

7. Дайте определение понятию «профессиональная культура». Перечислите структурные компоненты профессиональной культуры.

8. Почему профессиональная культура должна гармонично накладываться на нравственную культуру сотрудника ОВД?

9. Почему культура общения выступает важной составной частью профессиональной культуры сотрудников ОВД?

10. Какие условия обеспечивают продуктивность общения?

11. В какой зависимости находится культура общения и нравственная культура человека?

12. Что лежит в основе делового общения?

13. Перечислите нравственные принципы делового общения и дайте им характеристику.

14. Назовите основные этические правила эффективного слушания.

15. Как называется совокупность норм и правил, регулирующих социальное и профессиональное поведение?

16. Какие стороны выделяют в структуре этикета?

17. В чем проявляется нравственный смысл этикета?

18. Дайте определение понятию «служебный этикет сотрудника ОВД».

19. Охарактеризуйте общие принципы культуры этикетного поведения.

20. Каковы составляющие служебного этикета?

21. В чем состоит основное правило этикета?

22. Перечислите требования этикета к культуре внешнего вида сотрудника ОВД.

23. Назовите обязательные нормы и правила культуры речи.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Культура делового общения руководителя и подчиненных.
2. Этика и культура межличностных отношений между коллегами.
3. Культура речи и ее проявление в поведении и деятельности сотрудников ОВД.
4. Содержание и характер общения сотрудников ОВД в нерабочее время.
5. Служебный этикет и культура поведения при исполнении служебных обязанностей в общественных местах.
6. Служебный этикет и культура поведения при посещении квартир и учреждений.

Перечень докладов (сообщений)

1. Профессиональная культура сотрудника ОВД как составной элемент культуры личности.
2. Происхождение и сущность этикета и его роль в жизни общества.
3. Служебный этикет в традициях и ритуалах ОВД.
4. Этическая модель поведения сотрудника ОВД в быту.
6. Внешняя культура курсанта как проявление его внутренней культуры.
7. Служебный этикет в жизни курсантского коллектива.

Перечень рекомендуемой литературы

Основная литература

- Венидиктов, С. В. Профессиональная этика : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, И. Л. Лукашкова. – Минск : РИВШ, 2020. – 180 с.
- Венидиктов, С. В. Корпоративная культура и имидж : учеб. пособие / С. В. Венидиктов. – Могилев: Могилев. ин-т МВД, 2022. – 192 с.
- Голубев, В. Л. Культура и этика руководителя : учеб. пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Академия МВД Республики Беларусь, 2020. – 282 с.

Дополнительная литература

Венидиктов, С. В. Этика делового общения и основы служебного этикета участковых уполномоченных полиции : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, Е. Н. Курсакова, К. В. Лен, И. Л. Лукашкова, Е. А. Чибурова. – Барнаул : Барнаул. юрид. ин-т МВД России, 2020. – 72 с.

Голубев, В. Л. Профессиональный этикет и речевая культура : учебное пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Акад. МВД, 2017. – 397 с.

Гусейнов, А. А. Этика : Учебник для вузов / А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян. – М. : Гардарика, 1998. – 470 с.

Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Минск : Акад. МВД, 2000. – 201 с.

Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Минск : Выш. школа, 2017. – 334 с.

Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В. Я. Кикотя ; [авт. кол.: И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – 55 с.

Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / под ред. Г. В. Дубова, А. В. Опалева. – изд. 2-е, с доп. и изм. – М. : Щит-М, 2001 – 380 с.

Руденко, А. М. Деловые коммуникации : учебник / А. М. Руденко. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 350 с.

Соколов, А. В. Общая теория социальной коммуникации : учеб. пособие / А. В. Соколов. – СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 2002. – 461 с.

Узгорок, М. Ю. Служебная этика сотрудников ОВД : лекция / М. Ю. Узгорок, И. А. Андарало. – Минск : Акад. МВД, 2009. – 46 с.

Шейнов, В. П. Искусство убеждать / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2006. – 464 с.

Шейнов, В. П. Психологическое влияние. / В. П. Шейнов. – 2-е изд. – Минск : Харвест, 2007. – 800 с.

Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2009. – 704 с.

Этика : учебное пособие / Т. В. Мишаткина [и др.] ; под общ. ред. Т. В. Мишаткиной, Я. С. Яскевич. – 2-е изд. – Минск : Новое знание, 2002. – 508 с.

Этика сотрудников правоохранительных органов : учебник / под ред. Г. В. Дубова ; [В. В. Власенков и др.]. – М. : Щит-М, 2007 – 523 с.

Нормативные правовые акты

Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в актуальной ред. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 марта 2013 № 67 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

О защите чести, достоинства и деловой репутации [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 15 октября 2020 г. № 203 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

Об организации информационно-коммуникативной деятельности : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 2 июля 2021 г. № 188 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

ТЕМА 4. ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Время на изучение темы – 8 часов

Лекция – 2 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Практические занятия – 4 часа

Содержание учебного материала

Понятие и виды общения. Невербальная и речевая коммуникация. Непосредственное и опосредованное общение.

Основы эффективных речевых действий сотрудников органов внутренних дел в служебных и бытовых ситуациях.

Логическая организация речи. Диалогические речи. Конструктивные и деструктивные споры. Способы противодействия некорректным собеседникам. Принципы и правила ведения спора. Правила убеждения.

Модели речевого поведения сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях.

Требования этики к содержанию выступления и его формам. Нравственные аспекты в содержании выступления, методах изложения, способах аргументации.

Сочетание рациональных и эмоциональных факторов в публичной речи. Изобразительные средства языка, выразительные средства речи. Экстралингвистические факторы.

Вопросы, рассматриваемые на лекционном занятии

1. Понятие и виды общения.
2. Логическая организация речи. Конструктивные и деструктивные споры.
3. Этические и культурные требования к публичной речи. Сочетание рациональных и эмоциональных факторов речи.

Изучив тему, курсант должен

Знать:

- понятие, структуру и виды общения;
- особенности речевой и невербальной коммуникации;
- основы логической организации речи, сущность конструктивных и деструктивных споров;
- этические и культурные требования к публичной речи;

Уметь:

- эффективно использовать знаковые системы вербальной и невербальной коммуникации;
- выработать оптимальную модель поведения при возникновении конфликтных ситуаций;
- сочетать рациональные и эмоциональные факторы речи;

Владеть:

- методами эффективной коммуникации в служебных и бытовых ситуациях;
- способами применения изобразительных средств языка, выразительных средств речи.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию

1. Понятие, структура и виды общения.
2. Речевая и невербальная коммуникация.

3. Логическая организация речи.

4. Конструктивные и деструктивные споры. Принципы ведения спора. Правила убеждения.

5. Этические и культурные требования к публичной речи.

6. Сочетание рациональных и эмоциональных факторов речи.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов темы

Уделите основное внимание тому, что общение – процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов, который характеризуется обменом деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности. Общение является одним из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности. Традиционно в структуре общения выделяют три взаимосвязанные стороны: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Выделяют различные виды общения по содержанию, целям и средствами. В зависимости от знаковых систем, которые используются в коммуникативном процессе, при их самом общем делении различают вербальную и невербальную коммуникации. Речь – основной, присущий только человеку способ коммуникации. Содержание и понимание речи должно соответствовать нормам вербального общения. Невербальная коммуникация включает оптико-кинетическую, паралингвистическую и экстралингвистическую, тактильную, пространственно-временную знаковые системы.

Уясните, что законы формальной логики делают речь стройной и четко организованной, в которой легко «читается» содержание, ясно понимаются мысли оратора. Значительную часть в профессиональном общении сотрудника занимает диалогическая речь. Диалог, как и любой коммуникативный акт, протекает в конкретной ситуации общения и не всегда представляет собой мирное кооперирование людей, партнеров. Спор является одним из видов диалога. Цели ведения спора, в зависимости от направленности на решение обсуждаемой проблемы могут быть разделены на две группы: конструктивные и деструктивные. Объясните, почему неотъемлемым качеством правильности речи является ее логическая организация

Особое внимание уделите тому, подготовка к публичному выступлению включает оценку состава будущей аудитории (образовательный уровень, направленность образования, пол и возраст, познавательные интересы). Текст выступления должен содержать достоверный материал. Проявлением мастерства публичного выступления является установление контакта с аудиторией. Вспомогательные средства языка, зрительные элементы речи или экстралингвистические факторы играют большую роль в ее эмоциональной выразительности. Они должны употребляться уместно, выразительно и способствовать достижению большего эффекта речи. Обоснуйте значимость нравственных аспектов в публичных выступлениях.

Задания для подготовки к практическим занятиям

Задание 1

Коммуникативное упражнение «Виды общения».

Вводная. Содержательное, подлинное общение можно разделить на три вида:

1. Общение-понимание – когда люди общаются с целью расширить картину мира друг друга, то есть вместе пытаются понять что-то.

2. Общение-целеполагание – когда люди вырабатывают совместные цели в чем-либо.

3. Общение-инструмент подразумевает, что какая-то совместная цель уже поставлена, надо решать частные задачи, решать качественно и эффективно.

Все перечисленные виды общения присутствуют и в профессиональном общении сотрудников ОВД. В чистом виде они редко встречаются, да и люди обычно не рефлексируют, чем же именно они сейчас занимаются: расширяют картину мира, ставят цели или же двигаются к поставленной цели. Тем не менее, все же в большинстве случаев важно определить, к какому конкретному виду склоняется данный эпизод общения.

Выполнение упражнения. Из числа обучающихся образуется 3 пары. Каждая пара получает карточку, на которых написано:

1. «Общение-понимание» (обсуждение художественного произведения).
2. «Общение-целеполагание» (обсуждение предстоящих выходных, как лучше провести время).
3. «Общение-инструмент» (выбор маршрута следования).

Пары по очереди разыгрывают свой диалог продолжительностью в одну-две минуты. При этом общение должно соответствовать своему виду. После окончания каждого диалога группа обучающихся высказывает свои предположения о том, какой именно вид общения здесь был представлен: понимание, целеполагание или инструмент.

После выполнения упражнения проводится обсуждение, дается оценка показанным сценкам-диалогам: где был показан тот или иной вид общения в чистом виде, где получилось не очень хорошо и почему.

Задание 2

Анализ материалов из средств массовой информации, раскрывающих различные аспекты возникновения конфликтов в профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

Обучающимся предлагается проанализировать заранее подготовленные материалы из электронных и печатных СМИ, а также публикаций в Интернете, где раскрывается содержание конфликтных ситуаций между сотрудниками ОВД и гражданами.

Дискуссионные вопросы:

- почему в описываемых в СМИ ситуациях, на ваш взгляд, возник конфликт?
- можно ли было избежать конфликта в описываемых в СМИ ситуациях?
- что должен был предпринять сотрудник ОВД, чтобы избежать конфликтной ситуации?
- всегда ли граждане являются инициаторами конфликта с сотрудниками ОВД?
- каков ваш свой способ выхода из рассматриваемой конфликтной ситуации?

Задание 3

Упражнение на закрепление знаний о речевых и неречевых средствах общения.

Для выполнения упражнения группа обучающихся делится на 4 подгруппы. Используя полученную информацию, курсантам в подгруппах предлагается описать особенности вербальной и невербальной коммуникации людей:

- имеющих агрессивные намерения;
- опасаящихся сотрудника милиции;
- принадлежащих к криминальной среде;
- демонстрирующих открытость и истинное внимание к собеседнику.

Каждая подгруппа представляет результаты выполненного задания.

Организуется коллективное обсуждение, уточняется, какой подгруппе удалось составить наиболее точный комплекс характеристик вербальной и невербальной коммуникации, проводится анализ.

Задание 4

Упражнение «Передать одним словом».

Обучающимся (12 человек) раздаются карточки, на которых написаны названия эмоций. Им предлагается, не показывая карточки, произнести слово «Здравствуйте» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на карточке.

Список эмоций:

- 1) радость;
- 2) страх;
- 3) волнение;
- 4) удивление;
- 5) жалость;
- 6) разочарование;
- 7) грусть;
- 8) равнодушие;
- 9) интерес;
- 10) восхищение;
- 11) удовольствие;
- 12) волнение.

Учебная группа должна отгадать, какую эмоцию пытался изобразить участник.

После выполнения упражнения организуется коллективное обсуждение следующих вопросов:

- насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям?
- в реальной жизни насколько часто вы по интонации с первых слов понимаете, в каком настроении находится ваш собеседник?
- почему сотрудник ОВД должен обладать умением эмоционально окрашивать свою речь? Как данное умение влияет на профессиональное общение сотрудника?

Задание 5

Упражнение «Моя проблема в общении».

Обучающимся предлагается написать на отдельных листах бумаги в краткой, лаконичной форме ответ на вопрос: «В чем заключается моя основная проблема в общении?» Листки не подписываются, сворачиваются и складываются в общий конверт. Затем каждый участник произвольно берет любой листок, читает его и пытается найти прием, с помощью которого он смог бы выйти из данной проблемы. Учебная группа слушает его предложение и оценивает, правильно ли понята соответствующая проблема и действительно ли предлагаемый прием способствует ее разрешению.

После выполнения упражнения проводится обсуждение, дается оценка предложенным способам преодоления проблем в общении.

Задание 6

Упражнение «Одноминутная речь» на развитие коммуникативных навыков.

Для выполнения упражнения из числа обучающихся выбирается 5 человек, каждому из которых нужно будет произнести одноминутную речь на заранее неподготовленную тему. Участники по очереди выходят перед аудиторией и достают листок с названием темы.

Список тем для выступления:

1. Отговорки, которые люди придумывают, когда опаздывают.
2. Что лучше – дипломатичность или прямолинейность?
3. Манипуляции – это хорошо или плохо?
4. С каких фраз начать знакомство в общественном транспорте?
5. Самая смешная история, которая со мной произошла.

После завершения выступлений организуется коллективное обсуждение по следующим вопросам:

- что особенно понравилось в выступлениях, привлекло внимание?
- какие удачные ораторские приемы были использованы участниками?
- было легко или тяжело говорить спонтанно?
- что делали ораторы, если у них «заканчивались мысли»?

Задание 7

Упражнение на определение качеств, важных для профессионального общения сотрудника ОВД.

Среди множества качеств, характеризующих сотрудника ОВД в различных его проявлениях, есть такие, которые относят к качествам, крайне необходимым и важным для эффективного профессионального общения.

На первом этапе обучающиеся должны самостоятельно и индивидуально составить список качеств, важных для продуктивного общения сотрудников ОВД.

На втором этапе в процессе коллективной дискуссии вырабатывается общий список качеств, важных для профессионального общения сотрудников ОВД. Курсанты высказывают свое мнение, аргументируя его, приводя примеры, иллюстрирующие, как эти качества помогают преодолеть то или иное препятствие, улучшить отношения с гражданами, коллегами. Названные качества включаются в общий список, который оформляется на доске.

На третьем этапе каждый обучающийся записывает в свой листок только что составленный общий список качеств, важных для общения сотрудников ОВД.

Затем каждый по 10-бальной шкале оценивает наличие у себя перечисленных качеств.

Материалы для самоконтроля по теме

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятию «общение».
2. Почему общение по своему назначению многофункционально?
3. Что включает структура общения?
4. Каковы виды общения по содержанию?
5. Какой вид общения связан с удовлетворением основных биологических потребностей?
6. Для какого вида общения характерно прямое естественное общение лицом к лицу?
7. Дайте определение понятию «коммуникация».
8. Какая знаковая система используется в вербальной коммуникации?
9. Почему речь является самым универсальным средством коммуникации?
10. Перечислите нормы вербального общения.
11. Какие знаковые системы включает невербальная коммуникация?
12. Чем представлена паралингвистическая знаковая система?
13. Почему жесты несут большое количество информации о человеке?
14. Какими правилами необходимо руководствоваться сотруднику ОВД при использовании жестов?

15. Приведите примеры жестов открытости, лжи, недоверия.
16. Почему неотъемлемым качеством правильности речи является ее логическая организация?
17. Перечислите логические законы организации речи.
18. Дайте определение понятиям «диалог» и «спор».
19. Что характерно для деструктивных целей ведения спора?
20. Какие виды споров выделяют?
21. Каких правил следует придерживаться по технике убеждения?
22. Перечислите принципы ведения спора.
23. С чего начинается подготовка к публичному выступлению?
24. Каковы основные цели публичного выступления?
25. Что необходимо учитывать при оценке состава аудитории?
26. Каковы главные показатели взаимопонимания оратора и аудитории?
27. Почему в публичной речи должны сочетаться рациональная и эмоциональная части?
28. Как можно повысить эмоциональную выразительность устной речи?
29. Перечислите общие правила речевого этикета оратора.
30. Как влияют на эмоциональную выразительность речи вспомогательные средства языка?

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Особенности профессионального общения сотрудников ОВД с иностранными гражданами.
2. Модели речевого поведения сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях.
3. Конфликты в деятельности сотрудников ОВД.
4. Психологические барьеры в общении сотрудников ОВД.

Перечень докладов (сообщений)

1. Роль общения в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.
2. Звуковая организация речи сотрудника ОВД.
3. Слушание как средство вербальной коммуникации.
4. Методика подготовки и проведения публичных выступлений.
5. Кинетические средства общения в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Перечень рекомендуемой литературы

Основная литература

- Венидиктов, С. В. Профессиональная этика : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, И. Л. Лукашкова. – Минск : РИВШ, 2020. – 180 с.
- Венидиктов, С. В. Корпоративная культура и имидж : учеб. пособие / С. В. Венидиктов. – Могилев: Могилев. ин-т МВД, 2022. – 192 с.
- Голубев, В. Л. Культура и этика руководителя : учеб. пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Академия МВД Республики Беларусь, 2020. – 282 с.

Дополнительная литература

- Венидиктов, С. В. Риторика : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, С. И. Даниленко. – Минск : Изд. Гревцова, 2013. – 168 с.

Венидиктов, С. В. Риторика : учебник для курсантов и студентов учреждений высшего образования по юридическим специальностям / С. В. Венидиктов, С. И. Даниленко. – Минск : РИВШ, 2017. – 236 с.

Венидиктов, С. В. Этика делового общения и основы служебного этикета участковых уполномоченных полиции : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, Е. Н. Курсакова, К. В. Лен, И. Л. Лукашкова, Е. А. Чибурова. – Барнаул : Барнаул. юрид. ин-т МВД России, 2020. – 72 с.

Голубев, В. Л. Профессиональный этикет и речевая культура : учебное пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Акад. МВД, 2017. – 397 с.

Гусейнов, А. А. Этика : Учебник для вузов / А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян. – М. : Гардарика, 1998. – 470 с.

Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Минск : Акад. МВД, 2000. – 201 с.

Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998. – 198 с.

Лол, И. М. Правила хорошего тона : учеб. пособие / И. М. Лол. – Тула, «Ариэль», 1997. – 237 с.

Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Минск : Выш. школа, 2017. – 334 с.

Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В. Я. Кикотя ; [авт. кол.: И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – 55 с.

Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / под ред. Г. В. Дубова, А. В. Опалева. – изд. 2-е, с доп. и изм. – М. : Щит-М, 2001 – 380 с.

Руденко, А. М. Деловые коммуникации : учебник / А. М. Руденко. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 350 с.

Соколов, А. В. Общая теория социальной коммуникации : учеб. пособие / А. В. Соколов. – СПб. : Изд-во Михайлова В.А., 2002. – 461 с.

Узгорок, М. Ю. Служебная этика сотрудников ОВД : лекция / М. Ю. Узгорок, И. А. Андарало. – Минск : Акад. МВД, 2009. – 46 с.

Шейнов, В. П. Искусство убеждать / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2006. – 464 с.

Шейнов, В. П. Психологическое влияние. / В. П. Шейнов. – 2-е изд. – Минск : Харвест, 2007. – 800 с.

Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2009. – 704 с.

Этика : учебное пособие / Т. В. Мишаткина [и др.] ; под общ. ред. Т. В. Мишаткиной, Я. С. Яскевич. – 2-е изд. – Минск : Новое знание, 2002. – 508 с.

Этика сотрудников правоохранительных органов : учебник / под ред. Г. В. Дубова ; [В. В. Власенков и др.]. – М. : Щит-М, 2007 – 523 с.

Нормативные правовые акты

Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в актуальной ред. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 марта 2013 № 67 //

ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

О защите чести, достоинства и деловой репутации [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 15 октября 2020 г. № 203 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

Об организации информационно-коммуникативной деятельности : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 2 июля 2021 г. № 188 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

ТЕМА 5
НРАВСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ
СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ И ПУТИ
ЕЕ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Время на изучение темы – 6 часов

Лекция – 2 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Содержание учебного материала

Понятие нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

Причины возникновения нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД. Влияние субъективных и объективных факторов профессиональной деформации на личность сотрудника.

Структура нравственно-профессиональной деформации (открытая, скрытая). Проявления профессиональной деформации.

Основные направления профилактики нравственно-профессиональной деформации.

Роль нравственного и эстетического воспитания в профилактике профессиональной деформации сотрудников ОВД. Основные методы и принципы нравственного воспитания.

Вопросы, рассматриваемые на лекционном занятии

1. Понятие нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД. Структура и проявления нравственно-профессиональной деформации.

2. Факторы, способствующие развитию нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

3. Основные направления профилактики нравственно-профессиональной деформации. Роль нравственного и эстетического воспитания в профилактике профессиональной деформации сотрудников ОВД.

Изучив тему, курсант должен

Знать:

– понятие и структуру нравственно-профессиональной деформации;
– причины возникновения нравственно-профессиональной деформации сотрудника ОВД;

– содержание основных направлений профилактики нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД;

Уметь:

– определять проявления нравственно-профессиональной деформации;
– минимизировать влияние субъективных и объективных факторов профессиональной деформации на личность;

– реализовывать основные принципы нравственного и эстетического воспитания в профессиональной деятельности;

Владеть:

– приемами профилактики нравственно-профессиональной деформации;
– способами стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности во внеслужебное время.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию

1. Понятие и структура нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

2. Проявления нравственно-профессиональной деформации.

3. Факторы, способствующие развитию нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

4. Основные направления профилактики нравственно-профессиональной деформации. Роль нравственного и эстетического воспитания в профилактике профессиональной деформации сотрудников ОВД.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов темы

При изучении данной темы уделите основное внимание тому, что нравственно-профессиональная деформация – нравственно-профессиональная деформация – это искажение профессионально-нравственного сознания и качеств личности, дисфункциональные изменения профессионального поведения у сотрудников, возникающие под воздействием внешних и внутренних факторов профессиональной деятельности. Структура нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД включает деформацию профессиональной деятельности, деформацию служебных и внеслужебных отношений, деформацию морального сознания. Деформационным процессам подвержены в первую очередь те «компоненты», которые входят в структуру профессиональной морали (нравственная деятельность, нравственные отношения, нравственное сознание). К основным проявлениям деформации профессиональной деятельности сотрудников ОВД относятся профессиональные стереотипы оценки и соответствующие установки, правовой нигилизм. Деформация морального сознания сотрудников ОВД затрагивает нравственную, интеллектуальную и эмоционально-волевую сферы.

Объясните, почему все элементы нравственно-профессиональной деформации тесно взаимосвязаны между собой и отражаются в каждом проявлении нравственно-профессиональной деформации.

Раскрывая содержание второго вопроса, особое внимание уделите характеристике трех групп факторов, ведущих к нравственно-профессиональной деформации: факторы, обусловленные спецификой деятельности ОВД, факторы личностного свойства, факторы социально-психологического характера. Факторы, провоцирующие развитие нравственно-профессиональной деформации, относятся к внешней среде деятельности (общение с правонарушителями, решение задач применения к ним мер профилактики и пресечения и т.д.), а также к особенностям внутрисистемного взаимодействия (отношение с руководителем и сослуживцами, совместное выполнение служебных задач и т.д.) Кроме того, факторы личностного свойства являются важными детерминантами развития нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД, поскольку профессиональная деятельность, воздействуя на человека, опосредуется через его индивидуально-психологические характеристики. Приведите примеры влияния ближайшего социального окружения вне службы (семьи, друзей) на развитие нравственно-профессиональной деформации сотрудника ОВД.

Изучая третий вопрос, уясните, что профилактика нравственно-профессиональной деформации включает общие, государственно-правовые, организационные и психологические меры. Важную роль в предупреждении нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД играет нравственное и эстетическое воспитание. Эстетическое воспитание играет большую роль в повышении культуры служебной деятельности, способствует эффективности работы и росту престижа органов внутренних дел. Процесс нравственного воспитания предполагает активное и целенаправленное воздействие на сотрудников с целью формирования у них положительных нравственных качеств. Система нравственного воспитания базируется на ряде основных принципов: целенаправленность, сочетание высоких требований с

уважением к личности, воспитание в коллективе и через коллектив, индивидуальный подход, преемственность, активность и самодеятельность воспитуемых.

Задание для подготовки к практическому занятию

Задание 1

Упражнение на определение профессионально важных качеств личности, которые могут выступать фактором нравственно-профессиональной деформации.

Курсантам предлагается составить список своих профессионально важных качеств, которые в некоторых случаях могут являться фактором нравственно-профессиональной деформации. Затем в группах по 5-6 человек курсанты составляют общий список профессионально важных качеств, которые могут провоцировать развитие нравственно-профессиональной деформации. Курсанты высказывают свое мнение, аргументируя его, приводя примеры, иллюстрирующие, как эти качества в некоторых случаях способствуют развитию нравственно-профессиональной деформации. Названные качества включаются в общий список, который оформляется на доске.

Затем курсанты предлагают свои способы предупреждения развития нравственно-профессиональной деформации, при наличии у них вышеперечисленных качеств.

После выполнения упражнения проводится обсуждение, дается оценка предложенным способам профилактики.

Задание 2

Систематизация знаний по теме «Нравственно-профессиональная деформация сотрудников ОВД и пути ее преодоления». Используется метод «Кластер».

Курсантам предлагается осуществить графическое структурирование своих знаний по теме «Нравственно-профессиональная деформация сотрудников ОВД и пути ее преодоления». Курсанты набрасывают основные идеи по теме, устанавливая причинно-следственные и логико-смысловые связи между ними. Работа выполняется индивидуально, затем обсуждение и дополнение кластеров в парах.

Курсанты выборочно представляют результаты выполненного задания, основные идеи фиксируются на доске в форме общей структурно-логической схемы.

Задание 3

Анализ материалов из средств массовой информации, касающихся проявлений нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

Курсантам предлагается проанализировать заранее подготовленные материалы из электронных и печатных СМИ, а также публикаций в Интернете, где раскрывается содержание проявлений нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

Дискуссионные вопросы:

- в чем выражаются проявления нравственно-профессиональной деформации в описываемой в СМИ ситуации?
- какими факторами могла быть обусловлена нравственно-профессиональная деформация сотрудника в описываемой в СМИ ситуации?
- какие профилактические меры помогли бы сотруднику избежать нравственно-профессиональной деформации?

Задание 4

Упражнения на развитие интеллектуальной гибкости.

Для выполнения упражнения группа курсантов делится на 4 подгруппы. Каждой подгруппе курсантов предлагается выполнить следующие упражнения:

1. Найти максимум свойств, объединяющих: авторучку и ракету, солнце и электричку, осень и балет.

2. Назвать максимум слов, к которым приложимы три определения одновременно: «мягкий», «белый», «съедобный».

3. Перефразировать следующие предложения, т. е. высказать идею другими словами, и как можно более близко к оригинальному тексту (дать максимально возможное количество вариантов):

- Не было бы счастья, да несчастье помогло.
- Уважайте, прежде всего, себя, чтобы уважали вас.
- Нравственность – это разум сердца.
- Пока железо в работе, его и ржа не берет.

После выполнения каждого упражнения дается оценка выполненных заданий, подводится итог.

Задание 5

Тест на определение мотивации успеха и боязни неудач.

(Автор-разработчик А.А. Реан)

Курсантам предлагается тест, направленный на определение мотивации успеха и боязни неудач. Необходимо однозначно («да» или «нет») оценить приведенные ниже утверждения.

Опросник.

1. Включаясь в работу, я надеюсь на успех.
2. В деятельности я активен.
3. Я склонен к проявлению инициативы.
4. При выполнении ответственных заданий стараюсь по возможности найти причины отказа от них.
5. Часто выбираю крайности: либо слишком легкие задания, либо нереально трудные.
6. При встрече с препятствиями, как правило, не отступаю, а ищу способы их преодоления.
7. При чередовании успехов и неудач склонен к переоценке своих успехов.
8. Продуктивность деятельности в основном зависит от моей целеустремленности, а не от внешнего контроля.
9. При выполнении достаточно трудных заданий в условиях ограниченного времени результативность моей деятельности ухудшается.
10. Я склонен проявлять настойчивость в достижении цели.
11. Я склонен планировать свое будущее на достаточно отдаленную перспективу.
12. Если рискую, то с умом, а не бесшабашно.
13. Я не очень настойчив при достижении цели, особенно если отсутствует внешний контроль.
14. Предпочитаю ставить перед собой средние по трудности или слегка завышенные, но достижимые цели.
15. В случае неудачи при выполнении задания его притягательность для меня снижается.
16. При чередовании успехов и неудач я больше склонен к переоценке своих неудач.
17. Предпочитаю планировать свое будущее лишь на ближайшее время.
18. При работе в условиях ограниченного времени результативность деятельности у меня улучшается, даже если задание достаточно трудное.

19. В случае неудачи я, как правило, не отказываюсь от поставленной цели.

20. Если я сам выбрал для себя задание, то в случае неудачи его притягательность только возрастает.

Ключ к опроснику:

1 балл получают ответы «да» на вопросы 1-3, 6, 10-12, 14, 16, 18-20; ответы «нет» на вопросы 4, 5, 7, 9, 13, 15, 17. Подсчитывается общее количество баллов. Если набирается от 1 до 7 баллов, то диагностируется мотивация на неудачу (боязнь неудачи). Если сумма от 14 до 20 баллов, то диагностируется мотивация на успех (надежда на успех). Если количество набранных баллов в пределах от 8 до 13, то следует считать, что мотивационный полюс не выражен. При этом 8-9 баллов ближе к боязни неудачи, а 12-13 баллов – ближе к мотивации успеха.

Материалы для самоконтроля по теме

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятиям «профессиональная деформация личности сотрудника ОВД», «нравственно-профессиональная деформация личности сотрудника ОВД».

2. Почему профессиональная деформация как явление объективно существует и сопутствует человеку в его профессиональной деятельности?

3. Какие элементы выделяют в структуре нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД?

4. Почему деформационным процессам подвержены в первую очередь те «компоненты», которые входят в структуру профессиональной морали?

5. Перечислите проявления деформации профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

6. Как проявляется правовой нигилизм?

7. Перечислите формы выражения правового нигилизма сотрудниками ОВД.

8. Охарактеризуйте проявления деформации служебных и внеслужебных отношений сотрудников ОВД.

9. Какие сферы затрагивает деформация морального сознания сотрудников ОВД?

10. Каковы проявления профессиональной деформации в нравственной сфере?

11. В чем выражается проявление профессиональной деформации в интеллектуальной сфере?

12. Опишите проявления профессиональной деформации в эмоционально-волевой сфере.

13. В чем отличие открытой и скрытой форм проявления нравственно-профессиональной деформации?

14. Какие группы факторов провоцируют развитие нравственно-профессиональной деформации?

15. Что относится к факторам, обусловленным спецификой деятельности в ОВД?

16. Какие личностные особенности сотрудников ОВД способствуют развитию нравственно-профессиональной деформации?

17. Охарактеризуйте группу факторов социально-психологического характера.

18. Почему факторы личностного свойства являются важными детерминантами развития нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД?

19. Какие группы мер включает деятельность по профилактике нравственно-профессиональной деформации?

20. Перечислите общие, государственно-правовые меры профилактики нравственно-профессиональной деформации.

21. Что относится к группе психологических мер профилактики нравственно-профессиональной деформации?

22. Почему в преодолении нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД важную роль играет нравственное и эстетическое воспитание?

23. Перечислите основные принципы нравственного воспитания.

24. Назовите методы нравственного воспитания.

25. На что направлен процесс эстетического воспитания сотрудников ОВД.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Нравственно-профессиональная деформация как отступление от норм и требований профессиональной морали сотрудников органов внутренних дел.

2. Внутренние и внешние причины нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

3. Нравственное самовоспитание сотрудников ОВД и его роль в профилактике профессиональной деформации.

Перечень докладов (сообщений)

1. Микросреда и нравственно-профессиональная деформация сотрудников ОВД.

2. Негативный авторитет и нравственно-профессиональная деформация сотрудников ОВД.

3. Физическая культура как средство воспитания личности и профилактики нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

4. Система нравственного воспитания личного состава ОВД.

Перечень рекомендуемой литературы

Основная литература

Венидиктов, С. В. Профессиональная этика : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, И. Л. Лукашкова. – Минск : РИВШ, 2020. – 180 с.

Венидиктов, С. В. Корпоративная культура и имидж : учеб. пособие / С. В. Венидиктов. – Могилев: Могилев. ин-т МВД, 2022. – 192 с.

Голубев, В. Л. Культура и этика руководителя : учеб. пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Академия МВД Республики Беларусь, 2020. – 282 с.

Дополнительная литература

Гусейнов, А. А. Этика : Учебник для вузов / А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян. – М. : Гардарика, 1998. – 470 с.

Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Минск : Акад. МВД, 2000. – 201 с.

Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998. – 198 с.

Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Минск : Выш. школа, 2017. – 334 с.

Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В. Я. Кикотя ; [авт. кол.: И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – 55 с.

Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / под ред. Г. В. Дубова, А. В. Опалева. – изд. 2-е, с доп. и изм. – М. : Щит-М, 2001 – 380 с.

Столярченко, Л. Д. Психология управления : учеб. пособие / Л. Д. Столярченко. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 416 с.

Узгорок, М. Ю. Служебная этика сотрудников ОВД : лекция / М. Ю. Узгорок, И. А. Андарало. – Минск : Акад. МВД, 2009. – 46 с.

Шейнов, В. П. Психологическое влияние. / В. П. Шейнов. – 2-е изд. – Минск : Харвест, 2007. – 800 с.

Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2009. – 704 с.

Этика : учебное пособие / Т. В. Мишаткина [и др.] ; под общ. ред. Т. В. Мишаткиной, Я. С. Яскевич. – 2-е изд. – Минск : Новое знание, 2002. – 508 с.

Этика сотрудников правоохранительных органов : учебник / под ред. Г. В. Дубова ; [В. В. Власенков и др.]. – М. : Щит-М, 2007 – 523 с.

Нормативные правовые акты

Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в актуальной ред. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 марта 2013 № 67 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

О защите чести, достоинства и деловой репутации [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 15 октября 2020 г. № 203 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ
ПО ТЕМАМ №1-5 ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»

1. Этика как наука о сущности морали.
2. Понятие профессиональной этики сотрудников ОВД, ее сущность, особенности и задачи.
3. Общая характеристика принципов морали и их преломление в деятельности ОВД.
4. Профессиональная этика как одна из составляющих репутации и имиджа сотрудников ОВД.
5. Категории этики. Социальные функции этических категорий.
6. Соотношение служебного и нравственного долга в деятельности милиции.
7. Понятие власти и властных полномочий.
8. Этика реализации властных полномочий.
9. Понятие и сущность морального выбора в деятельности сотрудников ОВД.
10. Профессиональный риск в служебной деятельности сотрудников ОВД.
11. Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 04.03.2013 № 67 «Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь».
12. Соблюдение Правил профессиональной этики как обязанность сотрудника ОВД. Цели Правил профессиональной этики.
13. Принципы профессиональной деятельности сотрудника ОВД.
14. Нравственные требования к поведению сотрудника ОВД на службе и в нерабочее время.
15. Ответственность сотрудника ОВД за нарушение Правил профессиональной этики.
16. Соблюдение Правил профессиональной этики как фактор повышения авторитета ОВД.
17. Культура личности (внутренняя, внешняя). Нравственная культура личности.
18. Структура профессиональной культуры сотрудников ОВД.
19. Этика профессиональных отношений в коллективе.
20. Сущность и структура этикета. Основные принципы и формы этикета.
21. Служебный этикет в правоохранительных органах. Составляющие служебного этикета.
22. Требования этикета к культуре внешнего вида сотрудника правоохранительных органов.
23. Содержание и характер общения сотрудников ОВД в нерабочее время.
24. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности и в быту.
25. Понятие и виды общения.
26. Невербальная и вербальная коммуникация.
27. Основы эффективных речевых действий сотрудников органов внутренних дел в служебных и бытовых ситуациях.
28. Логическая организация речи.
29. Диалогические речи. Конструктивные и деструктивные споры.
30. Способы противодействия некорректным собеседникам.
31. Принципы и правила ведения спора.
32. Правила убеждения в диалоге.
33. Модели речевого поведения сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях.
34. Сочетание рациональных и эмоциональных факторов в публичной речи.
35. Понятие нравственно-профессиональной деформации.
36. Причины возникновения профессиональной деформации сотрудников ОВД.
37. Влияние субъективных и объективных факторов профессиональной деформации на личность сотрудника.

38. Структура нравственно-профессиональной деформации (открытая, скрытая).
Проявления профессиональной деформации.
39. Основные направления профилактики нравственно-профессиональной деформации.
40. Роль нравственного и эстетического воспитания в профилактике профессиональной деформации сотрудников ОВД.

Начальник кафедры
майор милиции

п/п

С.В.Венидиктов

Доцент кафедры

п/п

И.Л.Лукашкова