

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«МОГИЛЕВСКИЙ ИНСТИТУТ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ
ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

Кафедра административной деятельности факультета милиции
ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ МИЛИЦИИ
ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

методические рекомендации по изучению дисциплины
для специальности
1-93 01 01 Правовое обеспечение общественной безопасности

Форма получения образования: заочная

Курсы: 4

Семестры: 7,8

Разработчик:
преподаватель кафедры
административной деятельности
факультета милиции
Ковалев В.М.

Допущены к использованию в образовательном процессе кафедрой
административной деятельности 30.09.2020, протокол № 1

Начальник кафедры
административной деятельности
факультета милиции
полковник милиции

Ю.А.Колотилкин

2020

Автор: Ковалев В.М., преподаватель кафедры административной деятельности, факультета милиции

Методические рекомендации «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности» рассмотрены, одобрены и рекомендованы к опубликованию на заседании кафедры административной деятельности Могилевского института МВД Республики Беларусь. Протокол № 1 от 30.09.2020 г.

Методические рекомендации «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности» (планы семинарских и практических занятий по дисциплине) / В. М. Ковалев; М-во внутр. дел. Респ. Беларусь, учреждение образования «Могилевский институт МВД Респ. Беларусь». - Могилев, 2020. – 28с.

В методических рекомендациях содержатся: тематический план по темам дисциплины «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности», планы лекционных, семинарских и практических занятий, рекомендации по подготовке к данным видам занятий, вопросы для самоконтроля, задания для самостоятельной работы, литературные источники.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	4
2	Тематический план	7
3	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 1 «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности: теоретические и методологические основы»	8
4	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 2 «Системный анализ факторов, влияющих на общественный правопорядок»	9
5	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 4 «Изучение психологии граждан сотрудниками милиции общественной безопасности»	11
6	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 5 «Сотрудничество с гражданами как основа поддержания правопорядка»	13
7	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 6 «Правомерное психологическое воздействие в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности»	15
8	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 7 «Психология взаимодействия сотрудников милиции общественной безопасности в конфликтных ситуациях»	17
9	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 9 «Психолого-педагогические основы индивидуальной профилактики противоправного поведения»	20
10	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 10 «Психологическая оптимизация опроса граждан и осмотра места происшествия»	22
11	Примерный перечень вопросов для подготовки к эк замену	26

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель и задачи учебной дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности» является овладение обучающимися теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для эффективного осуществления охраны общественного правопорядка и профилактики правонарушений.

Основные задачи изучения дисциплины

Достижение цели изучения учебной дисциплины «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности» реализуется решением следующих задач:

- овладение обучающимися теоретическими положениями, объясняющими психические явления, связанные с обеспечением общественного правопорядка и профилактикой правонарушений;

- развитие профессионального психологического мышления обучающихся;

- формирование умений в изучении личности граждан и психологическом анализе их юридически значимого поведения;

- приобретение умений в моделировании психологически оптимального осуществления полномочий и правоохранительных действий в конфликтных ситуациях;

- овладение знаниями о психологических основах построения индивидуальной воспитательно -профилактической работы;

- усвоение методов психологического воздействия в управлении поведением граждан и осуществлении профессиональных функций;

- приобретение знаний о психологически правильном взаимодействии с гражданами, способствующем их участию в поддержании правопорядка и оказанию содействия в деятельности сотрудникам милиции общественной безопасности;

- усвоение умений проводить опрос и поисковую деятельность при раскрытии преступлений и осуществлении проверок по административным правонарушениям.

Требования к освоению учебной дисциплины

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером;

- СЛК-10. Обеспечивать защиту сведений, составляющих государственную и служебную тайну, сведений конфиденциального характера и иных охраняемых законом тайн;

- ПК-5. Выявлять и предупреждать угрозы безопасности личности, общества и государства; принимать возможные меры по пресечению преступления, административного правонарушения;

- ПК-12. Своевременно оказывать медицинскую и другую необходимую помощь лицам, пострадавшим от преступлений, административных правонарушений и несчастных случаев, лицам, находящимся в беспомощном или опасном для жизни или здоровья состоянии; обеспечивать личную безопасность и безопасность граждан в процессе решения служебных задач;

– ПК-14. Реализовывать законодательство Республики Беларусь о работе с обращениями.

В результате изучения учебной дисциплины курсант должен:

знать:

- задачи и возможности использования психологических знаний в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности;

- теоретические положения, объясняющие психические явления, связанные с обеспечением общественного правопорядка и профилактикой правонарушений;

- методы изучения и критерии оценки индивидуально-психологических особенностей граждан, с которыми сотрудник милиции вступает в профессиональное взаимодействие;

- психологические основы правомерных действий в конфликтных ситуациях;

- психологическую характеристику процесса индивидуальной воспитательно-профилактической работы и требования к ее оптимизации;

- закономерности психологического воздействия в управлении поведением и решении профилактических задач;

уметь:

- изучать личность граждан и анализировать правомерность их поведения;

- определять психологически оптимальное осуществление полномочий и правоохранительных действий в конфликтных ситуациях;

- определять психолого-педагогические задачи проведения индивидуальной воспитательно-профилактической работы;

- осуществлять правовое воспитание граждан, склонных к противоправному поведению;

- использовать приемы психологического воздействия в управлении поведением граждан и осуществлении профессиональных функций;

- моделировать психологически правильное взаимодействие с гражданами, участвующими в поддержании правопорядка и оказывающими содействие в деятельности сотрудникам милиции;

- определять психологически правильный подход к проведению опроса и поисковой деятельности при раскрытии преступлений и осуществлении проверок по административным правонарушениям;

- уметь оказывать корректирующее воздействие на граждан, склонных к противоправному поведению;

владеть:

- навыками проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях;

- навыками использования методов психологического изучения личности;

- навыками применения приемов установления контакта и продуктивного профессионального общения с гражданами при решении служебных задач;

- навыками снятия психологических барьеров при взаимодействии с гражданами;

- навыками анализа поведенческих реакций гражданина и степени их конгруэнтности;

- навыками моделирования своего правомерного поведения и поведения гражданина при взаимодействии;

На изучение учебной дисциплины отводится 18 аудиторных часов, из них лекций – 6, семинарских занятий – 2, практических занятий – 8, контрольная работа 2. Учебная дисциплина изучается в 7 и 8 семестрах, форма текущей аттестации – экзамен.

Учебная дисциплина «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности» взаимосвязана с учебными дисциплинами «Организация деятельности подразделений милиции общественной безопасности», «Профилактическая деятельность милиции общественной безопасности» и интегрированным модулем «Философия».

Изучение дисциплины осуществляется в соответствии с учебной программой, которая содержит перечень тем и вопросов, определяющих объем знаний, обучаемых по данной дисциплине.

Тематический план предусматривает темы и время, отводимое на их изучение с учетом лекций, семинарских, практических занятий и самостоятельной работы курсантов, а также их последовательность

Непременным условием успешного овладения материалом является предварительная самостоятельная работа курсанта по подготовке к каждому занятию. Она складывается из нескольких этапов, различающихся в зависимости от вида учебного занятия.

Подготовка курсанта к лекции предполагает:

1. Ознакомление с методическими рекомендациями по соответствующей теме;
2. Изучение основной литературы по теме предстоящей лекции;
3. Подготовка вопросов по теме, которые можно задать преподавателю на лекции.

Подготовка курсанта к семинарскому занятию предполагает:

1. Ознакомление с данными методическими указаниями;
2. Изучение и конспектирование рекомендуемой к теме литературы и нормативного материала;
3. Составление в тетрадях планов ответов на поставленные к занятию вопросы.

Подготовка курсанта к практическому занятию предполагает:

1. Ознакомление с методическими указаниями по подготовке к конкретному практическому занятию;
2. Изучение конспекта лекций, литературы, нормативных правовых актов по соответствующей теме, рекомендованных в учебной программе по дисциплине «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности», и настоящих методических рекомендациях;

В рамках самостоятельной работы предполагает:

1. Ознакомление курсанта с настоящими методическими рекомендациями.
2. Глубокое самостоятельное изучение рекомендованной литературы, обязательное конспектирование и составление рабочих записей прочитанного.
3. Контроль преподавателя самостоятельной работой курсантов.

По всем вопросам учебной дисциплины курсанты могут получить консультации у профессорско-преподавательского состава кафедры, а также воспользоваться необходимым учебно-справочным материалом, имеющимся в учебно-методическом кабинете кафедры и в электронном учебно-методическом комплексе «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности».

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР
		Всего	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Иное	
1	2	3	4	5	6	7	8
	7 семестр						
1	Тема 1. Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности: теоретические и методологические основы	2	2				
2	Тема 2. Системный анализ факторов, влияющих на общественный правопорядок	2		2			
	Итого в 7 семестре	4	2	2			
4	Тема 4. Изучение психологии граждан сотрудниками милиции общественной безопасности	2			2		
5	Тема 5. Сотрудничество с гражданами как основа поддержания правопорядка	2	2				
6	Тема 6. Правомерное психологическое воздействие в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности	2			2		
7	Тема 7. Психология взаимодействия сотрудников милиции общественной безопасности в конфликтных ситуациях	2			2		
	Контрольная работа					2	
9	Тема 9. Психолого-педагогические основы индивидуальной профилактики противоправного поведения	2	2		2		
10	Тема 10. Психологическая оптимизация опроса граждан и осмотра места происшествия	2			2		
	Экзамен						
	Итого в 8 семестре	14	4		8	2	
	Итого	18	6	2	8	2	

**Тема 1 Психология в деятельности сотрудников милиции
общественной безопасности: теоретические и методологические основы
Содержание учебного материала по теме**

Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности и ее место в структуре юридической психологии как отрасли психологической науки. Предмет, содержание и задачи психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности. Методологические основы использования психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.

Система психологических знаний, актуальных для деятельности и профессиональной подготовки сотрудников милиции общественной безопасности.

Психологическое содержание профессиональной деятельности сотрудников милиции общественной безопасности. Психологическая компетентность сотрудников милиции общественной безопасности.

Вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности и ее место в структуре юридической психологии как отрасли психологической науки. Предмет, содержание и задачи психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.

2. Система психологических знаний, актуальных для деятельности и профессиональной подготовки сотрудников милиции общественной безопасности.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, а также рекомендации по их проработке

1. Методологические основы использования психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.

2. Система психологических знаний, актуальных для деятельности и профессиональной подготовки сотрудников милиции общественной безопасности.

Изучить и законспектировать основные положения нормативных правовых актов, содержащихся в перечне рекомендованной литературы по теме.

Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Конституция Республики Беларусь 1994 года [Электронный ресурс]: с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г. и 17 окт. 2004 г // «Бизнес-Инфо–аналитическая правовая система /, ООО Профессиональные правовые системы », – Минск, 2020.

2. Об органах внутренних дел: [Электронный ресурс] Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-З: с изм. и доп. // «Бизнес-Инфо – аналитическая правовая система /, ООО Профессиональные правовые системы », – Минск, 2020.

3. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: учебное пособие / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2020 – 275 с.

4. Шабанов В. Б, Плавник Н.К.: Юридическая психология: Допущено Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного

пособия для студентов учреждений высшего образования по специальности «Правоведение»/В.Б. Шабанов, Н.К. Плавник.-Минск :РИВШ,2019.-218 с.

5.УрбановичА.А.; Психология управления; учебное пособие / А.А. Урбанович ; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр.дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД.2019 .-311с.

6.Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

7.Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

Тема 2. Системный анализ факторов, влияющих на общественный правопорядок

Содержание учебного материала по теме

Фактор, как причина обстоятельства и движущая сила процесса.

Группы факторов, оказывающих влияние на правовую систему.

Характеристики фоновых, правовых, криминогенных, криминальных факторов, определяющих состояние правопорядка в обществе.

Взаимосвязь правопорядка и менталитета народа, его представлений о жизненных идеалах, патриотизме, способах удовлетворения своих потребностей, отношение к происходящим в стране процессам.

Психолого-педагогические основы укрепления правопорядка и общей профилактики противоправных деяний. Правопорядок и особенности господствующего образа жизни, степень удовлетворенности им.

Влияние применяемых мер юридической ответственности, их видов и строгости на правовое поведение. Правовое информирование и влияние средств массовой информации на общественный правопорядок, психологические рекомендации по усилению их положительного влияния.

Правосознание как сфера общественного, группового и индивидуального сознания. Правосознание как отражение действительности в форме юридических знаний, оценочных отношений к праву и практике его применения, правовых установок и ценностных ориентаций, регулирующих поведение в значимых ситуациях.

Психологические особенности массового стихийного поведения, связанные с феноменами толпы. Виды толпы, их характеристика. Психология поведения человека в толпе. Механизмы формирования толпы. Лидеры и вожаки. Тактика лидеров. Утверждение – повторение – взаимное внушение.

Психологическая оптимизация действий сотрудников милиции по предупреждению массовых противоправных действий. Механизмы управления толпой.

Вопросы, рассматриваемые на семинарском занятии:

1. Психолого-педагогические основы укрепления правопорядка и профилактики противоправных деяний.

2. Правовое информирование и влияние средств массовой информации на общественный правопорядок.

3. Психологические условия активизации участия граждан в поддержании общественного правопорядка и оказания содействия сотрудникам милиции.

4. Правосознание как сфера общественного, группового и индивидуального сознания.

Вопросы для самоконтроля

1. Правовое информирование и влияние средств массовой информации на общественный правопорядок, психологические рекомендации по усилению их положительного влияния.

2. Правосознание граждан как основной внутренней причинный фактор их юридически значимого поведения.

3. Влияние выявления и официальной фиксации (регистрации) преступлений на правосознание и юридически значимое поведение граждан.

4. Социально-психологические явления, присущие выборным компаниям и психологические особенности деятельности милиции общественной безопасности.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, а также рекомендации по их проработке:

1. Социально-психологическая характеристика кризисных явлений в экономике и их учет в правоохранительной деятельности милиции общественной безопасности.

2. Психолого-педагогические основы укрепления правопорядка и профилактики противоправных деяний.

3. Правовое информирование и влияние средств массовой информации на общественный правопорядок.

4. Психологические условия активизации участия граждан в поддержании общественного правопорядка и оказания содействия сотрудникам милиции.

Изучить и законспектировать основные положения нормативных правовых актов, содержащихся в перечне рекомендованной литературы по теме.

Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Об органах внутренних дел: [Электронный ресурс] Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-З: с изм. и доп. // «Бизнес-Инфо – аналитическая правовая система /, ООО Профессиональные правовые системы », – Минск, 2020.

2. Об основах деятельности по профилактике правонарушений: [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 04 янв. 2014 г., № 123-З с изм. и доп. // «Бизнес-Инфо–аналитическая правовая система /, ООО Профессиональные правовые системы», – Минск, 2020.

3. Об утверждении Инструкции о порядке организации деятельности органов внутренних дел Республики Беларусь по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности: приказ МВД Респ. Беларусь, 24 июля 2013 г., № 333: в ред. приказа МВД Республики Беларусь от 06.04.2020 г., № 77.

4. Шабанов В.Б, Плавник Н.К.: Юридическая психология : Допущено

Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного пособия для студентов учреждений высшего образования по специальности «Правоведение»/В.Б. Шабанов, Н.К. Плавник.-Минск :РИВШ,2019.-218 с.

6.Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: учебное пособие / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр.дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2020 – 275 с.

7.УрбановичА.А.; Психология управления; учебное пособие / А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр.дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД .2019 .-311с.

8.Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

9.Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

Тема 4. Изучение психологии граждан сотрудниками милиции общественной безопасности

Содержание учебного материала по теме

Характеристики восприятия. Психологические механизмы восприятия сотрудниками граждан. Познание и понимание людьми друг друга. Идентификация, эмпатия, аттракция. Познание самого себя в процессе взаимодействия. Прогнозирование причин поведения гражданина (каузальная атрибуция). Схемы причинности поведения людей. Атрибуция обстоятельственная, личностная и предметная.

Первое впечатление и особенности его формирования. Ошибки первого впечатления. Эффекты ореола, снисходительности, стереотипизации. Факторы привлекательности, превосходства и отношения, влияющие на формирование первого впечатления.

Психологический анализ мимики, позы, жестикюляции, телодвижений гражданина и соотнесение с тем, что он говорит.

Синтоническая модель как система выявления ведущего канала восприятия и построение общения на «языке» собеседника. Конгруэнтность вербальной и невербальной информации. Психологические признаки проявления лжи, причастности, сокрытия информации. Психологическая «калибровка» утвердительных и отрицающих высказываний.

Практическое занятие отрабатываются вопросы:

1. Конгруэнтность вербальной и невербальной информации.
2. Психология лжи и особенности ее распознавания.
3. Система приемов прояснения позиции собеседника.

Задача № 1

Возле одного из домов частного сектора обнаружен труп мужчины 50 лет с проломом черепа и колото режущими ранами. Судя по документам, мужчина приезжал к лицам, которые известны участковому инспектору, как негативно характеризующиеся. В их доме постоянно происходили скандалы, драки, пьянки. Отрабатывая версию убийства мужчины кем-либо из этих лиц

во время очередной пьянки, участковый инспектор милиции, обращаясь к хозяйке дома, применил «словесную разведку», сказав, что мужчина был убит топором, лежащим возле двери. Услышав это, женщина громко закричала, замахала руками, закрыла ими лицо, приговаривая, что она ничего не знает, не видела, не слышала. На все последующие вопросы она молча пожимала плечами и ничего не отвечала. Такая реакция может свидетельствовать о том, что женщина является либо очевидцем, либо соучастником преступления.

Задание: Какие другие психологические приемы может применить участковый инспектор милиции для установления причины поведения женщины.

Задача № 2

Разыскивается особо опасный преступник. Его приметы: рост 175-180 см, волосы русые, глаза серые, возраст: 30-35 лет, на левой щеке шрам, на правой руке нет указательного пальца. Одет в коричневый свитер и плащ темно-синего цвета. В общении заикается и делает повороты головы в левую сторону. Участковый инспектор милиции обратил внимание на мужчину, стоящего возле магазина, имеющего сходство с данными ориентировки, но одетого в другую одежду. Он подошел к нему и попросил предъявить документы. Гражданин ответил, что у него их нет с собой. Участковый инспектор милиции предложил пройти в дежурную часть отделения милиции для установления личности

Задание: Как провести психологический анализ мимики, позы, жестикуляции, телодвижений гражданина и соотнесение с тем, что он говорит. На какие моменты в данной ситуации необходимо обратить внимание в целях идентификации личности?

Задача № 3

На втором этаже многоквартирного дома вооруженный преступник захватил заложников, семью в которой двое несовершеннолетних детей. Преступник находится в возбужденном состоянии, требует немедленного контакта с ним сотрудников ОВД. Первыми вступают в переговоры находившиеся рядом УИМ Петров и Сидоров.

Задание: Разъясните методику установления первого психологического контакта с лицом, захватившим заложников и меры обеспечения собственной безопасности.

Вопросы для самоконтроля:

1. Познание и понимание людьми друг друга.
2. Идентификация, эмпатия, аттракция.
3. Познание самого себя в процессе взаимодействия.
4. Прогнозирование причин поведения гражданина (каузальная атрибуция).
5. Схемы причинности поведения людей.
6. Атрибуция обстоятельственная, личностная и предметная.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, а также рекомендации по их проработке:

1. Эффекты ореола, снисходительности, стереотипизации.
2. Факторы привлекательности, превосходства и отношения, влияющие на формирование первого впечатления.
3. Психологический анализ мимики, позы, жестикуляции, телодвижений гражданина и соотнесение с тем, что он говорит.
4. Синтоническая модель как система выявления ведущего канала

восприятия и построение общения на «языке» собеседника.

5. Психологические признаки проявления лжи, причастности, сокрытия информации.

6. Психологическая «калибровка» утвердительных и отрицающих высказываний.

Изучить и законспектировать основные положения нормативных правовых актов, содержащихся в перечне рекомендованной литературы по теме.

Основные положения, на которые необходимо обратить внимание.

Первое впечатление и особенности его формирования. Ошибки первого впечатления. Эффекты ореола, снисходительности, стереотипизации. Факторы привлекательности, превосходства и отношения, влияющие на формирование первого впечатления.

Психологический анализ мимики, позы, жестикуляции, телодвижений гражданина и соотнесение с тем, что он говорит.

Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Шабанов В.Б, Плавник Н.К.: Юридическая психология : Допущено Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного пособия для студентов учреждений высшего образования по специальности «Правоведение»/В.Б. Шабанов ,Н.К. Плавник .-Минск :РИВШ,2019.-218 с.

2. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: учебное пособие / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2020 – 275 с.

3. Урбанович А.А.; Психология управления; учебное пособие / А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр.дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД. 2019.-311с.

4. Шейнов, В.П. Убеждающие воздействия / В.П. Шейнов. - Минск: Харвест, 2010. - 780 с.

5. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

6. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

Тема 5. Сотрудничество с гражданами как основа поддержания правопорядка

Содержание учебного материала по теме

Доверие как основа формирования сотрудничества. Компоненты межличностной привлекательности и непривлекательности. Характеристика социальной установки.

Психологическая характеристика отношений сотрудничества. Основные моральные и психологические требования к построению отношений сотрудничества. Качества личности сотрудника и его поведение, положительно воспринимаемые гражданами и определяющие формирование готовности к сотрудничеству. Умения в установлении и поддержании

психологического контакта, понимании внутреннего мира собеседника, его мотивов и актуального психического состояния. Коммуникативная компетентность как умение слушать, эмпатия, доброжелательность, свободное владение вербальными и невербальными средствами общения, самоконтроль.

Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан. Учет потребностей и интересов, отношения к сотрудникам милиции, уровня интеллекта, жизненного опыта, этнических традиций, моральной позиции. Укрепление самоуважения у лиц, оказывающих содействие работникам милиции. Возможности привлечения к сотрудничеству лиц, ранее судимых, значимые факторы в формировании их положительной позиции.

Вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Доверие как основа формирования сотрудничества. Компоненты межличностной привлекательности и непривлекательности. Характеристика социальной установки.
2. Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан.

Вопросы для самоконтроля:

1. Умения в установлении и поддержании психологического контакта, понимании внутреннего мира собеседника, его мотивов и актуального психического состояния.
2. Коммуникативная компетентность как умение слушать, эмпатия, доброжелательность, свободное владение вербальными и невербальными средствами общения, самоконтроль.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, а также рекомендации по их проработке:

1. Учет потребностей и интересов, отношения к сотрудникам милиции, уровня интеллекта, жизненного опыта, этнических традиций, моральной позиции.
2. Укрепление самоуважения у лиц, оказывающих содействие работникам милиции.
3. Возможности привлечения к сотрудничеству лиц, ранее судимых, значимые факторы в формировании их положительной позиции.

Основные положения, на которые необходимо обратить внимание.

Психические явления, на которые направляется воздействие (восприятие, мышление, мотивация, эмоциональное состояние, воля), его возможная направленность и содержание. Возможные позиции граждан по отношению к сотруднику милиции и его действиям (сотрудничество, неподчинение, противодействие) и их психологическая характеристика. Общая характеристика психологической борьбы.

Психологическое воздействие на сознание: убеждение, переубеждение, принуждение, стимулирование. Психологическое воздействие на подсознание (внушение, подражание, заражение). Непосредственное и опосредованное психологическое воздействие. Понятие репрезентативных систем и их учет при воздействии на его восприятие. Использование логичности аргументации, образности характеристики и описания эмоциональных переживаний при психологическом воздействии.

Использование отрицательных и положительных воспоминаний и ассоциаций, как факторов усиления воздействия.

Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Шабанов В.Б., Плавник Н.К.: Юридическая психология : Допущено Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного пособия для студентов учреждений высшего образования по специальности «Правоведение»/В.Б. Шабанов ,Н.К. Плавник .-Минск :РИВШ,2019.-218 с.

2. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: учебное пособие / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад.М -ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2020 – 275 с.

3. Урбанович А.А.; Психология управления; учебное пособие / А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр.дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД. 2019.-311с.

4. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

5. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

6. Короблев, С. Е. Организация взаимодействия полицейских структур и населения; психологические аспекты :учебное пособие /С.Е. Короблев ;Воронежский институт МВД России,-Воронеж; Воронежский институт МВД России,2016.-47с.

7. Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами: учеб. Пособие для студентов вузов / [.Г.С Човдырова и др]; под ред.Г.С.Чавдыровой .-М.;ЮНИТИ-ДАНА:Закони право.2013.-127с.

Тема 6. Правомерное психологическое воздействие в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности

Содержание учебного материала по теме

Понятие психологического воздействия и ситуации его использования сотрудниками милиции. Критерии правомерности психологического воздействия, правовые и этические принципы применения. Цели управляющего и формирующего психологического воздействия.

Психологическое воздействие на сознание: убеждение, внушение, беседа. Психологическое воздействие на подсознание (внушение, подражание, заражение). Непосредственное и опосредованное психологическое воздействие. Приемы психологического воздействия при проявлении противодействия. Понятие репрезентативных систем и специфики восприятия ситуации взаимодействия. Техники присоединения и ведения, трюизма и аналогового обозначения, как методы создания ситуации доверия. Применение техник якорения, метафоры, переходов, переформирования, выбора без выбора, допущения в практической

деятельности сотрудника ОВД.

Практическое занятие, отрабатываются вопросы:

1. Цели управляющего и формирующего психологического воздействия.

2. Применение техник якорения, метафоры, переходов, перестроения, выбора без выбора, допущения в практической деятельности сотрудника ОВД

Задача №1

Женщина обсуждает с владельцем гаража стоимость ремонта ее машины. Владелец гаража хочет, чтобы она заплатила более высокую цену, чем он ей сказал, когда принимал машину. Женщина считает новую цену необоснованной. Владелец гаража не разрешает женщине забрать машину, пока она не оплатит счет. Возмущенная женщина уходит.

Задание: Изложите психологические аспекты разрешения данного конфликта, варианты правомерности действий сотрудников при возможном задержании одного из участников.

Задача № 2

В ОДС ОВД звонит ребенок, который сообщает о том, что его родители скандалят; отец в ярости избивает мать. Дежурный, принявший звонок, успокаивает ребенка и спрашивает его имя и адрес. Он просит ребенка не вешать трубку. Затем дежурный передает информацию в патрульную машину и направляет по указанному адресу. Один из сотрудников запрашивает дополнительную информацию о семейном скандале. Дежурный проверяет записи вызовов, но безрезультатно. Он связывается с патрульной машиной и сообщает, что родители часто дерутся, но по данному адресу вызовов не зафиксировано. Сотрудники в патрульной машине совещаются. Они решают, что один будет вести разговор, а второй - наблюдать за ситуацией. Если ситуация выйдет из-под контроля, «наблюдатель» вмешается. Когда сотрудники прибывают на место происшествия, они сообщают об этом в ОДС. Они встречают ребенка на улице. Сотрудники успокаивают мальчика и спрашивают, дома ли его родители. Затем они подходят к двери. К ним выходит мужчина. Он спрашивает, что они делают в его доме. Сотрудники вежливо здороваются и объясняют, что приехали, чтобы предложить свою помощь. Мужчина считает, что он сам может справиться со своими проблемами, и не нуждается в помощи. В этот момент появляется женщина, она просит помочь ей. Мужчина начинает на нее кричать.

Задание: Изложите психологические аспекты разрешения данного конфликта, варианты правомерности действий при возможном задержании одного из участников.

Задача № 3

Между двумя братьями, Иваном и Эдуардом, возник конфликт. Мать пыталась вмешаться, но безуспешно. Братья начали потасовку, они толкают друг друга. В какой-то момент Эдуард толкнул Ивана на диван. Иван схватил бутылку и стал угрожать Эдуарду. Эдуард заперся в своей комнате. Мать позвонила в ОДС ОВД. Она попросила немедленно прислать сотрудников, потому что между ее сыновьями происходит серьезная ссора. Ситуация может выйти из-под контроля. Мать также рассказывает дежурному, что Иван разбил бутылку и угрожает этой бутылкой Эдуарду.

Задание: Изложите психологические аспекты разрешения данного конфликта, варианты правомерности действий при возможном задержании одного из участников.

Вопросы для самоконтроля:

1. Техники присоединения и ведения, трюизма и аналогового обозначения, как методы создания ситуации доверия.

2. Применение техник якорения, метафоры, переходов, переформирования, выбора без выбора, допущения в практической деятельности сотрудника ОВД.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, а также рекомендации по их проработке:

1. Непосредственное и опосредованное психологическое воздействие.

2. Приемы психологического воздействия при проявлении противодействия.

3. Понятие репрезентативных систем и специфики восприятия ситуации взаимодействия.

Изучить и законспектировать основные положения нормативных правовых актов, содержащихся в перечне рекомендованной литературы по теме.

Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Шабанов В.Б, Плавник Н.К.: Юридическая психология Допущено Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного пособия для студентов учреждений высшего образования по специальности «Правоведение»/В.Б. Шабанов ,Н.К. Плавник .-Минск :РИВШ,2019.-218 с.

2. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: учебное пособие / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД 2020 – 275 с. Тема 6

3. Урбанович А.А.; Психология управления; учебное пособие / А.А. Урбанович ; Учреждение образования «Акад. -ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД.2019. -311с.

4. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

5. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

6. Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами: учеб. Пособие для студентов вузов / [Г.С Човдырова и др.]; под ред. Г.С. Чавдыровой .-М.; ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право.2013.-127с.

Тема 7. Психология взаимодействия сотрудников милиции общественной безопасности в конфликтных ситуациях

Содержание учебного материала по теме

Отношение граждан к требованиям сотрудников милиции по соблюдению общественного порядка. Психологические теории, объясняющие и прогнозирующие поведения граждан.

Общая психологическая характеристика конфликтов. Конфликт как столкновение интересов.

Психологическая характеристика тактик решения конфликтов. Сотрудничество как активное участие в поисках решения, удовлетворяющего

всех участников взаимодействия. Компромисс как поиск решения за счет взаимных уступок, устраивающего обе стороны. Подавление как действия сотрудника с применением всех доступных средств для достижения поставленных целей. Уступчивость в профессиональной деятельности сотрудника. Уклонение (избегание, уход) и особенности его применения в правоохранительной деятельности.

Психология действий сотрудника при пресечении противоправных действий конфликтующего лица. Психологические рекомендации по обеспечению личной безопасности при пресечении противоправных деяний в конфликтных ситуациях.

Практическое занятие, отрабатываются вопросы:

1. Психология действий сотрудника при пресечении противоправных действий конфликтующего лица.

2. Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан

Задача № 1

Сотрудник МОБ ОВД во время задержания подозреваемого в совершении особо тяжкого преступления применил огнестрельное оружие и причинил последнему смертельное ранение.

Задание: Какие необходимо провести мероприятия по преодолению последствий стрессовой ситуации

Задача № 2

Гражданин Сидоров С.С., обратился к сотрудникам ОВД и сообщил, что в его подъезде возле квартиры № 7 стоит неизвестный мужчина и держит в руках полиэтиленовый пакет с какими-то вещами, из пакета доносится тиканье часов. Сидоров С.С. высказал предположение о том, что в пакете, возможно, находится взрывное устройство.

Задание: Проанализируйте условия задачи. Определите алгоритм дальнейших действий сотрудников с использованием визуальной психодиагностики потенциально опасных лиц.

Задача № 3

К сотруднику ОВД Гришину Г.А. обратился гражданин Парфенов А.А. и пояснил, что возле стадиона «Спартак» у него неизвестное лицо кавказкой национальности выхватило барсетку с документами и деньгами. При обследовании подъезда дома 26 по ул. Ленинской сотрудником был обнаружен гражданин Грузии Гиви Ниношвили, у которого в руках находилась барсетка потерпевшего. На лацкане пиджака указанного гражданина имелся значок «Мастер спорта по вольной борьбе».

Задание: Проанализируйте условия задачи. Определите алгоритм дальнейших действий сотрудника с использованием психологических основ общения при выявлении потенциально опасных лиц.

Задача № 4

К сотрудникам обратилась гражданка Харитонова А.А., которая пояснила, что около 10 минут назад двое неизвестных под угрозой ножа потребовали передать им мобильный телефон. После того как неизвестные завладели телефоном, они скрылись по ее предположению в близлежащем парке им. Горького.

Задание: Проанализируйте условия задачи. Определите алгоритм дальнейших действий сотрудника с использованием психологических основ общения при выявлении потенциально опасных лиц.

Задача № 5

Сотрудниками МОБ было обращено внимание на группу молодых людей, которые, находясь около подъезда жилого дома, мешали проходу жильцов из подъезда и в подъезд, на замечания жильцов реагировали агрессивно, провоцировали возникновение конфликтной ситуации.

Задание: Разъяснить психологическую характеристик у тактик решения конфликтов. Компромисс как поиск решения за счет взаимных уступок, устраивающего обе стороны.

Вопросы для самоконтроля:

1. Психология действий сотрудника при пресечении противоправных действий конфликтующего лица.
2. Психологические рекомендации по обеспечению личной безопасности при пресечении противоправных деяний в конфликтных ситуациях.
3. Компромисс как поиск решения за счет взаимных уступок, устраивающего обе стороны.
4. Подавление как действия сотрудника с применением всех доступных средств для достижения поставленных целей.
5. Уступчивость в профессиональной деятельности сотрудника.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, а также рекомендации по их проработке:

1. Психологическая готовность гражданина к оказанию содействия сотрудникам милиции в предупреждении и выявлении правонарушений.
2. Изучить и законспектировать основные положения нормативных правовых актов, содержащихся в перечне рекомендованной литературы по теме.

Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Шабанов В. Б, Плавник Н.К.: Юридическая психология: Допущено Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного пособия для студентов учреждений высшего образования по специальности «Правоведение»/В.Б. Шабанов, Н.К. Плавник .-Минск :РИВШ,2019.-218 с.

2. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: учебное пособие / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр.дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2020 – 275 с. Тема 10.

3. Урбанович А.А.; Психология управления; учебное пособие / А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр.дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД. 2019.-311с.

4. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

5. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

6. Пергаменщик, Л.А. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. Практикум: Рекомендовано Учебно-методическим объединением по гуманитарному образованию в качестве учебно-методического пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 1-23 01 04 «Психология» / Л.А. Пергаменщик, Н.Л. Пузыревич. – Минск: Издательство Гревцова, 2012 – 338 с.

7. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков ; [гл. ред. Н. Д. Эриашвили]. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. – 246 с.

8. Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами : учеб. Пособие для студентов вузов / [Г.С Човдырова и др]; под ред. Г.С. Чавдыровой. – М.; ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право. 2013. – 127 с.

Тема 9. Психолого-педагогические основы индивидуальной профилактики противоправного поведения **Содержание учебного материала по теме**

Профилактика правонарушений. Личностные предпосылки противоправного и социально дезадаптированного поведения как причина деформации системы внутренней регуляции, ценностных ориентаций, социальных установок. Соотношение наследственности и умения управлять собой. Проявление социальной дезадаптации.

Психологические особенности применения мер индивидуальной профилактики правонарушений: профилактическая беседа, официальное предупреждение, профилактический учет, защитное предписание и иные меры.

Психологическая оптимизация проведения профилактической беседы как основной формы индивидуальной работы.

Технология установления психологического контакта и развитие успеха в беседе. Барьеры общения и техники их снятия. Технологии нахождения совпадающих интересов в беседе. Приемы нарастания, детализации, постановка проблемы, применяемые в ходе этапа поиска интересов. Особенности прояснения в беседе принципов общения и взаимодействия. Система выявления качеств, опасных для общения и адаптация к собеседнику.

Основные методические приемы эффективного установления контакта с собеседником. Ключи и каналы доступа к информации о гражданине в ходе беседы. Раппорт, присоединение и ведение. Техника эмпатического слушания собеседника.

Пути и способы повышения эффективности воспитательно-профилактического воздействия. Меры индивидуальной профилактики несовершеннолетних правонарушений. Воспитательно-профилактическая работа с лицами, стоящими на учете инспекций по делам несовершеннолетних.

Вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Личностные предпосылки противоправного и социально - дезадаптированного поведения граждан.

2. Пути и способы повышения эффективности воспитательно-профилактического воздействия.

Вопросы для самоконтроля:

1. Личностные предпосылки противоправного и социально дезадаптированного поведения и связанные с ними задачи воспитательно-профилактической работы по их нейтрализации.
2. Личностные предпосылки готовности гражданина к правомерному поведению и образу жизни, как целевая основа воспитательно-профилактической работы.
3. Проблема отрицательного влияния неблагоприятной социальной среды на профилактируемого и возможности снижения его восприимчивости.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, а также рекомендации по их проработке:

1. Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел по профилактике противоправного поведения.
2. Учить и законспектировать основные положения нормативных правовых актов, содержащихся в перечне рекомендованной литературы по теме.

Основные положения, на которые необходимо обратить внимание

Пути и способы повышения эффективности воспитательно-профилактического воздействия: сочетание требовательности, убеждения и помощи в работе с профилактируемым; использование в убеждении аргументации о позитивных и негативных последствиях; акцент на жизненную перспективу; включение в самоанализ и подведение к самостоятельным выводам; педагогическое стимулирование положительных шагов и др. Психологическая оптимизация проведения профилактической беседы как основной формы индивидуальной работы: этапы беседы, обсуждаемые вопросы, осознание негативных жизненных последствий, актуализация внутриличностного конфликта, включение в осмысление необходимого поведения и образа жизни (использование сократовского метода).

Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Об органах внутренних дел [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-З: с изм. и доп. // «Бизнес-Инфо – аналитическая правовая система /, ООО Профессиональные правовые системы », – Минск, 2020.

2. Об основах деятельности по профилактике правонарушений [Электронный ресурс] Закон Респ. Беларусь, 04 янв. 2014 г., № 123-З в ред. Закона Респ. Беларусь от 18.07.2016 г №.401-З с изм. и доп. // « Бизнес -Инфо –аналитическая правовая система /, ООО Профессиональные правовые системы », – Минск, 2020.

3. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 31 мая 2003 г., № 200-З: с изм. и доп. // «Бизнес-Инфо – аналитическая правовая система /, ООО Профессиональные правовые системы », – Минск, 2020.

4. Шабанов В. Б, Плавник Н.К.: Юридическая психология: Допущено Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного пособия для студентов учреждений высшего образования по специальности «Правоведение»/В.Б. Шабанов, Н.К. Плавник. -Минск :РИВШ,2019.-218 с.

5.Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: учебное пособие / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2020 – 275 с. Тема 8.

6.УрбановичА.А.; Психология управления; учебное пособие / А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр.дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД. 2019.-311с.

7. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

8. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

9. Хриптович, В.А. Профилактика нарушений поведения: учебно-методическое пособие / В.А. Хриптович, А.Н. Сизанов. – Минск: РИВШ, 2010 – 47 с.

10.Профилактическая деятельность милиции общественной безопасности органов внутренних дел: учеб. пособие / В.В. Коляго [и др.]; под общ. ред. В.В.Коляго учреждение образования «Акад.М-ва внутр. делРесп. Беларусь, – Минск: Академия МВД, 2015. – 199 с.

Тема 10. Психологическая оптимизация опроса граждан и осмотра места происшествия

Содержание учебного материала по теме

Моделирование поведения при опросе граждан. Принципы моделирования поведения. Стереотипность поведенческих реакций. Модели восприятия, мышления, поведения и деятельности. Поведенческая гибкость сотрудника милиции общественной безопасности при опросе граждан. Применение моделей поведения для поддержания оптимального состояния опрашиваемого. Мета-модель как система прояснения позиции гражданина.

Психологические особенности опроса граждан при проведении проверок по правонарушениям. Психологические особенности проведения опроса лиц, заинтересованных и незаинтересованных в раскрытии преступления. Психологическая характеристика лжесвидетельства и рекомендации по его разоблачению и предупреждению. Психологические особенности опроса несовершеннолетних.

Место происшествия как источник информации о субъективной стороне преступления и психологических особенностях преступника. Особенности психической деятельности работника милиции при осмотре места происшествия. Психологические рекомендации по осуществлению осмотра места происшествия. Учет психологических рекомендаций по проведению проверки показаний на месте. Использование рекомендаций следственной психологии о проведении обыска при участии сотрудника

милиции общественной безопасности в его проведении: психологические особенности поисковой деятельности; учет психологии обыскиваемого и его поведения во время обыска; приемы вызывания и проверки произвольных реакций.

Практическое занятие, отрабатываются вопросы:

1. Психологическая характеристика лжесвидетельства и рекомендации по его разоблачению.
2. Психология осмотра места происшествия.

Задача №1

При расследовании обстоятельств нападения на потерпевшего он описал приметы преступника:

Внушительно и очень мужественно на лице выдаются скулы. Голова на мощной атлетической шее, чем-то напоминает героя полицейского из американских боевиков. Ширина лба такая, как и челюсти, черные глаза, тонкие губы. Широкие плечи, мощные руки, тяжелый подбородок дополняют образ человека волевого, непреклонного, прямолинейного, наглого. Крутые бицепсы и пудовые кулаки готовы сокрушить каждого, кто встанет на пути...

Когда же ему представили картотеку фотографий, он узнал преступника в молодом человеке среднего телосложения, с открыты взглядом и веселым выражением лица.

Задание. Раскройте психологический механизм добросовестного заблуждения потерпевшего.

Задача № 2

Для проверки показаний водителя, совершившего ночью наезд на человека, лежащего на дороге (водитель заявил, что не заметил лежащего), был проведен следующий следственный эксперимент.

В ночное время следователь в присутствии понятых и работников милиции укладывал на проезжую часть муляж человека и скрытно наблюдал за действиями водителей проезжающих автомашин. Метров через 100 каждая машина останавливалась и водитель допрашивался, что и когда он увидел на дороге. Показания были получены весьма противоречивые: одни видели «что-то», другие — «человека», «бревно» и т. д. Такие свидетельства, полученные в ходе эксперимента, следователь по аналогии применил к расследуемому уголовному делу.

Задание. Оцените действия следователя по организации и проведению данного следственного эксперимента и ответьте на следующий вопрос. Почему при производстве следственных экспериментов по проверке субъективных возможностей восприятия недопустимо применение подобной аналогии? Обоснуйте свой вывод.

Задача № 3

Это была ужасная картина раздался раздирающий крик, хлынула кровь, мне послышался даже треск ломаемых костей, эта картина стоит перед моими глазами, преследует меня, волнует и тревожит.

Раздавили женщину! Я давно говорил, что городское управление небрежно в исполнении своих обязанностей: можно ли поручать управление трамваем таким вагоновожатым, которые не умеют своевременно начать звонить, и предупредить тем рассеянного или тугоухого на ухо прохожего. И вот результат. Судить надо за эти упущения, и строго судить.

При мне вагон трамвая раздавил несчастную женщину; и вот судьба людская: быть может она спешила к любящему мужу, к любимым детям под семейный кров и все разбито, уничтожено, остались слезы и скорбь о не

возвратной потере и картина осиротелой семьи с болью возникает в моей душе.

Ехал я на велосипеде и вижу: стоит трамвай, около него толпа народа, что-то смотрят; я привстал с сиденья и вижу, лежит какая-то женщина поперек рельсов, вероятно, наехали и раздавили. Я без остановки поехал дальше

Задание. Проанализируйте четыре эпизода и определите, люди с какими типами темперамента рассказали о несчастном случае. Перечислите способы психологического воздействия на них с целью установления истины

Задача № 4

К наряду МОБ обратилась гражданка, которая сообщила, что 35 минут назад в сквере 60 – лет ВЛКСМ трое неизвестных парней избили мужчину.

Задание: Проанализируйте условия задачи. Определите психологические особенности проведения опроса лиц, заинтересованных в раскрытии преступления или относящихся к нему безразлично.

Задача № 5

Сотрудники МОБ задержал и Семенова В.Р. по подозрению в нахождении в розыске за уклонение от уплаты алиментов на содержание несовершеннолетней дочери. У сотрудников имелись приметы разыскиваемого за указанное преступление лица: наличие на левом бедре татуировки с изображением головы пантеры, а также послеоперационный шрам на животе.

Задание: Проанализируйте условия задачи. Определите психологические особенности проведения опроса лиц, подозреваемых в совершении противоправных деяний.

Задача № 6

К сотрудникам МОБ, обратилась Медведева О.А. и сообщила, что на остановке общественного транспорта стоит мужчина, который два дня назад изнасиловал ее на городском пляже.

Задание: Проанализируйте условия задачи. Определите психологические особенности опроса потерпевшей

Задача № 7

В 23.00 часов сотрудники МОБ слышали крик о помощи. Подбежав к месту происшествия, сотрудники увидели, как трое неизвестных, угрожая ножом, снимали с женщины меховую шубу и шапку. Заметив сотрудников, нарушители разбежались. Вскоре один из них был задержан, а остальные скрылись.

Задание: Проанализируйте условия задачи. Дайте характеристику места происшествия как источника информации о субъективной стороне преступления и психологических особенностях преступника. Разъясните особенности психической деятельности сотрудников ОВД при осмотре места происшествия.

Вопросы для самоконтроля:

1. Психологические рекомендации при проведении опроса граждан в ситуации кратковременного контакта

2. Психологические особенности проведения опроса лиц, заинтересованных в раскрытии преступления или относящихся к нему безразлично.

3. Психологические особенности опроса граждан, незаинтересованных в раскрытии преступления, и в ситуации конфликта.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, а также

рекомендации по их проработке:

1. Учет психологических рекомендаций по проведению проверки показаний на месте.
2. Психология проведения обыска.
3. Методы вызова и проверки произвольных реакций.
4. Изучить и законспектировать основные положения нормативных правовых актов, содержащихся в перечне рекомендованной литературы по теме.

Основные положения, на которые необходимо обратить внимание.

Психологические особенности опроса подозреваемых в совершении противоправных деяний. Психологические особенности проведения опроса лиц, заинтересованных в раскрытии преступления или относящихся к нему безразлично. Психологические особенности опроса граждан, незаинтересованных в раскрытии преступления, и в ситуации конфликта. Психологическая характеристика лжесвидетельства и рекомендации по его разоблачению и предупреждению. Психологическая характеристика методов следственного допроса, которые могут использоваться сотрудниками милиции общественной безопасности при проведении опроса граждан. Психологические особенности опроса несовершеннолетних.

Место происшествия как источник информации о субъективной стороне преступления и психологических особенностях преступника. Особенности психической деятельности работника милиции при осмотре места происшествия (перцептивная установка и организация внимания, эмоциональное состояние и его причины, влияние доминирующей версии и мнения других лиц).

Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Шабанов В.Б, Плавник Н.К.: Юридическая психология Допущено Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного пособия для студентов учреждений высшего образования по специальности «Правоведение»/В.Б. Шабанов ,Н.К. Плавник .-Минск :РИВШ,2019.-218 с.

2. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: учебное пособие / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр.дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2020 – 275 с.

3.УрбановичА.А.; Психология управления; учебное пособие / А.А. Урбанович; Учреждение образования «Акад. М -ва внутр.дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД.2019.-311с

4. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

5. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

6.Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами :учеб. Пособие для студентов вузов / [Г.С Човдырова и др]; под ред.Г.С.Чавдыровой .-М.;ЮНИТИ-ДАНА:Закони право.2013.-127с.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Система факторов общественного правопорядка.
2. Функциональная структура правосознания. Психолого-педагогические основы укрепления правопорядка и профилактики противоправных деяний
3. Правовое информирование и влияние средств массовой информации на общественный правопорядок.
4. Психологические условия активизации участия граждан в поддержании общественного правопорядка и оказания содействия сотрудникам милиции.
5. Психологические особенности массового стихийного поведения и его профилактика.
6. Действия сотрудников милиции в условиях массовых противоправных действий.
7. Психологические механизмы восприятия сотрудниками граждан.
8. Внешние проявления граждан и их невербальные средства общения в практике сотрудников ОВД.
9. Конгруэнтность вербальной и невербальной информации.
10. Психология лжи и особенности ее распознавания.
11. Система приемов прояснения позиции собеседника.
12. Признаки поведения лиц, готовящихся к нападению или совершению иного противоправного деяния.
13. Психологические особенности лиц, отбывших наказания в условиях лишения свободы.
14. Взаимодействие сотрудников милиции с лицами, состоящими на профилактическом учете.
15. Психологические особенности работы сотрудников милиции с лицами, имеющими алкогольную и наркотическую зависимость.
16. Психологические особенности лиц, отбывающих наказания, не связанные с лишением свободы и оптимизация профессионального взаимодействия с ними.
17. Проявление дефектов правосознания несовершеннолетних правонарушителей.
18. Воспитательно-профилактическая работа с лицами, стоящими на учете инспекций по делам несовершеннолетних.
19. Психологические особенности работы сотрудников милиции с лицами, имеющими алкогольную и наркотическую зависимость.
20. Понятие психологического воздействия в практике сотрудников милиции.
21. Приемы влияния на психику граждан.
22. Воздействие с учетом особенностей восприятия.
23. Приемы влияния, направленные на потребностно-мотивационную сферу личности.
24. Воздействие на ценностные ориентации, идеалы, убеждения.
25. Приемы психологического воздействия на сознание и подсознание.
26. Применение техник нейро -лингвистического программирования в практике сотрудника МОБ.
27. Приемы мотивирующего воздействия в форме манипуляции.
28. Воздействие на эмоциональное состояние.

29. Восприятие гражданами требований сотрудников милиции по соблюдению общественного порядка.
30. Психологические рекомендации по обеспечению личной безопасности при пресечении противоправных деяний в конфликтных ситуациях
31. Действия сотрудника в целях предупреждения вероятных противоправных посягательств
32. Психологическая характеристика конфликтов.
33. Психологическая характеристика задержания граждан.
34. Психологические рекомендации по обеспечению личной безопасности при пресечении противоправных деяний в конфликтных ситуациях.
35. Применение тактик поведения сотрудником в конфликтных ситуациях.
36. Действия сотрудника в целях предупреждения вероятных противоправных посягательств.
37. Психологическая готовность гражданина к оказанию содействия сотрудникам милиции в предупреждении и выявлении правонарушений.
38. Доверие как основа формирования сотрудничества.
39. Качества личности сотрудника и его поведения, положительно воспринимаемые гражданами и определяющие формирование готовности к сотрудничеству.
40. Мотивация оказания содействия сотрудникам милиции в предупреждении, выявлении правонарушений и изобличении правонарушителей
41. Психологические барьеры, препятствующие содействию в раскрытии преступлений и способы их преодоления.
42. Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан.
43. Личностные предпосылки противоправного и социально дезадаптированного поведения граждан.
44. Пути и способы повышения эффективности воспитательно-профилактического воздействия
45. Индивидуально-воспитательная работа с гражданами в условиях неблагоприятной социальной среды.
46. Пути и способы повышения эффективности индивидуально-профилактического воздействия.
47. Особенности проведения профилактической беседы с разной категорией граждан.
48. Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел по профилактике противоправного поведения.
49. Особенности проведения опроса граждан сотрудником.
50. Психология осмотра места происшествия.
51. Психологические особенности опроса подозреваемых в совершении противоправных деяний.
52. Психологические особенности опроса граждан, незаинтересованных в раскрытии преступления, и в ситуации конфликта.
53. Психологическая характеристика лжесвидетельства и рекомендации по его разоблачению.
54. Психология осмотра места происшествия.
55. Учет психологических рекомендаций по проведению проверки показаний на месте.

56. Психология проведения обыска.
57. Психологическое содержание профессиональной деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.
58. Проективные методы в психологии и целесообразность их использования при выявлении позиций, отношений, склонностей человека.
59. Приемы коррекции эмоционального состояния: комментарий нежелательного эмоционального состояния, придание настроения собственным примером, внушение эмоционального настроения.
60. Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности и ее место в структуре юридической психологии как отрасли психологической науки.

Преподаватель кафедры
административной деятельности
факультета милиции

В.М.Ковалев

