УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

«МОГИЛЕВСКИЙ ИНСТИТУТ

МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Методические рекомендации по изучению учебной дисциплины

для слушателей специальности переподготовки 1-93 01 73

Охрана общественного порядка и обеспечение безопасности

(специалист в сфере охраны общественного порядка)

факультета повышения квалификации и переподготовки кадров

Разработчик:

доцент кафедры

И.Л.Лукашкова

Допущены к использованию в образовательном процессе кафедрой социально-гуманитарных дисциплин 21.09.2020 г. протокол № 1.1

Начальник кафедры

капитан милиции

 С.В.Венидиктов

2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение………………………………………………………………….….…… 3

Тематический план дисциплины…………………………………………..…… 4

Рекомендации по изучению тем учебной дисциплины……………….…….… 5

Тема 1. Психология личности сотрудников подразделений

милиции общественной безопасности………………………………….…….… 5

Тема 2. Развитие профессионально-психологических качеств сотрудников

подразделений милиции общественной безопасности.…………………....….10

Тема 3. Мотивация деятельности и специфика

профессионального общения сотрудников подразделений

милиции общественной безопасности……………………………..…………...14

Тема 4. Психотехнологии установления доверительных

отношений с гражданами. Психологические методы и приемы

воздействия на граждан……………….…….....…..…………………..………..19

Материалы для текущей аттестации слушателей……………………….……..24

Список рекомендуемой литературы…………………………….……..…...…..26

ВВЕДЕНИЕ

Целью изучения дисциплины «Профессиональная психология» является овладение слушателями навыков решения психологических проблем в профессиональной деятельности, психологическими знаниями и умениями, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности, позволяющих на более качественном уровне обеспечить выполнение должностных обязанностей.

Задачи изучения дисциплины:

овладение основными методиками изучения личности, групп и коллективов;

развитие профессионально значимых качеств: профессиональной наблюдательности, внимательности, сообразительности, ответственности, инициативности, психологической устойчивости в экстремальных ситуациях и т.д.;

выработка и совершенствование навыков профессионального общения;

овладения способами выявления и преодоления профессиональной деформации.

Методами изучения дисциплины являются: проведение лекционных, семинарских и практических занятий; тренинги; деловые игры; самостоятельная работа обучаемых с рекомендованными преподавателем литературными источниками; консультирование; устный контроль хода усвоения обучаемыми учебного материала. Изучение дисциплины заканчивается проведением зачета в письменной форме.

Средствами реализации учебной программы дисциплины являются: положения Закона «Об органах внутренних дел Республики Беларусь», приказ Министерства внутренних дел от 04.03.2013 № 67 «Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь» и других нормативных документов, учебники и учебные пособия, рекомендованные преподавателем в процессе проведения учебных занятий, компьютерные презентации, дидактические материалы.

В соответствии с требованиями образовательного стандарта Республики Беларусь по специальности переподготовки 1-93 01 73 Охрана общественного порядка и обеспечение безопасности по результатам изучения дисциплины «Профессиональная психология» слушатели должны:

 уметь оказывать психолого-педагогическое воздействие на отдельных лиц в процессе обеспечения охраны общественного порядка и общественной безопасности;

 уметь применять воспитательные технологии воздействия на личность при проведении индивидуальной и групповой профилактики правонарушений;

 владеть приемами психической саморегуляции в процессе деятельности в экстремальных условиях.

Форма текущей аттестации – зачет.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Номер и наименование темы | Количество учебных часов |
| Всего | Распределение по видам занятий |
| Аудиторные занятия | самостоятельная работа |
|  |  | лекции | практические занятия | семинарские занятия | круглые столы, тематические дискуссии | лабораторныезанятия | деловые игры | тренинги | конференции |
| Тема 1. Психология личности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности | 10 | 2 |  |  |  |  | 2 |  |  | 6 |
| Тема 2. Развитие профессионально-психологических качеств сотрудников подразделений милиции общественной безопасности | 10 | 2 | 2 | 2 |  |  |  |  |  | 4 |
| Тема 3. Мотивация деятельности и специфика профессионального общения сотрудников подразделений милиции общественной безопасности | 10 | 2 | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 4 |
| Тема 4. Психотехнологии установления доверительных отношений с гражданами. Психологические методы и приемы воздействия на граждан | 10 | 2 |  |  |  |  |  | 2 |  | 6 |
| Зачет |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Всего | 40 | 8 | 4 | 2 |  |  | 2 | 4 |  | 20 |

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКОВ

ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ МИЛИЦИИ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Всего на изучение темы: 10 часов

Лекция: 2 часа

Деловая игра: 2 часа

Самостоятельная работа: 6 часа

**Содержание учебного материала**

Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Психологическая структура личности, ее основные свойства.

Направленность личности, иерархия основных ее компонентов. Учет особенностей направленности личности в ситуациях служебной деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.

Темперамент и особенности его влияния на формирование личности. Роль темперамента в профессиональной деятельности субъектов вовлеченных в правоохранительную деятельность.

Характер, критерии его оценки в профессионально значимых ситуациях. Типы акцентуаций характера, их влияние на специфику поведения в сфере обеспечения правопорядка.

Способности, их классификация и роль в обеспечении эффективной профессиональной деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.

Методы психологического изучения личности, возможности их использования в деятельности сотрудников ОВД.

Профессиональная деформация личности, причины ее возникновения и формы проявления. Способы преодоления профессиональной деформации.

Изучив тему, слушатель должен

знать:

– понятие личности, ее психологическую структуру и основные свойства;

– направленность личности, качества и иерархия основных ее компонентов;

– индивидуальные психологические особенности личности (темперамент, характер, способности);

– типы акцентуаций характера и их влияние на специфику поведения в сфере обеспечения правопорядка;

иметь представление:

– о методах психологического изучения личности, возможности их использования в деятельности сотрудников ОВД;

– о причинах возникновения и формам проявления профессиональной деформации личности;

иметь навыки:

– определения индивидуально-психологических особенности личности и оценки психических состояний граждан;

– преодоления профессиональной деформации личности.

**Вопросы, рассматриваемые на лекции**

1. Понятие личности и ее основные свойства.

2. Методы психологического изучения личности.

3. Профессиональная деформация личности сотрудников ОВД, причины ее возникновения и формы проявления.

**Методические рекомендации по изучению лекционного материала**

При изучении первого вопроса проанализируйте соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Обратите внимание, что психологическими признаками личности являются: самосознание; индивидуальность; активность; степень развития качеств; включенность в систему общественных связей; саморегуляция. Уясните, что ведущая роль в структуре личности принадлежит направленности. Приведите примеры учета особенностей направленности личности в ситуациях служебной деятельности сотрудниками подразделений милиции общественной безопасности. Изучите психологическую характеристику типов темперамента и особенностей влияния на формирование характерологических черт личности. Осмыслите роль темперамента в формировании правопослушного поведения.

Рассматривая структуру характера, уясните, что своеобразие его черт определяется направленностью личности. Акцентуациями характера являются проявления отдельных характерологических особенностей личности. Выясните, каково влияние различных типов акцентуаций характера на специфику поведения в сфере обеспечения правопорядка. Уточните роль способностей в обеспечении эффективной профессиональной деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.

Второй вопрос посвящен рассмотрению методов психологического изучения личности, групп и коллективов. Особое внимание уделите наблюдению как методу изучения личности (группы лиц), позволяющему сотрудникам подразделений милиции общественной безопасности получать необходимую информацию об индивидуально- или социально-психологических особенностях людей в процессе выполнения служебных задач. Составьте представление о визуальной психодиагностике как методе исследования, используемого с целью диагностики, оценки признаков социально опасного, конфликтного или провокационного поведения гражданина (группы лиц).

Рассматривая третий вопрос, уясните содержание понятия «профессиональная деформация», причины ее возникновения и специфику проявлений у сотрудников ОВД. Объясните, почему к проявлениям профессиональной деформации более всего склонны представители профессий, наделенных властными полномочиями, требующих разрешения сложных жизненных ситуаций, налагающих высокую ответственность за принятие решений. Какие особенности правоохранительной деятельности являются факторами развития профессиональной деформации сотрудников? Проанализируйте существующие меры профилактики профессиональной деформации, оцените их с точки зрения эффективности.

**Задания для выполнения в ходе деловой игры**

1. Изучение индивидуально-психологических особенности личности посредством метода наблюдения.

Задание 1.

Составление перечня признаков внешнего облика и поведения для визуальной психодиагностики индивидуально-психологических особенности личности:

а) возраста и пола;

б) типа темперамента;

в) характера и его отдельных черт;

г) ценностных ориентаций, интересов, потребностей;

д) уровня образования и культуры;

е) групповой принадлежности.

Задание 2.

Составление перечня поведенческих признаков:

а) указывающих на наличие у человека оружия (маскировку оружия);

б) указывающих на наличие угрозы прямого нападения;

в) характеризующих потенциально опасных лиц;

г) характеризующих лиц с криминальным прошлым и возможно противоправными намерениями.

Задание 3.

Оценка индивидуально-личностных характеристик гражданина по признакам поведения и внешнего облика (для анализа используются фото- и видеоматериалы).

2. Оценка психического состояния гражданина по внешним проявлениям: мимическим выражениям, жестам и позам, характеристикам голоса.

Задание 1.

Составление перечня мимических признаков эмоциональных состояний:

а) гнев;

б) презрение;

в) страдание;

г) страх;

д) удивление;

е) радость.

Задание 2.

Составление комплекса мимических признаков, свидетельствующих о:

а) положительной эмоциональной реакции;

б) положительной оценке высказываний партнера;

в) концентрации на собственных мыслях;

г) пассивной отрицательной эмоциональной реакции;

д) активной отрицательной эмоциональной реакции;

е) маскируемом, неискреннем поведении.

Задание 3.

Определение психического состояния и намерений гражданина по внешним проявлениям (для анализа используются фото- и видеоматериалы):

а) движению глаз, направленности взгляда, «контакта глаз»;

б) жестам и позам;

в) характеристикам голоса.

Задание 4.

Определение особенностей психического состояния и психологического контакта общающихся, опираясь на представления о мимике, жестах, позах, дистанции (для анализа используются фото- и видеоматериалы).

3. Составление психологического профиля личности.

Задание 1.

Психотипирование личности по предъявляемым описательным характеристикам.

Задание 2.

Психотипирование личности по предъявляемым фото- и видеоматериалам.

**Вопросы для самостоятельного изучения**

– индивидуально-психологические особенности человека;

– социальная направленность характера человека;

– доминирующие типы темперамента;

– типы акцентуации характера;

– структура личности;

– психологическая характеристика личности по характеру ее действий;

– способы преодоления профессиональной деформации.

**Вопросы для самопроверки**

1. Дайте определение понятию «личность».

2. Перечислите психологические признаки личности.

3. Дайте определение понятию «индивид».

4. Дайте определение понятию «индивидуальность».

5. Дайте определение понятию «характер».

6. Что такое акцентуация характера?

7. Определите типы акцентуации характера.

8. Дайте характеристику типов акцентуации характера.

9. Назовите основные черты личности.

10. Определите методы психологического изучения личности.

11. Что такое профессиональная деформация личности?

12. Каковы причины возникновения профессиональной деформации личности?

13. Назовите формы проявления профессиональной деформации личности.

14. Укажите пути преодоления профессиональной деформации.

Тема 2. РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ КАЧЕСТВ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ МИЛИЦИИ

ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Всего на изучение темы: 10 часов

Лекция: 2 часа

Семинарское занятие: 2 часа

Практическое занятие: 2 часа

Самостоятельная работа: 4 часа

**Содержание учебного материала**

Психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Психологические особенности личности сотрудника подразделений милиции общественной безопасности.

Профессионально значимые качества личности специалиста: понятие и структура.

Профессионально-нравственные качества сотрудника ОВД как элемент профессиональной культуры.

Психологические аспекты формирования профессиональных качеств сотрудника ОВД.

Формирование идейно-нравственных качеств сотрудников ОВД и их роль в служебной деятельности.

Эмоционально-волевая устойчивость как интегральное качество личности сотрудника органов внутренних дел. Формирование морально-волевых качеств сотрудников ОВД и их роль в служебной деятельности.

Изучив тему, слушатель должен

знать:

– психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел;

– психологические особенности личности сотрудника подразделений милиции общественной безопасности;

иметь представление:

– о профессионально-нравственных качествах сотрудников ОВД;

иметь навыки:

– преодоления профессиональной деформации.

**Вопросы, рассматриваемые на лекции**

1. Психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел.

2. Формирование идейно-нравственных, морально-волевых качеств сотрудников ОВД и их роль в служебной деятельности.

**Вопросы, рассматриваемые на семинарском занятии**

1. Профессионально значимые качества личности сотрудника ОВД как предпосылки профессиональной деятельности и ее новообразования.

2. Психологические требования к личности сотрудника подразделений милиции общественной безопасности.

3. Предпосылки и условия развития профессионально-психологических качеств личности сотрудника органов внутренних дел.

4. Нравственные качества сотрудников органов внутренних дел и их роль в служебной деятельности.

**Вопросы для самостоятельного изучения**

– психологические аспекты формирования профессиональных качеств сотрудника ОВД;

– факторы формирования психологических особенностей личности сотрудника органов внутренних дел;

– роль профессиональной подготовки в развитии идейно-нравственных качеств сотрудников подразделений милиции общественной безопасности;

– факторы развития профессионально-психологических качеств сотрудников органов внутренних дел;

– содержание самостоятельной психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел.

**Методические рекомендации по изучению вопросов темы**

При изучении вопроса «Психологические аспекты формирования профессиональных качеств сотрудника ОВД» особое внимание обратите на психологические особенности и структурные элементы профессиональной деятельности сотрудника, которые отражаются на содержании требований предъявляемых к его личностным и профессиональным качествам. Уясните, что формирование профессиональных качеств – длительный и напряженный процесс, являющийся необходимым условием профессионального становления сотрудника ОВД. Объясните, как отражается на профессиональной деятельности сотрудника ОВД отсутствие или недостаточное развитие профессионально значимых качеств личности.

Установите значимость и взаимосвязь объективных и субъективных факторов формирования психологических особенностей личности сотрудника органов внутренних дел. Можно ли рассматривать профессиональную деятельность как фактор формирования психологических особенностей личности сотрудника? Приведите примеры влияния профессиональной мотивации, уровня социальной адаптации и эмоционально-волевой устойчивости на формирование психологических особенностей личности сотрудника ОВД.

Уясните, что идейно-нравственные качества (патриотизм, верность Присяге, служебному долгу, честность, справедливость, готовность к самопожертвованию и т.д.) составляют основу нравственно-профессиональной культуры сотрудников подразделений милиции общественной безопасности. Особое внимание обратите на роль профессиональной подготовки в развитии идейно-нравственных качеств сотрудников ОВД. Приведите примеры, раскрывающие возможности развития идейно-нравственных качеств сотрудников в процессе профессионально-нравственного воспитания.

Рассмотрите группы профессиональных, личностных и социально-психологических факторов развития профессионально-психологических качеств сотрудников органов внутренних дел. Объясните роль самопознания в развитии профессионально-психологических качеств сотрудников. Обоснуйте значимость психологической подготовки как фактора развития профессионально-психологических качеств сотрудников ОВД.

Дайте определение понятиям «психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел», «психологическая подготовленность», «психологическая устойчивость». Составьте представление о том, что самостоятельная психологическая подготовка сотрудников – это целенаправленный процесс саморазвития и активизации необходимых качеств, обусловливающих успешное, эффективное выполнение оперативно-служебных задач. Обратите внимание, что содержание самостоятельной психологической подготовки сотрудников ОВД включает: самодиагностику личности, коррекцию психологических качеств, регуляцию психических свойств и процессов, использование приемов релаксации, дыхательных и регуляционных упражнений, приемов самоконтроля. Определить роль самостоятельной психологической подготовки сотрудников в служебной деятельности.

**Задания для выполнения на практическом занятии**

1. Диагностика сформированности профессионально-психологических качеств сотрудника органов внутренних дел.

2. Составление психограммы сотрудника подразделений милиции общественной безопасности.

3. Разработка индивидуальной программы профессионально-личностного саморазвития сотрудника ОВД.

4. Психологическая подготовка сотрудника подразделений милиции общественной безопасности.

**Вопросы для самопроверки**

1. Определите психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел.

2. Определите психологические особенности личности сотрудника подразделений милиции общественной безопасности.

3. Что представляют собой профессионально-нравственные качества сотрудника ОВД?

4. Выделите психологические аспекты формирования профессиональных качеств сотрудника ОВД.

5. Каковы принципы формирования идейно-нравственных качеств сотрудников ОВД?

6. Каковы принципы формирования морально-волевых качеств сотрудников ОВД?

7. Определите факторы формирования психологических особенностей личности сотрудника органов внутренних дел.

8. Какова роль профессиональной подготовки в развитии идейно-нравственных качеств сотрудников подразделений милиции общественной безопасности?

9. Каково содержание самостоятельной психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел.

Тема 3. МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СПЕЦИФИКА

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ МИЛИЦИИ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Всего на изучение темы: 10 часов

Лекция: 2 часа

Практическое занятие: 2 часа

Тренинг: 2 часа

Самостоятельная работа: 4 часа

**Содержание учебного материала**

Понятие и структура мотивации профессиональной деятельности.

Психологические механизмы мотивации в служебной деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.

Факторы профессиональной мотивации сотрудников органов внутренних дел. Формы и способы профессиональной мотивации и стимулирования сотрудников ОВД.

Профессиональное общение как форма деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.

Средства общения и их роль в обеспечении эффективной служебной деятельности сотрудников ОВД.

Функции культуры общения сотрудников органов внутренних дел: взаимопонимание, взаимосочувствие, приобщение к духовным ценностям, обогащение духовного мира, самоутверждение общающихся, организация и оптимизация совместной деятельности, формирование уважительного отношения к закону и органам правопорядка.

Общение как составная часть нравственно-эстетической культуры сотрудников органов внутренних дел.

Стороны и формы общения, их характеристика. Виды общения. Основные формы культуры общения. Культура поведения, культура речи и внешнего облика.

Изучив тему, слушатель должен

знать:

– психологические механизмы мотивации деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности;

– факторы профессиональной мотивации сотрудников ОВД;

– особенности профессионального общения как формы деятельности сотрудников ОВД;

– виды общения;

иметь представление:

– о функциях культуры общения сотрудников органов внутренних дел;

иметь навыки:

– соблюдения норм культуры общения.

**Вопросы, рассматриваемые на лекции**

1. Профессиональное общение как форма деятельности сотрудников ОВД.

2. Стороны и формы общения, их характеристика. Виды общения.

**Вопросы, рассматриваемые на практическом занятии**

1. Профессиональная мотивация как фактор успешной деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.

2. Факторы, формы и способы профессиональной мотивации сотрудников органов внутренних дел.

3. Психологические особенности коммуникативной деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.

4. Коммуникативная культура сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.

5. Типичные ошибки сотрудников ОВД при общении.

**Практические задания для проведения тренинга**

1. Развитие умений использования гибких коммуникативных стратегии за счет вербальных и невербальных действий.

Задание 1.

Выполнение коммуникативных упражнений, направленных на выражение эмоционального состояния с помощью:

- мимики;

- жестов;

- мимики и жестов.

Задание 2.

Выполнение коммуникативных упражнений на осознание своего невербального поведения и развитие умений использования невербальных средств общения:

а) передача сообщения на заданную тему с помощью невербальных средств;

б) передача сообщения на заданную тему с помощью вербальных средств.

Задание 3.

Выполнение коммуникативных упражнений на отработку умений самопрограммирования собственных коммуникативных действий в общении и прогнозирования ответных действий своего партнера по общению:

а) воспроизведение в диалоге познавательной модели общения;

б) воспроизведение в диалоге убеждающей модели общения;

в) воспроизведение в диалоге экспрессивной модели общения;

г) воспроизведение в диалоге суггестивной модели общения;

д) воспроизведение в диалоге ритуальной модели общения.

2. Развитие умений построения профессионального общения с учетом требований основных принципов культуры этикетного поведения.

Задание 1.

Моделирование ситуаций делового общения с учетом требований основных принципов культуры этикетного поведения:

а) разрешение конфликтной ситуации сотрудником ОВД;

б) получение сотрудником информации от свидетелей;

в) предъявление гражданину требования соблюдения общественного порядка;

г) установление сотрудником личности гражданина или связанная с исполнением служебных обязанностей проверка документов.

Задание 2.

Анализ смоделированных ситуаций делового общения с точки зрения реализации требований основных принципов культуры этикетного поведения:

- Удалось ли в процессе взаимодействия реализовать нравственные принципы делового общения?

- Реализация какого нравственного принципа вызывала наибольшее затруднение? Почему?

- Как проявлялись в деловом общении вежливость и тактичность сотрудника ОВД?

3. Отработка навыков реализации основных форм культуры общения и построения эффективной коммуникации в типичных ситуациях.

Задание 1.

Выполнение коммуникативных упражнений, направленных на развитие способности соблюдения основных законов организации речи.

Задание 2.

Организация игровых ситуаций, имитирующих реализацию основных форм культуры общения:

а) форм уважительного обращения;

б) приемов обращения с просьбой, вопросом;

в) правильного реагирования на замечания;

г) корректного высказывания критических замечаний.

**Вопросы для самостоятельного изучения**

– основные признаки профессиональной мотивации, структурно-содержательная характеристика мотивации сотрудников органов внутренних дел;

– методы повышения мотивации сотрудников подразделений милиции общественной безопасности;

– коммуникативная компетентность сотрудника ОВД;

– культура речи сотрудников органов внутренних дел и способы ее формирования; требования к культуре речи сотрудников ОВД;

– манеры и стиль поведения, нормы служебного этикета;

– правила поведения сотрудников подразделений милиции общественной безопасности при общении с коллегами и гражданами.

**Методические рекомендации по изучению вопросов темы**

Уясните, что к основным признакам профессиональной мотивации относятся: умение планировать и организовывать свою деятельность; умение преодолевать препятствия, возникающие на пути выполнения профессиональных обязанностей; творческое отношение к выполняемой работе; инициативность; способность к самоконтролю в процессе трудовой деятельности. Проанализируйте структурно-содержательную характеристику мотивации сотрудников органов внутренних дел.

Изучая методы повышения мотивации сотрудников подразделений милиции общественной безопасности, обратите внимание на организационно-административные, экономические и социально-психологические методы. Обоснуйте роль социально-психологических методов мотивации сотрудников ОВД.

Изучите сущность и содержание коммуникативной компетентности сотрудника ОВД. Определите совокупность требований, предъявляемых к коммуникативной компетентности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности. Обоснуйте роль коммуникативной компетентности деятельности сотрудника правоохранительных органов.

Установите взаимосвязь между профессиональной культурой и культурой речи сотрудников ОВД. Уясните, что культура речи работников органов внутренних дел имеет ключевое значение, поскольку она представляет собой основной инструмент их профессиональной деятельности, который они активно и постоянно используют в общении с гражданами, должностными лицами, коллегами. Это один из показателей их профессионального уровня, способный к развитию и совершенствованию.Культура речи предусматривает ряд норм и правил, которых сотрудник должен обязательно придерживаться в своей коммуникативной практике. Основными из них являются содержательность, логичность, доказательность, убедительность, ясность, понятность и чистота речи.

Обратите внимание на то, что манеры, наряду с профессиональным тактом, внешним видом и культурой речи, являются элементом структуры служебного этикета сотрудников ОВД. Манеры как показатель воспитанности сотрудника отвечают требованиям уместности и целесообразности, характеризуются строгим следованием правилам этикета и базируются на скромности, тактичности, вежливости и обходительности.

В каких нормативных документах содержатся требования к поведению сотрудников ОВД с гражданами и коллегами? Какие этикетные требования предъявляются к культуре поведения сотрудников подразделений милиции общественной безопасности при исполнении ими служебных обязанностей в общественных местах?

**Вопросы для самопроверки**

1. Определите мотивацию деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.

2. Что такое профессиональное общения?

3. Каковы функции культуры общения?

4. Какова особенность культуры общения сотрудника ОВД?

5. Какова особенность культуры поведения сотрудника ОВД?

6. Какова особенность культуры речи сотрудника ОВД?

7. Какова особенность культуры внешнего облика сотрудника ОВД?

8. Выделите основные факторы, влияющие на профессиональное общение сотрудников ОВД.

9. Что на Ваш взгляд мешает сотруднику ОВД культурно общаться?

10. Назовите основные причины деформации нравственно-эстетической культуры сотрудников органов внутренних дел.

Тема 4. ПСИХОТЕХНОЛОГИИ УСТАНОВЛЕНИЯ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ С ГРАЖДАНАМИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ГРАЖДАН

Всего на изучение темы: 10 часов

Лекция: 2 часа

Тренинг: 2 часа

Самостоятельная работа: 6 часа

**Содержание учебного материала**

Общая характеристика психотехнологии общения. Виды психотехник профессионального общения сотрудников органов внутренних дел.

Психологический контакт, этапы, методы и приемы его установления. Развитие навыков и умений установления психологического контакта с различными категориями граждан.

Психологические особенности установления доверительных отношений с гражданами в процессе общения. Приемы установления доверительных отношений в ситуации вынужденного общения.

Приемы эффективного слушания в общении сотрудника.

Характеристика методов и приемов психологического воздействия сотрудника на собеседника. Психотехники взаимодействия сотрудника с различными группами граждан.

Понятие и структура психологической готовности сотрудников ОВД к деятельности в экстремальных условиях.

Психологические последствия экстремальных условий. Особенности поведения людей в экстремальной ситуации.

Экстремальные формы служебного общения сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.

Психолого-педагогические приемы воздействия в сложных, конфликтных ситуациях общения с гражданами.

Формирование психологической готовности к общению в экстремальных условиях.

Методы и приемы психической саморегуляции в процессе деятельности в экстремальных условиях.

Изучив тему, слушатель должен

знать:

– понятие психологического контакта, пути его установления;

– методы психологического воздействия;

– психологические особенности общения в деятельности сотрудников ОВД;

– психологические особенности установления доверительных отношений в деятельности сотрудников ОВД;

иметь представление:

– о трудностях общения, возникающих в процессе профессиональной деятельности;

иметь навыки:

– установления психологического контакта с различными категориями граждан;

– воздействия в сложных, конфликтных ситуациях общения с гражданами;

– оказания психолого-педагогического воздействия на отдельных лиц в процессе обеспечения охраны общественного порядка и общественной безопасности.

**Вопросы, рассматриваемые на лекции**

1. Психологический контакт, этапы и методы его установления.

2. Методы психологического воздействия.

3. Психологическая готовность сотрудников ОВД к деятельности в экстремальных условиях.

**Практические задания для проведения тренинга**

1. Уточнение представлений о назначении и сущности психологического контакта, этапах его установления и стадиях развития.

Задание 1.

Составление структурно-логической схемы, отражающей содержательную сущность понятия «психологический контакт».

Задание 2.

Определение алгоритма развития процесса психологического контакта.

Задание 3.

Определение факторов, которые необходимо учитывать при установлении психологического контакта.

2. Приобретение навыков установления эффективного психологического контакта.

Задание 1.

Моделирование ситуаций установления психологического контакта с различными категориями граждан:

- пожилым человеком;

- представителем криминальной среды;

- подростком;

- гражданином с низким социальным статусом.

Задание 2.

Моделирование игровых ситуаций по использованию приемов для достижения доверительных отношений с гражданами.

Задание 3.

Моделирование игровых ситуаций на отработку умений устранения помех в установлении делового контакта.

Задание 4.

Моделирование ситуаций на отработку различных приемов установления психологического контакта.

3. Приобретение навыков применения адекватных методов и приемов психологического воздействия.

Задание 1.

Определение методов и приемов психологического воздействия:

а) в бесконфликтной ситуации;

б) в конфликтной ситуации.

Задание 2.

Выполнение коммуникативных упражнений, направленных на отработку различных методов и приемов психологического воздействия:

- внушение;

- убеждение;

- манипулирование.

Задание 3.

Выполнение коммуникативных упражнений, направленных на отработку психологических приемов воздействия в сложных, конфликтных ситуациях общения с гражданами.

**Вопросы для самостоятельного изучения**

– понятие психотехнологии общения, виды психологических техник общения и особенности их применения в деятельности сотрудников ОВД;

– психологический контакт, факторы, которые влияют на успешность его установления; барьеры, препятствующие установлению психологического контакта и приемы их устранения;

– воздействие на личность, методы коммуникационного противодействия и психотехники воздействия на граждан в различных служебных ситуациях;

– использование техник НЛП для оптимизации общения;

– специфика общения в экстремальных условиях;

– эмоционально-волевая регуляция как условие обеспечения надежности деятельности сотрудников ОВД в экстремальных условиях.

**Методические рекомендации по изучению вопросов темы**

Определите понятие «психотехнологии общения» (наука о практическом использовании психологических механизмов общения для достижения оптимальных результатов в управлении людьми), объект и предмет психотехнологии. Проанализируйте психотехнологию как средство управления людьми (группой лиц) в процессе общения. Уточните особенности и возможности применения техник понимающего и директивного общения в деятельности сотрудников ОВД.

Уясните содержание понятия «психологический контакт», его структуру и основные характеристики. Выясните признаки оптимального психологического контакта. Особое внимание обратите на факторы, которые влияют на успешность его установления. Поясните, почему правильный выбор пространственно-временной организации процесса общения влияет на успешность установления психологического контакта. Приведите пример, демонстрирующий влияние личностных индивидуально-психологических особенностей сотрудника на установление психологического контакта.

Изучите механизм психологического воздействия на личность и особенности основных стратегий его реализации (императивной, манипулятивной и развивающей). Рассмотрите группы методов психологического воздействия на граждан и коммуникационного противодействия, уточните приемы их эффективной реализации граждан в различных служебных ситуациях. Приведите примеры оказания психолого-педагогического воздействия на отдельных лиц в процессе обеспечения охраны общественного порядка и общественной безопасности.

Определите специфику использования техник НЛП в профессиональном общении сотрудников ОВД. Какие приемы НЛП следует использовать для оптимизации общения с гражданами в различных служебных ситуациях.

Уясните особенности влияния экстремальных ситуаций на личность сотрудников ОВД и решение ими профессиональных задач. Изучите нравственно-психологические особенности и этику делового общения сотрудников в экстремальных условиях. Особое внимание обратите на то, что в экстремальных условиях этика делового общения требует от сотрудников подразделений милиции общественной безопасности психологической уравновешенности, такта, способности вести переговоры, знания особенностей поведения людей в экстремальной ситуации. Служебный и нравственный долг обязывает каждого сотрудника общаться с любым человеком тактично, объективно, беспристрастно, контролируя и корректируя свое эмоциональное состояние.

Обоснуйте значимость эмоционально-волевой регуляции в деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности в экстремальных условиях. Какие методы и приемы психической саморегуляции следует использовать сотрудникам подразделений милиции общественной безопасности в экстремальных условиях?

**Вопросы для самопроверки**

1.Что такое психологический контакт?

2.Каковы пути установления психологического контакта?

3.Определите методы психологического воздействия.

4.Определите психологические особенности общения в деятельности сотрудников ОВД.

5.Определите психологические особенности установления доверительных отношений в деятельности сотрудников ОВД.

6.В чем трудности общения, возникающие в процессе профессиональной деятельности?

7.Раскройте механизмы развития навыков и умений установления психологического контакта с различными категориями граждан.

8.Раскройте психолого-педагогические приемы воздействия в сложных, конфликтных ситуациях общения с гражданами.

9.Определите факторы, которые влияют на успешность установления психологического контакта.

10. Какие Вы знаете методы коммуникационного противодействия?

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

Вопросы для проведения зачета

1. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
2. Понятие «личность» и ее основные свойства.
3. Психологическая структура личности.
4. Направленность личности, характеристика основных ее компонентов.
5. Психологическая характеристика типов темперамента.
6. Характер, критерии его оценки в профессионально значимых ситуациях.
7. Типы акцентуаций характера, их влияние на специфику поведения в сфере обеспечения правопорядка.
8. Способности, их классификация и роль в обеспечении эффективной профессиональной деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.
9. Методы психологического изучения личности, возможности их использования в деятельности сотрудников ОВД.
10. Профессиональная деформация личности, причины ее возникновения и формы проявления.
11. Способы преодоления профессиональной деформации.
12. Психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел.
13. Психологические особенности личности сотрудника подразделений милиции общественной безопасности.
14. Профессионально значимые качества личности сотрудника ОВД.
15. Идейно-нравственные качества сотрудников ОВД и их роль в служебной деятельности.
16. Нравственные качества сотрудников ОВД и их роль в служебной деятельности.
17. Предпосылки и условия развития профессионально-психологических качеств личности сотрудника органов внутренних дел.
18. Эмоционально-волевая устойчивость как интегральное качество личности сотрудника органов внутренних дел.
19. Понятие и структура мотивации профессиональной деятельности.
20. Психологические механизмы мотивации в служебной деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.
21. Факторы профессиональной мотивации сотрудников органов внутренних дел.
22. Формы и способы профессиональной мотивации и стимулирования сотрудников ОВД.
23. Профессиональное общение как форма деятельности сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.
24. Средства общения и их роль в обеспечении эффективной служебной деятельности сотрудников ОВД.
25. Функции культуры общения сотрудников органов внутренних дел.
26. Общение как составная часть нравственно-эстетической культуры сотрудников органов внутренних дел.
27. Виды общения. Основные формы культуры общения.
28. Культура речи сотрудников органов внутренних дел и способы ее формирования. Требования к культуре речи сотрудников ОВД.
29. Общая характеристика психотехнологии общения. Виды психотехник профессионального общения сотрудников органов внутренних дел.
30. Психологический контакт, этапы, методы и приемы его установления.
31. Установление психологического контакта с различными категориями граждан.
32. Барьеры, препятствующие установлению психологического контакта и приемы их устранения.
33. Психологические особенности установления доверительных отношений с гражданами в процессе общения.
34. Приемы установления доверительных отношений в ситуации вынужденного общения.
35. Приемы эффективного слушания в общении сотрудника.
36. Характеристика методов и приемов психологического воздействия сотрудника на собеседника.
37. Психотехники взаимодействия сотрудника с различными группами граждан.
38. Понятие и структура психологической готовности сотрудников ОВД к деятельности в экстремальных условиях.
39. Психологические последствия экстремальных условий. Особенности поведения людей в экстремальной ситуации.
40. Экстремальные формы служебного общения сотрудников подразделений милиции общественной безопасности.
41. Психолого-педагогические приемы воздействия в сложных, конфликтных ситуациях общения с гражданами.
42. Специфика общения в экстремальных условиях.
43. Формирование психологической готовности к общению в экстремальных условиях.
44. Методы и приемы психической саморегуляции в процессе деятельности в экстремальных условиях.
45. Эмоционально-волевая регуляция как условие обеспечения надежности деятельности сотрудников ОВД в экстремальных условиях.
46. Методы коммуникационного противодействия.
47. Коммуникативная компетентность сотрудника ОВД.
48. Использование техник НЛП при установлении доверительных отношений с гражданами.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Венидиктов, С. В. Профессиональная этика : учебное пособие / С. В. Венидиктов, И. Л. Лукашкова. – Мн.  : РИВШ, 2020. – 180 с.
2. Венидиктов, С. В. Риторика : учебник для курсантов и студентов учреждений высшего образования по юридическим специальностям / С. В. Венидиктов, С. И. Даниленко. – Минск : РИВШ, 2017. – 236 с.
3. Вержибок, Г. В. Психология в деятельности специалиста: в 2 ч. Часть 1. Общая психология : [пособие] / Г. В. Вержибок. – Минск : РИВШ, 2018. – 95 с.
4. Кораблев, С. Е. Организация взаимодействия полицейских структур и населения: психологические аспекты : учебное пособие / С. Е. Кораблев ; Воронежский институт МВД России. – Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2016. – 208 с.
5. Сакович, Д. В. Психотехнологии воздействия на личность подозреваемого : учебно-методическое пособие / Д. В. Сакович. – Минск : Колорград : Издат. дом "Сегмент", 2016. – 172 с.

Дополнительная литература

1. Аминов, И. И. Юридическая психология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И. И. Аминов. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 271 с.
2. Большой психологический словарь. / Под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. – 666 с.
3. Васильев, В. Л. Юридическая психология : учебник для студентов вузов / В. Л. Васильев. – 6-е изд., дополненное и переработанное. – Санкт-Петербург и др. : Питер, 2009. – 608 с.
4. Венидиктов, С. В. Психология девиантного поведения: учебное пособие / С. В. Венидиктов, С. И. Даниленко, Е. А. Ярошевич; Министерство внутренних дел Республики Беларусь, учреждение образования «Могилевский институт Министерства внутренних дел Республики Беларусь». – Могилев: Могилев. институт МВД, 2017. – 320 с.
5. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер : Питер принт, 2007. – 464 с.
6. Еникеев, М. И. Юридическая психология : учебник для вузов / М. И. Еникеев. – Москва : Норма, 2006. – 501 с.
7. Кадушкин, С. А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел : учеб. пособие / С. А. Кадушкин. – Мн. : Академия МВД Респ. Беларусь, 2000.
8. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности (030501) "Юриспруденция", (030505) "Правоохранительная деятельность" и научной специальности 19.00.05 "Социальная психология" / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : Закон и право : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 246 с.
9. Кулаченко, С. И. Тысяча и одно правило хорошего тона : учеб. пособие / С. И. Кулаченко [и др.]. – Мн., 1998.
10. Панкратов, В. Н. Культура общения сотрудника органов внутренних дел : учебно-методическое пособие / В. Н. Панкратов. – Москва : Приор-издат, 2006. – 143 с.
11. Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / [В. Л. Кубышко и др. ; под редакцией Г. С. Човдыровой]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2013. – 127 с.
12. Романов, В. В. Юридическая психология : Учебник для студентов, обучающихся по юридической специальности и юридическому направлению / В. В. Романов. - М. : Изд. группа «Юристъ», 1999. – 486 с.
13. Руденко, А. М. Деловые коммуникации : учебник / А. М. Руденко. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 350 с.
14. Урбанович, А. А. Основы юридической психологии : курс лекций / А. А. Урбанович. – Минск : ФУАинформ, 2009. – 447 с.
15. Чуфаровский, Ю. В. Юридическая психология : учебник / Ю. В.Чуфаровский. – 3-е изд., переработанное и дополненное. – Москва : Проспект : Велби, 2010. – 480 с.
16. Шейнов, В. П. Искусство убеждать / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2006. – 464 с.
17. Шейнов, В. П. Психологическое влияние. – 2-е изд. / В. П. Шейнов. – Мн. : Харвест, 2007. – 800 с.
18. Юридическая психология / Сост. Т.Н.Курбатова. – СПб. : Изд. дом «Питер» : ЗАО «Питер бук», 2001. – 476 с.

Нормативные правовые акты

1. Об органах внутренних дел Республики Беларусь : Закон Респ. Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З : в ред. от 23 июля 2019 г. № 231-З // АПС «Бизнес-Инфо» : Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «Профессиональные правовые системы». – Мн., 2020.
2. Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 марта 2013 г. № 67 АПС «Бизнес-Инфо» : Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «Профессиональные правовые системы». – Мн., 2020.