

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«МОГИЛЕВСКИЙ ИНСТИТУТ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА

методические рекомендации по изучению дисциплины для специальностей
6-05-1032-01 Правовое обеспечение общественной безопасности;
6-05-1032-02 Правовое обеспечение оперативно-розыскной деятельности

Форма получения образования: заочная

Курс: 1

Семестр: 2

Разработчики:
старший преподаватель кафедры
социально-гуманитарных дисциплин
Галынский Р.Д.

преподаватель кафедры
социально-гуманитарных дисциплин
старший лейтенант милиции
Яковчик Д.В.

Допущены к использованию в образовательном процессе
кафедрой социально-гуманитарных дисциплин 15.08.2025, протокол № 15

Начальник кафедры
социально-гуманитарных дисциплин
полковник милиции


А.Н.Толочко

2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ	7
ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	8
ТЕМА 1-2. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ. НРАВСТВЕННОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ.	10
ТЕМА 3-4. НРАВСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ. ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ.	14
ТЕМА 5. НРАВСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ И ПУТИ ЕЕ ПРЕОДОЛЕНИЯ	24
ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ	31

ВВЕДЕНИЕ

Цели и задачи учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины «Профессиональная этика» является формирование социально-личностных компетенций, направленных на развитие этико-коммуникационной культуры сотрудников органов внутренних дел.

Реализация этой цели предполагает решение следующих задач:

усвоение основных положений Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел;

изучение основ нравственно-профессиональной культуры сотрудника органов внутренних дел;

рассмотрение дискуссионных вопросов реализации основных принципов морали в деятельности ОВД и нравственного содержания правоохранительной деятельности;

формирование умений по соблюдению требований этики делового общения и этикета;

уяснение социально-психологических механизмов формирования имиджа сотрудников органов внутренних дел;

изучение основ коммуникационной политики в органах внутренних дел и особенностей профессионального общения сотрудников ОВД;

анализ факторов нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД и мер по ее профилактике.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста.

Связи с другими учебными дисциплинами

Знание основных положений профессиональной этики закладывает основу нравственно-профессиональной культуры сотрудника органов внутренних дел, без которой невозможно эффективно реализовать правоохранительные полномочия.

Изучение дисциплины «Профессиональная этика» позволяет сформировать ряд компетенций, касающихся вопросов построения эффективной коммуникативной стратегии с учетом этических стандартов. Среди таких компетенций – обладание способностью к межличностным коммуникациям; способность к критике и самокритике (критическое мышление), учету социальных и нравственно-этических норм в личной и социально-профессиональной деятельности; способность выполнять гражданский и служебный долг, профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

В ходе изучения дисциплины рассматриваются требования Правил профессиональной этики сотрудников ОВД, вопросы реализации основных принципов морали в деятельности ОВД, структура и меры профилактики нравственно-профессиональной деформации, основы эффективной речевой коммуникации, социально-психологические механизмы формирования имиджа сотрудников ОВД. Формируются умения эффективного использования приемов делового общения, исполнения этикетных моделей поведения при несении службы и в быту.

«Профессиональная этика» связана с дисциплинами «Риторика», «Социальная психология», «Культурология», «Психология девиантного поведения», «Интернет-коммуникация в деятельности органов внутренних дел».

Требования к освоению учебной дисциплины

Изучение учебной дисциплины должно способствовать формированию следующей специализированной компетенции:

выполнять служебные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

В результате освоения учебной дисциплины «Профессиональная этика» обучающийся должен:

знать:

особенности профессиональной этики и нравственной культуры сотрудника ОВД;

требования Правил профессиональной этики сотрудников ОВД;

правила ношения формы одежды;

этику реализации властных полномочий;

условия, обеспечивающие нравственный характер делового общения;

понятие и причины возникновения нравственно-профессиональной деформации сотрудника ОВД;

приемы саморегуляции и самоуправления;

уметь:

использовать приемы делового общения;

исполнять этикетные модели поведения при несении службы и в быту;

определять взаимосвязь индивидуальной культуры и профессиональной этики сотрудников ОВД;

реализовывать основные принципы морали в профессиональной деятельности;

вырабатывать оптимальную модель поведения при возникновении конфликтных ситуаций;

формулировать и аргументировать свою личную гражданскую и социально-политическую позицию, осознавать социальную значимость своей будущей профессии;

владеть:

методами эффективной коммуникации при несении службы и в быту;

приемами профилактики нравственно-профессиональной деформации;

способами стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности во внеслужебное время.

В обучении предполагается сбалансированное использование традиционных и инновационных технологий обучения. Главными особенностями традиционных методик изучения предмета являются изложение учебного материала в виде лекций с последующей его проработкой на семинарских и практических занятиях. Лекционные занятия проводятся по традиционной методике, предполагающей устное изложение учебного материала, сопровождаемое синхронной демонстрацией слайдов презентации. Для активного включения обучающихся в учебный процесс и проявления ими субъектной интеллектуальной активности на лекции применяются проблемные вопросы, что обеспечивает поддержание обратной связи с обучающимися.

Методика проведения семинарских занятий включает метод устного и письменного опроса, позволяющий определить индивидуальные особенности усвоения обучающимися учебного материала дисциплины, выявить проблемные места в усвоении материала. Для оптимизации учебного процесса в ходе устного опроса используются педагогические приемы: обращение с вопросом ко всей аудитории; постановка вопросов отвечающему самими обучающимися; взаимопроверка; самопроверка. На семинарских занятиях также применяются интерактивные методы обучения. С целью контроля за усвоением учебного

материала обучающимися на семинарских занятиях систематически используется компьютерное тестирование.

В методике проведения практических занятий по дисциплине преобладают интерактивные методы: обмена деятельностью,мыследеятельности, смыслотворчества, имитационно-моделирующие игры по отработке навыков служебного взаимодействия, на развитие умений по устранению помех в установлении делового контакта. Использование данных интерактивных методов на практических занятиях ориентировано на формирование у обучающимися профессионально значимых умений и навыков.

Важная роль в изучении курса отводится самостоятельной работе как с литературными источниками, так и с актуальными материалами средств массовой информации, в которых отражены этические вопросы деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Рациональный синтез в методике преподавания дисциплины традиционных и интерактивных методов обучения способствует комплексному формированию у обучающихся компетенций согласно требованиям образовательных стандартов.

Объем учебной дисциплины, формы получения образования и формы текущей аттестации

Учебная дисциплина «Профессиональная этика» изучается в очной и заочной формах получения высшего образования.

В соответствии с учебными планами учреждения образования по специальностям 6-05-1032-01 Правовое обеспечение общественной безопасности, 6-05-1032-02 Правовое обеспечение оперативно-розыскной деятельности на изучение учебной дисциплины отводится всего 108 часов.

На изучение учебной дисциплины в заочной форме отводится 8 аудиторных часов, из них лекций - 2, практических занятий - 4, семинарских занятий – 2; самостоятельная работа – 82 часа Учебная дисциплина изучается в 1 семестре, форма промежуточной аттестации - зачет в форме устного ответа (1 семестр, 108 часов, 3 з. е.).

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы по учебной дисциплине

В процессе самостоятельной работы обучающимися анализируется и обобщается прочитанный на лекциях учебный материал, совершенствуются полученные на семинарских занятиях умения и навыки, осмысливаются, углубляются и расширяются знания. Самостоятельная работа осуществляется в процессе ознакомления с научной, научно-популярной, учебной литературой, при выполнении учебно-исследовательских работ, подготовке докладов, анализе содержания средств массовой информации и др.

Самостоятельная работа ведется под контролем преподавателя, который не только знакомит обучающихся с формами и методами данного вида учебной деятельности, но и определяет задания, дает рекомендации по ее выполнению, контролирует процесс самостоятельной работы, проверяет ее результаты. Самостоятельная работа организует и направляет деятельность обучающихся, позволяет эффективнее формировать необходимые умения и навыки.

Контроль самостоятельной работы обучающихся осуществляется преподавателем, как правило, во время аудиторных занятий в виде тестов, проверки конспектов, обсуждения докладов и сообщений, проверки выполнения заданий, защиты презентаций, опросов, других мероприятий.

Методические рекомендации по организации и проведению текущей аттестации по учебной дисциплине

Контрольные мероприятия текущей аттестации обучающихся в заочной форме получения образования проводятся в форме выполнения учебных заданий (тестирование). Результаты текущей аттестации слушателей в форме тестирования, проведенной по итогам самостоятельного изучения тем по учебной дисциплине, фиксируются соответствующим образом в рамках лабораторно-экзаменационной сессии. Предусмотренные в рамках лабораторно-экзаменационной сессии контрольные мероприятия текущей аттестации слушателей проводятся в соответствии с учебно-методической картой.

Обучающиеся допускаются к промежуточной аттестации при условии успешного прохождения контрольных мероприятий текущей аттестации по учебной дисциплине»

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Всего	Количество аудиторных часов				Количество часов УСР	Количество часов СР
			Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Иное		
2 семестр								
1-2	Тема 1-2. Профессиональная этика сотрудников органов внутренних дел. Нравственное содержание правоохранительной деятельности. Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел	35	2					33
3-4	Тема 3-4. Нравственно-профессиональная культура и этикет сотрудников органов внутренних дел. Особенности профессионального общения сотрудников органов внутренних дел	37		2	2			33
5	Тема 5. Нравственно-профессиональная деформация сотрудников органов внутренних дел и пути ее преодоления	36			2			34
	Зачет							
	Всего часов по дисциплине	108	2	2	4			100

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»

Основная литература

- Венидиктов, С. В. Профессиональная этика : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, И. Л. Лукашкова. – Минск : РИВШ, 2020. – 180 с.
- Венидиктов, С. В. Корпоративная культура и имидж : учеб. пособие / С. В. Венидиктов. – Могилев: Могилев. ин-т МВД, 2022. – 192 с.
- Голубев, В. Л. Культура и этика руководителя : учеб. пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Академия МВД Республики Беларусь, 2020. – 282 с.

Дополнительная литература

- Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Профессиональная этика» для специальностей 6-05-1032-01, 6-05-1032-02 / С. В. Венидиктов ; Могилевский институт МВД, 2024. – URL : <https://portal.net/moodle/course/view.php?id=441>. (дата обращения: 11.07.2025)
- Гусейнов, А. А. Этика : Учебник для вузов / А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян. – М. : Гардарика, 1998. – 470 с.
- Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Минск : Акад. МВД, 2000. – 201 с.
- Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998. – 198 с.
- Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Минск : Выш. школа, 2017. – 334 с.
- Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В. Я. Кикотя ; [авт. кол.: И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – 55 с.
- Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / под ред. Г. В. Дубова, А. В. Опалева. – изд. 2-е, с доп. и изм. – М. : Щит-М, 2001 – 380 с.
- Столяренко, Л. Д. Психология управления : учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 416 с.
- Узгорок, М. Ю. Служебная этика сотрудников ОВД : лекция / М. Ю. Узгорок, И. А. Андарало. – Минск : Акад. МВД, 2009. – 46 с.
- Шейнов, В. П. Психологическое влияние. / В. П. Шейнов. – 2-е изд. – Минск : Харвест, 2007. – 800 с.
- Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2009. – 704 с.
- Этика : учебное пособие / Т. В. Мишаткина [и др.] ; под общ. ред. Т. В. Мишаткиной, Я. С. Яскевич. – 2-е изд. – Минск : Новое знание, 2002. – 508 с.
- Этика сотрудников правоохранительных органов : учебник / под ред. Г. В. Дубова ; [В. В. Власенков и др.]. – М. : Щит-М, 2007 – 523 с.

Нормативные правовые акты

- Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в актуальной ред. // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 марта 2013 № 67 // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

О защите чести, достоинства и деловой репутации [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 15 октября 2020 г. № 203 // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

ТЕМА 1-2. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ. НРАВСТВЕННОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ.

Время на изучение темы – 35 часа
Лекция – 2 часа
Самостоятельная работа – 33 часа

Содержание учебного материала

Этика как наука о сущности морали. Понятие профессиональной этики сотрудников ОВД, ее сущность, особенности и задачи.

Общая характеристика принципов морали и их преломление в деятельности ОВД.

Профессиональная этика как одна из составляющих репутации и имиджа сотрудников ОВД.

Категории этики. Социальные функции этических категорий. Добро, зло, справедливость как категории профессиональной этики сотрудников ОВД. Профессиональный долг, честь, достоинство, совесть как контрольно-регулятивные механизмы нравственного сознания сотрудников.

Соотношение служебного и нравственного долга в деятельности милиции. Служебно-профессиональная специфика понятий «честь» и «достоинство».

Понятие власти и властных полномочий. Этика реализации властных полномочий. Обеспечение прав и свобод личности как правовая и моральная обязанность сотрудников ОВД.

Понятие и сущность морального выбора в деятельности сотрудников ОВД. Профессиональный риск в служебной деятельности сотрудников ОВД.

Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 04.03.2013 № 67 «Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь».

Соблюдение Правил профессиональной этики как обязанность сотрудника ОВД. Цели Правил профессиональной этики.

Принципы профессиональной деятельности сотрудника ОВД.

Нравственные требования к поведению сотрудника ОВД на службе и в нерабочее время.

Ответственность сотрудника ОВД за нарушение Правил профессиональной этики.

Соблюдение Правил профессиональной этики как фактор повышения авторитета ОВД.

Вопросы, рассматриваемые на лекционном занятии

1. Сущность и специфика профессиональной этики в органах внутренних дел.

2. Основные категории этики и их реализация в деятельности органов внутренних дел.

3. Нравственное содержание правоохранительной деятельности.

4. Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 04.03.2013 № 67 «Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь».

Изучив тему, слушатель должен:

Знать:

– особенности профессиональной этики и нравственной культуры сотрудника ОВД;

– основные категории этики;

– этику реализации властных полномочий;

– особенности профессиональной этики и нравственной культуры сотрудника ОВД;

– основные категории этики;

– этику реализации властных полномочий.

Уметь:

– определять взаимосвязь индивидуальной культуры и профессиональной этики сотрудников ОВД;

– реализовывать основные принципы морали в профессиональной деятельности;

– формулировать и аргументировать свою личную гражданскую и социально-политическую позицию, осознавать социальную значимость своей будущей профессии;

Владеть:

– методами эффективной коммуникации при несении службы и в быту;

– способами стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности во внеслужебное время.

Материалы для самоконтроля по теме

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятиям «этика» и «мораль».
2. Какие социальные функции выполняет мораль?
3. Перечислите наиболее известные нормы морали и приведите примеры их реализации в белорусском обществе.
4. В отношении каких отраслей этического знания применяется термин «профессиональная этика»?
5. Назовите основные причины существования профессиональной этики сотрудников ОВД.
6. Что составляет предмет изучения профессиональной этики сотрудников ОВД?
7. В чем состоит специфика профессиональной этики сотрудников ОВД?
8. С чем связана необходимость юридического закрепления норм профессиональной этики сотрудников ОВД?
9. Какие задачи выполняет профессиональная этика сотрудников ОВД?
10. Перечислите важнейшие моральные принципы и дайте им определение.
11. Как называются наиболее общие понятия, отражающие самые существенные стороны и моменты морали и составляющие теоретический аппарат этики как науки?
12. Какие категории этики относятся к основным и почему?
13. Назовите факторы формирования морального сознания личности. Какие из них, на ваш взгляд, являются определяющими?
14. Какое поведение считается моральным?
15. Дайте определение понятию «профессиональная честь».
16. Проведите различия между понятиями «власть» и «властные полномочия».
17. В чем состоит сущность профессионального и морального аспектов реализации властных полномочий?
18. Какое значение в правоохранительной деятельности имеет проблема соотношения целей и средств их достижения?

19. Назовите требования, предъявляемые к средствам, которые используют сотрудники ОВД.
20. Дайте определение понятию «профессиональный риск».
21. Перечислите условия правомерности риска сотрудников ОВД.
22. Какие факторы определяют правомерность риска сотрудников ОВД? Приведите примеры их реализации.
23. Какие моральные качества должен демонстрировать сотрудник ОВД в отношениях с гражданами и должностными лицами?
24. Какие права сотрудникам ОВД предоставляет наличие у них властных полномочий?
25. Каковы правила поведения сотрудника в коллективе и в отношениях с коллегами?
26. Какими важнейшими моральными принципами характеризуется правоохранительная деятельность?
27. Перечислите основные требования к сотрудникам в нерабочее время.
28. Как могут быть квалифицированы недобросовестное исполнение сотрудником обязанностей или превышение предоставленных прав в зависимости от тяжести правонарушения?
29. Какие последствия для сотрудника может иметь несоблюдение правил профессиональной этики в неслужебное время?
30. Какие материалы рассматриваются на заседаниях товарищеских судов и на офицерских собраниях ОВД?
31. Перечислите основные, на ваш взгляд, правила профессионального поведения сотрудников ОВД.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Историческая и культурная динамика моральных ценностей.
2. Юридическое закрепление правил профессиональной этики сотрудников ОВД.
3. Традиционные моральные ценности белорусского народа.
4. Соблюдение Правил профессиональной этики как обязанность сотрудника ОВД.
5. Соблюдение Правил профессиональной этики как фактор повышения авторитета ОВД.
6. Роль офицерских собраний в обеспечении реализации требований Правил профессиональной этики и в рассмотрении случаев их нарушения.
7. Где заканчивается рабочее время? Этика поведения сотрудников ОВД в неслужебных ситуациях.

Перечень рекомендуемой литературы

Основная литература

- Венидиктов, С. В. Профессиональная этика : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, И. Л. Лукашкова. – Минск : РИВШ, 2020. – 180 с.
- Венидиктов, С. В. Корпоративная культура и имидж : учеб. пособие / С. В. Венидиктов. – Могилев: Могилев. ин-т МВД, 2022. – 192 с.
- Голубев, В. Л. Культура и этика руководителя : учеб. пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Академия МВД Республики Беларусь, 2020. – 282 с.

Дополнительная литература

- Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Профессиональная этика» для специальностей 6-05-1032-01, 6-05-1032-02 / сост.

С. В. Венедиктов ; Могилевский институт МВД. 2024. – URL : <https://portal.net/moodle/course/view.php?id=441>. (дата обращения: 11.07.2025)

Гусейнов, А. А. Этика : Учебник для вузов / А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян. – М. : Гардарика, 1998. – 470 с.

Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Минск : Акад. МВД, 2000. – 201 с.

Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998. – 198 с.

Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Минск : Выш. школа, 2017. – 334 с.

Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В. Я. Кикотя ; [авт. кол.: И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – 55 с.

Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / под ред. Г. В. Дубова, А. В. Опалева. – изд. 2-е, с доп. и изм. – М. : Щит-М, 2001 – 380 с.

Столяренко, Л. Д. Психология управления : учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.– 416 с.

Узгорок, М. Ю. Служебная этика сотрудников ОВД : лекция / М. Ю. Узгорок, И. А. Андарало. – Минск : Акад. МВД, 2009. – 46 с.

Шейнов, В. П. Психологическое влияние. / В. П. Шейнов. – 2-е изд. – Минск : Харвест, 2007. – 800 с.

Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2009. – 704 с.

Этика : учебное пособие / Т. В. Мишаткина [и др.] ; под общ. ред. Т. В. Мишаткиной, Я. С. Яскевич. – 2-е изд. – Минск : Новое знание, 2002. – 508 с.

Этика сотрудников правоохранительных органов : учебник / под ред. Г. В. Дубова ; [В. В. Власенков и др.]. – М. : Щит-М, 2007 – 523 с.

Нормативные правовые акты

Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в актуальной ред. // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 марта 2013 № 67 // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

О защите чести, достоинства и деловой репутации [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 15 октября 2020 г. № 203 // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

ТЕМА 3-4. ПРАВСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ. ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ.

Время на изучение темы – 37 часов

Семинарское занятие – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 33 часа

Содержание учебного материала

Культура личности (внутренняя, внешняя). Нравственная культура личности. Структура профессиональной культуры сотрудников ОВД.

Этика профессиональных отношений в коллективе. Этика и культура делового общения руководителя и подчиненных, межличностных отношений между коллегами, сотрудниками и гражданами.

Сущность и структура этикета. Основные принципы и формы этикета.

Служебный этикет в правоохранительных органах. Составляющие служебного этикета: манеры, такт, внешний вид, культура речи.

Требования этикета к культуре внешнего вида сотрудника правоохранительных органов.

Служебный этикет и культура поведения при исполнении служебных обязанностей в общественных местах. Служебный этикет и культура поведения при посещении квартир и учреждений. Требования этикета к общению сотрудников ОВД с гражданами.

Содержание и характер общения сотрудников ОВД в нерабочее время. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности и в быту.

Понятие и виды общения. Невербальная и речевая коммуникация. Непосредственное и опосредованное общение.

Основы эффективных речевых действий сотрудников органов внутренних дел в служебных и бытовых ситуациях.

Логическая организация речи. Диалогические речи. Конструктивные и деструктивные споры. Способы противодействия некорректным собеседникам. Принципы и правила ведения спора. Правила убеждения.

Модели речевого поведения сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях.

Требования этики к содержанию выступления и его формам. Нравственные аспекты в содержании выступления, методах изложения, способах аргументации.

Сочетание рациональных и эмоциональных факторов в публичной речи. Изобразительные средства языка, выразительные средства речи. Экстралингвистические факторы.

Вопросы для подготовки к семинарскому занятию

1. Нравственная культура личности. Структура профессиональной культуры сотрудников ОВД.

2. Культура общения. Этика делового общения.

3. Нравственные принципы делового общения. Этические правила эффективного слушания. Основные принципы делового общения с населением.

4. Сущность и структура этикета. Общие принципы культуры этикетного поведения.

5. Служебный этикет сотрудников ОВД. Общая характеристика составляющих служебного этикета: манеры, такт, внешний вид, культура речи.

6. Понятие, структура и виды общения. Речевая и невербальная коммуникация.

7. Логическая организация речи. Принципы ведения спора. Правила убеждения.

8. Этические и культурные требования к публичной речи.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов темы

При изучении темы 3–4 уделите основное внимание тому, что нравственная культура является важной составляющей общей культуры личности. Нравственная культура имеет исторический характер и действует как на уровне общества в целом, различных социальных групп, так и отдельной личности. В структуре нравственной культуры личности выделяют нравственное сознание, моральные чувства, нравственные отношения, поведение и общение. Профессиональная культура как личностное образование отображает степень овладения человеком специальными знаниями и умениями выполнения определенного вида деятельности, которая регулируется нормами и правилами профессиональной этики.

Особое внимание уделите тому, что этикет является практическим воплощением нравственности применительно к той или иной конкретной ситуации. Служебный этикет сотрудников ОВД включает регламентированные формы поведения с гражданами, между сотрудниками, выполнение которых один из важнейших показателей профессионализма и общей культуры сотрудника органов внутренних дел. Служебный этикет включает в себя манеры, такт, внешний вид, культуру речи. В служебном этикете главным является соответствие манер, внешнего вида, речи, жестов, мимики, позы, осанки, тона, одежды характеру социальной роли, в которой выступает сотрудник ОВД, а также служебному и социальному статусу собеседника и конкретной ситуации. Обоснуйте значимость культуры речи в профессиональной деятельности сотрудника ОВД.

Уясните, что культура общения выступает важной составной частью профессиональной культуры сотрудника ОВД и находится в прямой зависимости с его нравственной культурой. К основным формам культуры общения относятся: культура поведения, речи и облика. В основе делового общения лежит решение важного служебного вопроса, ответственное конкретное дело, касающееся судеб людей, материальных и финансовых затрат, а нередко и правовых отношений с весьма малоприятными последствиями для субъектов общения. Этика делового общения как совокупность нравственно-этических требований, норм и правил, регулирует взаимодействие субъектов делового общения и повышает эффективность контактов и конечных результатов их совместных действий. Основу делового общения составляют нравственные принципы: приоритет интересов дела, порядочность, доброжелательность и уважительность. Залогом взаимопонимания в деловом общении является умение слушать. Для повышения эффективности делового общения необходимо руководствоваться основными этическими правилами эффективного слушания.

Обратите внимание на то, что подготовка к публичному выступлению включает оценку состава будущей аудитории (образовательный уровень, направленность образования, пол и возраст, познавательные интересы). Текст выступления должен содержать достоверный материал. Проявлением мастерства публичного выступления является установление контакта с аудиторией. вспомогательные средства языка, зрительные элементы речи или экстралингвистические факторы играют большую роль в ее эмоциональной выразительности. Они должны употребляться уместно, выразительно и способствовать достижению большего эффекта речи. Обоснуйте значимость нравственных аспектов в публичных выступлениях.

Вопросы для подготовки к практическому занятию

1. Нравственная культура личности. Структура профессиональной культуры сотрудников ОВД.
2. Культура общения. Этика делового общения.
3. Нравственные принципы делового общения. Этические правила эффективного слушания. Основные принципы делового общения с населением.
4. Сущность и структура этикета. Общие принципы культуры этикетного поведения.
5. Служебный этикет сотрудников ОВД. Общая характеристика составляющих служебного этикета: манеры, такт, внешний вид, культура речи.
6. Понятие, структура и виды общения. Речевая и невербальная коммуникация.
7. Логическая организация речи. Принципы ведения спора. Правила убеждения.
8. Этические и культурные требования к публичной речи.

Задания для подготовки к практическим занятиям

Задание 1

Осмысление содержательной сущности понятий «нравственная культура» и «профессиональная культура». Используется метод «Диаграмма Венна».

Обучающимся предлагается в микрогруппах провести сравнительный анализ понятий: «нравственная культура» и «профессиональная культура». Данный вид деятельности проводится при помощи диаграммы Венна (рис. 1), в основе которой лежит схема перекрещивающихся колец. В общей плоскости кругов отражается общее, присущее всем явлениям (общее в нравственной и профессиональной культуре), а в полукругах фиксируется то, что типично для каждого сравниваемого явления (характерные особенности двух сравниваемых понятий).

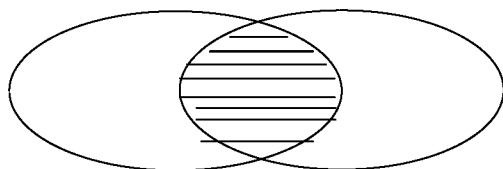


Рисунок 1

Проводится презентация результатов сравнения и коллективное обсуждение.

Задание 2

Систематизация знаний по теме «Служебный этикет сотрудников ОВД». Используется метод «Кластер».

Обучающимся предлагается осуществить графическое структурирование своих знаний по теме «Служебный этикет сотрудников ОВД». обучающиеся набрасывают основные идеи по теме, устанавливая причинно-следственные и логико-смысловые связи между ними. Работа выполняется индивидуально, затем обсуждение и дополнение кластеров в парах.

Обучающимся выборочно представляют результаты выполненного задания, основные идеи фиксируются на доске в форме общей структурно-логической схемы.

Задание 3

Развитие понимания способов и форм проявления в поведении и общении сотрудника ОВД требований основных принципов культуры этикетного

поведения.

Обучающимся предлагается сформулировать способы и форм поведенческих и речевых проявлений сотрудника ОВД в соответствии с определенным принципом культуры этикетного поведения. Результаты задания оформляются в таблице.

Основные принципы культуры этикетного поведения	Способы и формы проявления в поведении	Способы и формы проявления в общении
вежливость		
тактичность		
скромность		
точность		
благородство		

Обучающиеся выборочно представляют результаты выполненного задания, проводится коллективное обсуждение и обобщение.

Задание 4

Ролевая игра по отработке навыков делового общения.

Из числа обучающихся образуется 4 пары, которым предлагается разыграть по предложенной ситуации деловое взаимодействие.

Ситуация 1. В районный отдел ОВД поступил сигнал о краже боковых зеркал с автомобиля. Сотруднику ОВД необходимо опросить жильцов микрорайона на предмет поступившего сигнала.

Варианты распределения ролей при организации делового взаимодействия:

- сотрудник ОВД и девушка (18 лет);
- сотрудник ОВД и мужчина (40-45 лет);
- сотрудник ОВД и женщина-пенсионерка (78 лет).

Ситуация 2. Сотрудник ОВД стал свидетелем недостойного поведения коллеги с гражданами. Сотруднику необходимо обратить внимание коллеги на допущенное с его стороны нарушение норм профессиональной этики.

После организации игровых ситуаций делового общения проводится коллективное обсуждение по следующим вопросам:

- удалось ли в процессе взаимодействия реализовать нравственные принципы делового общения?
- реализация какого нравственного принципа вызвала наибольшее затруднение? почему?
- как проявлялись в деловом общении доброжелательность и уважительность сотрудника ОВД?

Задание 5

Ролевая игра, направленная на развитие умений по устранению помех в установлении делового контакта.

Из числа обучающихся образуется 3 пары, которым предлагается разыграть по предложенным условиям этап установления делового контакта. В паре один обучающийся принимает на себя роль сотрудника ОВД, второй – роль гражданина.

Ситуация 1. Установить контакт с женщиной, находящейся в состоянии эмоционального возбуждения.

Ситуация 2. Установить контакт с мужчиной, который постоянно отвлекается на телефонные разговоры.

Ситуация 3. Установить контакт с мужчиной, который настроен отрицательно на предстоящее общение с сотрудником правоохранительных органов.

После организации игровых ситуаций по установлению делового контакта проводится коллективное обсуждение по следующим вопросам:

- что вы испытывали в процессе делового контакта?
- что вызывало наибольшие трудности?
- удалось ли решить поставленную учебную задачу? что мешало ее решению?
- какие приемы использовали для устранения помех в установлении делового контакта? какие приемы сработали и почему?

Задание 6

Упражнение «Выяснить отношения».

Обучающимся предлагается ситуация: случайно вы узнали, что ваш коллега по работе плохо отзывался о вас в кругу ваших общих знакомых. Вам предоставляется случай выяснить отношения наедине. Что вы ему скажете?

Необходимо обосновать применяемую тактику поведения в конфликте. Каким образом скрытый конфликт будет переводиться в дискуссионную плоскость? В каком случае уместен вариант, когда выяснение отношений не приведет к желаемому результату и будет контрпродуктивным?

Задание 7

Упражнение «Реакция на нарушение».

Из числа обучающихся образуется пара участников, которой разыграть по предложенной ситуации деловое взаимодействие.

Ситуация. Сотрудник ОВД стал свидетелем недостойного поведения коллеги с гражданами. Сотруднику необходимо обратить внимание коллеги на допущенное с его стороны нарушение норм профессиональной этики.

Задание 8

Ролевая игра, направленная на развитие умений рефлексивного слушания.

Из числа обучающихся образуется 4 пары, которым предлагается продемонстрировать использование в общении различных техник эффективного слушания:

- выяснение: обращение к говорящему за уточнением («Не повторите ли вы еще раз?»);
- перефразирование: собственная формулировка сообщения говорящего для проверки его точности («Другими словами, вы считаете...», «Как я вас понял...»);
- отражение чувств: акцент делается не на содержание сообщения, а на эмоциональное состояние говорящего; отражая чувства собеседника, мы располагаем его к себе своим сопереживанием («Вижу, вы несколько расстроены...», «Я понимаю Ваши чувства...»);
- резюмирование: применяется в продолжительных беседах, где перефразирование и отражение чувств используются редко; уместно также в ситуациях обсуждения разногласий в конце беседы, при завершении разговора («Если подытожить сказанное вами, получается...»).

После организации игровых ситуаций по применению приемов рефлексивного слушания проводится коллективное обсуждение по следующим вопросам:

- что вы испытывали, когда ваш собеседник применял приемы рефлексивного слушания?
- в каких ситуациях прием отражения чувств будет малоэффективным?
- насколько упрощает задачу установления контакта применение данных приемов?

Задание 9

Упражнение на закрепление знаний о речевых и неречевых средствах общения.

Для выполнения упражнения группа обучающихся делится на 4 подгруппы. Используя полученную информацию, обучающимся в подгруппах предлагается описать особенности вербальной и невербальной коммуникации людей:

- имеющих агрессивные намерения;
- опасющихся сотрудника милиции;
- принадлежащих к криминальной среде;
- демонстрирующих открытость и истинное внимание к собеседнику.

Каждая подгруппа представляет результаты выполненного задания. Организуется коллективное обсуждение, уточняется, какой подгруппе удалось составить наиболее точный комплекс характеристик вербальной и невербальной коммуникации, проводится анализ.

Задание 10

Упражнение «Передать одним словом».

Обучающимся (12 человек) раздаются карточки, на которых написаны названия эмоций. Им предлагается, не показывая карточки, произнести слово «Здравствуй» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на карточке.

Список эмоций:

- 1) радость;
- 2) страх;
- 3) волнение;
- 4) удивление;
- 5) жалость;
- 6) разочарование;
- 7) грусть;
- 8) равнодушие;
- 9) интерес;
- 10) восхищение;
- 11) удовольствие;
- 12) волнение.

Учебная группа должна отгадать, какую эмоцию пытался изобразить участник.

После выполнения упражнения организуется коллективное обсуждение следующих вопросов:

- насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям?
- в реальной жизни насколько часто вы по интонации с первых слов понимаете, в каком настроении находится ваш собеседник?
- почему сотрудник ОВД должен обладать умением эмоционально окрашивать свою речь? Как данное умение влияет на профессиональное общение сотрудника?

Задание 11

Упражнение «Моя проблема в общении».

Обучающимся предлагается написать на отдельных листах бумаги в краткой, лаконичной форме ответ на вопрос: «В чем заключается моя основная проблема в общении?» Листки не подписываются, сворачиваются и складываются в общий конверт. Затем каждый участник произвольно берет любой листок, читает его и пытается найти прием, с помощью которого он смог бы выйти из данной проблемы. Учебная группа слушает его предложение и оценивает, правильно ли понята соответствующая проблема и действительно ли

предлагаемый прием способствует ее разрешению.

После выполнения упражнения проводится обсуждение, дается оценка предложенным способам преодоления проблем в общении.

Материалы для самоконтроля по теме

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятиям «нравственность», «культура» и «нравственная культура личности».
2. Почему человек является субъектом и объектом культуры?
3. Чем характеризуется внешняя культура личности?
4. В каких сферах наиболее ярко проявляется нравственная культура личности?
5. Каковы особенности нравственной культуры личности?
6. Что включает структура нравственной культуры личности?
7. Дайте определение понятию «профессиональная культура». Перечислите структурные компоненты профессиональной культуры.
8. Почему профессиональная культура должна гармонично накладываться на нравственную культуру сотрудника ОВД?
9. Какие стороны выделяют в структуре этикета?
10. В чем проявляется нравственный смысл этикета?
11. Дайте определение понятию «служебный этикет сотрудника ОВД».
12. Охарактеризуйте общие принципы культуры этикетного поведения.
13. Каковы составляющие служебного этикета?
14. В чем состоит основное правило этикета?
15. Перечислите требования этикета к культуре внешнего вида сотрудника ОВД.
16. Дайте определение понятию «общение».
17. Назовите обязательные нормы и правила культуры речи.
18. Почему культура общения выступает важной составной частью профессиональной культуры сотрудников ОВД?
19. В какой зависимости находится культура общения и нравственная культура человека?
20. Перечислите нравственные принципы делового общения и дайте им характеристику.
21. Назовите основные этические правила эффективного слушания.
22. Как называется совокупность норм и правил, регулирующих социальное и профессиональное поведение?
23. Почему общение по своему назначению многофункционально?
24. Что включает структура общения?
25. Каковы виды общения по содержанию?
26. Какой вид общения связан с удовлетворением основных биологических потребностей?
27. Для какого вида общения характерно прямое естественное общение лицом к лицу?
28. Дайте определение понятию «коммуникация».
29. Какая знаковая система используется в вербальной коммуникации?
30. Почему речь является самым универсальным средством коммуникации?
31. Перечислите нормы вербального общения.
32. Какие знаковые системы включает невербальная коммуникация?
33. Чем представлена паралингвистическая знаковая система?
34. Почему жесты несут большое количество информации о человеке?
35. Какими правилами необходимо руководствоваться сотруднику ОВД при использовании жестов?

36. В какой пространственной зоне происходят коммуникативные контакты сотрудников ОВД в рамках профессиональной деятельности?
37. Почему неотъемлемым качеством правильности речи является ее логическая организация?
38. Перечислите логические законы организации речи.
39. Дайте определение понятиям «диалог» и «спор».
40. Что характерно для деструктивных целей ведения спора?
41. Какие виды споров выделяют?
42. Каких правил следует придерживаться по технике убеждения?
43. Перечислите принципы ведения спора.
44. С чего начинается подготовка к публичному выступлению?
45. Каковы основные цели публичного выступления?
46. Что необходимо учесть при оценке состава аудитории?
47. Каковы главные показатели взаимопонимания оратора и аудитории?
48. Почему в публичной речи должны сочетаться рациональная и эмоциональная части?
49. Как влияют на эмоциональную выразительность речи вспомогательные средства языка?

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Культура делового общения руководителя и подчиненных.
2. Этика и культура межличностных отношений между коллегами.
3. Культура речи и ее проявление в поведении и деятельности сотрудников ОВД.
4. Этика и культура делового общения руководителя и подчиненных.
5. Требования этикета к общению сотрудников ОВД в нерабочее время.
6. Особенности профессионального общения сотрудников ОВД с иностранными гражданами.
7. Модели речевого поведения сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях.
8. Конфликты в деятельности сотрудников ОВД.
9. Психологические барьеры в общении сотрудников ОВД.

Перечень докладов (сообщений)

1. Профессиональная культура сотрудника ОВД как составной элемент культуры личности.
2. Происхождение и сущность этикета и его роль в жизни общества.
3. Служебный этикет в традициях и ритуалах ОВД.
4. Этическая модель поведения сотрудника ОВД в быту.
5. Роль общения в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.
6. Звуковая организация речи.
7. Методика подготовки и проведения публичных выступлений.
8. Кинетические средства общения в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Перечень рекомендуемой литературы

Основная литература

Венидиктов, С. В. Профессиональная этика : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, И. Л. Лукашкова. – Минск : РИВШ, 2020. – 180 с.

Венидиктов, С. В. Корпоративная культура и имидж : учеб. пособие / С. В. Венидиктов. – Могилев: Могилев. ин-т МВД, 2022. – 192 с.

Голубев, В. Л. Культура и этика руководителя : учеб. пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Академия МВД Республики Беларусь, 2020. – 282 с.

Дополнительная литература

Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Профессиональная этика» для специальностей 6-05-1032-01, 6-05-1032-02 / сост. С. В. Венидиктов ; Могилевский институт МВД. 2024. – URL : <https://portal.net/moodle/course/view.php?id=441>. (дата обращения: 11.07.2025)

Гусейнов, А. А. Этика : Учебник для вузов / А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян. – М. : Гардарика, 1998. – 470 с.

Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Минск : Акад. МВД, 2000. – 201 с.

Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998. – 198 с.

Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Минск : Выш. школа, 2017. – 334 с.

Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В. Я. Кикотя ; [авт. кол.: И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – 55 с.

Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / под ред. Г. В. Дубова, А. В. Опалева. – изд. 2-е, с доп. и изм. – М. : Щит-М, 2001 – 380 с.

Столяренко, Л. Д. Психология управления : учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 416 с.

Узгорок, М. Ю. Служебная этика сотрудников ОВД : лекция / М. Ю. Узгорок, И. А. Андарало. – Минск : Акад. МВД, 2009. – 46 с.

Шейнов, В. П. Психологическое влияние. / В. П. Шейнов. – 2-е изд. – Минск : Харвест, 2007. – 800 с.

Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2009. – 704 с.

Этика : учебное пособие / Т. В. Мишаткина [и др.] ; под общ. ред. Т. В. Мишаткиной, Я. С. Яскевич. – 2-е изд. – Минск : Новое знание, 2002. – 508 с.

Этика сотрудников правоохранительных органов : учебник / под ред. Г. В. Дубова ; [В. В. Власенков и др.]. – М. : Щит-М, 2007 – 523 с.

Нормативные правовые акты

Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в актуальной ред. // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 марта 2013 № 67 // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

О защите чести, достоинства и деловой репутации [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 15 октября 2020 г. № 203 // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

ТЕМА 5. НРАВСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ И ПУТИ ЕЕ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Время на изучение темы – 36 часов

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 34 часа

Содержание учебного материала

Понятие нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

Причины возникновения нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД. Влияние субъективных и объективных факторов профессиональной деформации на личность сотрудника.

Структура нравственно-профессиональной деформации (открытая, скрытая). Проявления профессиональной деформации.

Основные направления профилактики нравственно-профессиональной деформации.

Роль нравственного и эстетического воспитания в профилактике профессиональной деформации сотрудников ОВД. Основные методы и принципы нравственного воспитания.

Изучив тему, обучающийся должен

Знать:

- понятие и структуру нравственно-профессиональной деформации;
- причины возникновения нравственно-профессиональной деформации сотрудника ОВД;

- содержание основных направлений профилактики нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД;

Уметь:

- определять проявления нравственно-профессиональной деформации;
- минимизировать влияние субъективных и объективных факторов профессиональной деформации на личность;

- реализовывать основные принципы нравственного и эстетического воспитания в профессиональной деятельности;

Владеть:

- приемами профилактики нравственно-профессиональной деформации;
- способами стабилизации эмоционально-чувственной структуры личности во внеслужебное время.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов темы

При изучении данной темы уделите основное внимание тому, что нравственно-профессиональная деформация – нравственно-профессиональная деформация – это искажение профессионально-нравственного сознания и качеств личности, дисфункциональные изменения профессионального поведения у сотрудников, возникающие под воздействием внешних и внутренних факторов профессиональной деятельности. Структура нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД включает деформацию профессиональной деятельности, деформацию служебных и внеслужебных отношений, деформацию морального сознания. Деформационным процессам подвержены в первую очередь те «компоненты», которые входят в структуру профессиональной морали (нравственная деятельность, нравственные отношения, нравственное сознание). К основным проявлениям деформации профессиональной деятельности сотрудников ОВД относятся профессиональные стереотипы оценки и

соответствующие установки, правовой нигилизм. Деформация морального сознания сотрудников ОВД затрагивает нравственную, интеллектуальную и эмоционально-волевую сферы.

Объясните, почему все элементы нравственно-профессиональной деформации тесно взаимосвязаны между собой и отражаются в каждом проявлении нравственно-профессиональной деформации.

Раскрывая содержание второго вопроса, особое внимание уделите характеристике трех групп факторов, ведущих к нравственно-профессиональной деформации: факторы, обусловленные спецификой деятельности ОВД, факторы личностного свойства, факторы социально-психологического характера. Факторы, провоцирующие развитие нравственно-профессиональной деформации, относятся к внешней среде деятельности (общение с правонарушителями, решение задач применения к ним мер профилактики и пресечения и т.д.), а также к особенностям внутрисистемного взаимодействия (отношение с руководителем и сослуживцами, совместное выполнение служебных задач и т.д.) Кроме того, факторы личностного свойства являются важными детерминантами развития нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД, поскольку профессиональная деятельность, воздействуя на человека, опосредуется через его индивидуально-психологические характеристики. Приведите примеры влияния ближайшего социального окружения вне службы (семьи, друзей) на развитие нравственно-профессиональной деформации сотрудника ОВД.

Профилактика нравственно-профессиональной деформации включает общие, государственно-правовые, организационные и психологические меры. Важную роль в предупреждении нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД играет нравственное и эстетическое воспитание. Эстетическое воспитание играет большую роль в повышении культуры служебной деятельности, способствует эффективности работы и росту престижа органов внутренних дел. Процесс нравственного воспитания предполагает активное и целенаправленное воздействие на сотрудников с целью формирования у них положительных нравственных качеств. Система нравственного воспитания базируется на ряде основных принципов: целенаправленность, сочетание высоких требований с уважением к личности, воспитание в коллективе и через коллектив, индивидуальный подход, преемственность, активность и самостоятельность воспитуемых.

Вопросы для подготовки к практическому занятию

1. Понятие нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД. Структура и проявления нравственно-профессиональной деформации.
2. Факторы, способствующие развитию нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.
3. Основные направления профилактики нравственно-профессиональной деформации. Роль нравственного и эстетического воспитания в профилактике профессиональной деформации сотрудников ОВД.

Задание для подготовки к практическому занятию

Задание 1

Упражнение на определение профессионально важных качеств личности, которые могут выступать фактором нравственно-профессиональной деформации.

Слушателям предлагается составить список своих профессионально важных качеств, которые в некоторых случаях могут являться фактором нравственно-профессиональной деформации. Затем в группах по 5-6 человек обучающиеся составляют общий список профессионально важных качеств, которые могут провоцировать развитие нравственно-профессиональной

деформации. Обучающиеся высказывают свое мнение, аргументируя его, приводя примеры, иллюстрирующие, как эти качества в некоторых случаях способствуют развитию нравственно-профессиональной деформации. Названные качества включаются в общий список, который оформляется на доске.

Затем обучающиеся предлагают свои способы предупреждения развития нравственно-профессиональной деформации, при наличии у них вышеперечисленных качеств.

После выполнения упражнения проводится обсуждение, дается оценка предложенным способам профилактики.

Задание 2

Систематизация знаний по теме «Нравственно-профессиональная деформация сотрудников ОВД и пути ее преодоления». Используется метод «Кластер».

Обучающимся предлагается осуществить графическое структурирование своих знаний по теме «Нравственно-профессиональная деформация сотрудников ОВД и пути ее преодоления». Обучающиеся набрасывают основные идеи по теме, устанавливая причинно-следственные и логико-смысловые связи между ними. Работа выполняется индивидуально, затем обсуждение и дополнение кластеров в парах.

Обучающиеся выборочно представляют результаты выполненного задания, основные идеи фиксируются на доске в форме общей структурно-логической схемы.

Задание 3

Анализ материалов из средств массовой информации, касающихся проявлений нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

Обучающимся предлагается проанализировать заранее подготовленные материалы из электронных и печатных СМИ, а также публикаций в Интернете, где раскрывается содержание проявлений нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

Дискуссионные вопросы:

- в чем выражаются проявления нравственно-профессиональной деформации в описываемой в СМИ ситуации?
- какими факторами могла быть обусловлена нравственно-профессиональная деформация сотрудника в описываемой в СМИ ситуации?
- какие профилактические меры помогли бы сотруднику избежать нравственно-профессиональной деформации?

Задание 4

Упражнения на развитие интеллектуальной гибкости.

Для выполнения упражнения группа обучающихся делится на 4 подгруппы. Каждой подгруппе обучающихся предлагается выполнить следующие упражнения:

1. Найти максимум свойств, объединяющих: авторучку и ракету, солнце и электричку, осень и балет.

2. Назвать максимум слов, к которым приложимы три определения одновременно: «мягкий», «белый», «съедобный».

3. Перефразировать следующие предложения, т. е. высказать идею другими словами, и как можно более близко к оригинальному тексту (дать максимально возможное количество вариантов):

- Не было бы счастья, да несчастье помогло.
- Уважайте, прежде всего, себя, чтобы уважали вас.
- Нравственность – это разум сердца.

– Пока железо в работе, его и ржа не берет.
После выполнения каждого упражнения дается оценка выполненных заданий, подводится итог.

Задание 5

Тест на определение мотивации успеха и боязни неудач.

(Автор-разработчик А.А. Реан)

Обучающимся предлагается тест, направленный на определение мотивации успеха и боязни неудач. Необходимо однозначно («да» или «нет») оценить приведенные ниже утверждения.

Опросник.

1. Включаясь в работу, я надеюсь на успех.
2. В деятельности я активен.
3. Я склонен к проявлению инициативы.
4. При выполнении ответственных заданий стараюсь по возможности найти причины отказа от них.
5. Часто выбираю крайности: либо слишком легкие задания, либо нереально трудные.
6. При встрече с препятствиями, как правило, не отступаю, а ищу способы их преодоления.
7. При чередовании успехов и неудач склонен к переоценке своих успехов.
8. Продуктивность деятельности в основном зависит от моей целеустремленности, а не от внешнего контроля.
9. При выполнении достаточно трудных заданий в условиях ограниченного времени результативность моей деятельности ухудшается.
10. Я склонен проявлять настойчивость в достижении цели.
11. Я склонен планировать свое будущее на достаточно отдаленную перспективу.
12. Если рискую, то с умом, а не бесшабашно.
13. Я не очень настойчив при достижении цели, особенно если отсутствует внешний контроль.
14. Предпочитаю ставить перед собой средние по трудности или слегка завышенные, но достижимые цели.
15. В случае неудачи при выполнении задания его притягательность для меня снижается.
16. При чередовании успехов и неудач я больше склонен к переоценке своих неудач.
17. Предпочитаю планировать свое будущее лишь на ближайшее время.
18. При работе в условиях ограниченного времени результативность деятельности у меня улучшается, даже если задание достаточно трудное.
19. В случае неудачи я, как правило, не отказываюсь от поставленной цели.
20. Если я сам выбрал для себя задание, то в случае неудачи его притягательность только возрастает.

Ключ к опроснику:

1 балл получают ответы «да» на вопросы 1-3, 6, 10-12, 14, 16, 18-20; ответы «нет» на вопросы 4, 5, 7, 9, 13, 15, 17. Подсчитывается общее количество баллов. Если набирается от 1 до 7 баллов, то диагностируется мотивация на неудачу (боязнь неудачи). Если сумма от 14 до 20 баллов, то диагностируется мотивация на успех (надежда на успех). Если количество набранных баллов в пределах от 8 до 13, то следует считать, что мотивационный полюс не выражен. При этом 8-9 баллов ближе к боязни неудачи, а 12-13 баллов – ближе к мотивации успеха.

Материалы для самоконтроля по теме

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятиям «профессиональная деформация личности сотрудника ОВД», «нравственно-профессиональная деформация личности сотрудника ОВД».

2. Почему профессиональная деформация как явление объективно существует и сопутствует человеку в его профессиональной деятельности?

3. Какие элементы выделяют в структуре нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД?

4. Почему деформационным процессам подвержены в первую очередь те «компоненты», которые входят в структуру профессиональной морали?

5. Перечислите проявления деформации профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

6. Как проявляется правовой нигилизм?

7. Перечислите формы выражения правового нигилизма сотрудниками ОВД.

8. Охарактеризуйте проявления деформации служебных и внеслужебных отношений сотрудников ОВД.

9. Какие сферы затрагивает деформация морального сознания сотрудников ОВД?

10. Каковы проявления профессиональной деформации в нравственной сфере?

11. В чем выражается проявление профессиональной деформации в интеллектуальной сфере?

12. Опишите проявления профессиональной деформации в эмоционально-волевой сфере.

13. В чем отличие открытой и скрытой форм проявления нравственно-профессиональной деформации?

14. Какие группы факторов провоцируют развитие нравственно-профессиональной деформации?

15. Что относится к факторам, обусловленным спецификой деятельности в ОВД?

16. Какие личностные особенности сотрудников ОВД способствуют развитию нравственно-профессиональной деформации?

17. Охарактеризуйте группу факторов социально-психологического характера.

18. Почему факторы личностного свойства являются важными детерминантами развития нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД?

19. Какие группы мер включает деятельность по профилактике нравственно-профессиональной деформации?

20. Перечислите общие, государственно-правовые меры профилактики нравственно-профессиональной деформации.

21. Что относится к группе психологических мер профилактики нравственно-профессиональной деформации?

22. Почему в преодолении нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД важную роль играет нравственное и эстетическое воспитание?

23. Перечислите основные принципы нравственного воспитания.

24. Назовите методы нравственного воспитания.

25. На что направлен процесс эстетического воспитания сотрудников ОВД.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Нравственно-профессиональная деформация как отступление от норм и требований профессиональной морали сотрудников органов внутренних дел.

2. Внутренние и внешние причины нравственно-профессиональной

деформации сотрудников ОВД.

3. Нравственное самовоспитание сотрудников ОВД и его роль в профилактике профессиональной деформации.

Перечень докладов (сообщений)

1. Микросреда и нравственно-профессиональная деформация сотрудников ОВД.

2. Негативный авторитет и нравственно-профессиональная деформация сотрудников ОВД.

3. Физическая культура как средство воспитания личности и профилактики нравственно-профессиональной деформации сотрудников ОВД.

4. Система нравственного воспитания личного состава ОВД.

Перечень рекомендуемой литературы

Основная литература

Венидиктов, С. В. Профессиональная этика : учеб. пособие / С. В. Венидиктов, И. Л. Лукашкова. – Минск : РИВШ, 2020. – 180 с.

Венидиктов, С. В. Корпоративная культура и имидж : учеб. пособие / С. В. Венидиктов. – Могилев: Могилев. ин-т МВД, 2022. – 192 с.

Голубев, В. Л. Культура и этика руководителя : учеб. пособие / В. Л. Голубев. – Минск : Академия МВД Республики Беларусь, 2020. – 282 с.

Дополнительная литература

Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Профессиональная этика» для специальностей 6-05-1032-01, 6-05-1032-02 / сост. С. В. Венидиктов ; Могилевский институт МВД. 2024. – URL : <https://portal.net/moodle/course/view.php?id=441>. (дата обращения: 11.07.2025)

Гусейнов, А. А. Этика : Учебник для вузов / А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян. – М. : Гардарика, 1998. – 470 с.

Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Минск : Акад. МВД, 2000. – 201 с.

Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998. – 198 с.

Мишаткина, Т. В. Этика : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Т. В. Мишаткина, Я. С. Яскевич. – Минск : Выш. школа, 2017. – 334 с.

Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В. Я. Кикотя ; [авт. кол.: И. И. Аминов и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2014. – 55 с.

Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / под ред. Г. В. Дубова, А. В. Опалева. – изд. 2-е, с доп. и изм. – М. : Щит-М, 2001 – 380 с.

Столяренко, Л. Д. Психология управления : учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 416 с.

Узгорок, М. Ю. Служебная этика сотрудников ОВД : лекция / М. Ю. Узгорок, И. А. Андарало. – Минск : Акад. МВД, 2009. – 46 с.

Шейнов, В. П. Психологическое влияние. / В. П. Шейнов. – 2-е изд. – Минск : Харвест, 2007. – 800 с.

Шейнов, В. П. Психология манипулирования / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2009. – 704 с.

Этика : учебное пособие / Т. В. Мишаткина [и др.] ; под общ. ред. Т. В. Мишаткиной, Я. С. Яскевич. – 2-е изд. – Минск : Новое знание, 2002. – 508 с.

Этика сотрудников правоохранительных органов : учебник / под ред. Г. В. Дубова ; [В. В. Власенков и др.]. – М. : Щит-М, 2007 – 523 с.

Нормативные правовые акты

Об органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в актуальной ред. // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 марта 2013 № 67 // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

О защите чести, достоинства и деловой репутации [Электронный ресурс] : приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 15 октября 2020 г. № 203 // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата доступа 15.08.2025).

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ ПО ТЕМАМ №1-5 ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»

1. Этика как наука о сущности морали.
2. Понятие профессиональной этики сотрудников ОВД, ее сущность, особенности и задачи.
3. Общая характеристика принципов морали и их преломление в деятельности ОВД.
4. Профессиональная этика как одна из составляющих репутации и имиджа сотрудников ОВД.
5. Категории этики. Социальные функции этических категорий.
6. Соотношение служебного и нравственного долга в деятельности милиции.
7. Понятие власти и властных полномочий.
8. Этика реализации властных полномочий.
9. Понятие и сущность морального выбора в деятельности сотрудников ОВД.
10. Профессиональный риск в служебной деятельности сотрудников ОВД.
11. Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 04.03.2013 № 67 «Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь».
12. Соблюдение Правил профессиональной этики как обязанность сотрудника ОВД. Цели Правил профессиональной этики.
13. Принципы профессиональной деятельности сотрудника ОВД.
14. Нравственные требования к поведению сотрудника ОВД на службе и в нерабочее время.
15. Ответственность сотрудника ОВД за нарушение Правил профессиональной этики.
16. Соблюдение Правил профессиональной этики как фактор повышения авторитета ОВД.
17. Культура личности (внутренняя, внешняя). Нравственная культура личности.
18. Структура профессиональной культуры сотрудников ОВД.
19. Этика профессиональных отношений в коллективе.
20. Сущность и структура этикета. Основные принципы и формы этикета.
21. Служебный этикет в правоохранительных органах. Составляющие служебного этикета.
22. Требования этикета к культуре внешнего вида сотрудника правоохранительных органов.
23. Содержание и характер общения сотрудников ОВД в нерабочее время.
24. Этикетные модели поведения в профессиональной деятельности и в быту.
25. Понятие и виды общения.
26. Невербальная и вербальная коммуникация.
27. Основы эффективных речевых действий сотрудников органов внутренних дел в служебных и бытовых ситуациях.
28. Логическая организация речи.
29. Диалогические речи. Конструктивные и деструктивные споры.
30. Способы противодействия некорректным собеседникам.
31. Принципы и правила ведения спора.
32. Правила убеждения в диалоге.
33. Модели речевого поведения сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях.
34. Сочетание рациональных и эмоциональных факторов в публичной речи.
35. Понятие нравственно-профессиональной деформации.
36. Причины возникновения профессиональной деформации сотрудников ОВД.

37. Влияние субъективных и объективных факторов профессиональной деформации на личность сотрудника.
38. Структура нравственно-профессиональной деформации (открытая, скрытая). Проявления профессиональной деформации.
39. Основные направления профилактики нравственно-профессиональной деформации.
40. Роль нравственного и эстетического воспитания в профилактике профессиональной деформации сотрудников ОВД.

Старший преподаватель кафедры
социально-гуманитарных дисциплин

Р.Д.Галынский

Преподаватель кафедры
социально-гуманитарных дисциплин
старший лейтенант милиции

Д.В.Яковчик