

УДК 37.017.4

И. И. Луханин, И. С. Напреев, И. Г. Потапенко
Гомельский филиал Международного университета
«МИТСО» (Беларусь)

МЕДИАОБРАЗОВАНИЕ КАК СРЕДСТВО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПЕНСИОНЕРА

В статье описан опыт и намечены перспективы проведения медиаобразования для пенсионеров, проводимых в течение года в Гомельском филиале Международного университета «МИТСО».

Media education as a means of social rehabilitation of pensioners

The article summarizes the experience of and the prospects of media education for pensioners on the example of Gomel Branch of the International University «MITSO».

Выход на пенсию для многих людей, и наших соотечественников в особенности, – это стресс, который обычно воспринимается как окончание активной жизни, хотя многие из пенсионеров еще полны энергии и неисчерпанных возможностей. Согласно теории освобождения [1] в процессе старения люди отчуждаются от тех, кто моложе; кроме того, происходит процесс освобождения пожилых людей от социальных ролей, связанных с трудовой деятельностью, а также руководящих и ответственных ролей в семье. Этот процесс отчуждения и освобождения обусловлен социальной ситуацией, в которой находятся стареющие люди. Его можно считать также одним из способов приспособления пожилых людей к ограничению своих возможностей и примирения с мыслью о неизбежном (яркий пример – Л.Н. Толстой). Согласно теории освобождения в социальном аспекте процесс отчуждения пожилых людей закономерен, поскольку их прежние социальные роли в какой-то момент должны переходить к людям следующего поколения. Физическое одиночество в силу многих причин часто становится спутником старости. Так было всегда и это определяет круг задач социальной реабилитации людей пожилого возраста.

Компьютерные технологии и Всемирная сеть подарили человечеству уникальную возможность продлить свою духовную жизнь, разорвать скорбный круг одиночества, замедлить, приостановить процесс выпадения из социума. Они открывают безграничные возможности для общения, творчества, бизнеса. Для них не существует возрастных ограничений и зависимости от состояния здоровья, они приветствуют всех, в ком не угасло творческое начало, кто готов получать новые знания и делиться своим опытом.

Трудно представить себе, что ждет нас через 10–15 лет при нынешних темпах развития информационных технологий и средств коммуникации. Ясно то, что проблема социальной адаптации пенсионеров за счет приобщения к Сети не будет такой острой. Человек, с детства знакомый с сетевыми технологиями, значительно проще и менее болезненно преодолевает этот важный жизненный рубеж. Но это будет потом.

Наши сегодняшние пенсионеры находятся в крайне невыгодном положении. Даже люди с высшим техническим образованием, не получив в свое время возможности приобщиться к компьютеру, не могут преодолеть во многом психологический барьер и освоить то, что с легкостью постигают их внуки. Ситуации ни сколько не способствует ни присутствие желания, ни свободное время, ни IT-продвинутое младшее поколение домочадцев. Требуются самостоятельные усилия по преодолению страха перед компьютером. Очень важно первые шаги в этом направлении сделать в кругу людей своего возраста при доброжелательном руководстве специалистов.

Желая помочь и имея эту возможность, в качестве некоммерческого проекта Гомельский филиал Международного университета «МИТСО» в текущем учебном году организовал курсы по освоению компьютерных информационных технологий и всемирной компьютерной сети Интернет в рамках программы «Университет золотого возраста».

Минимальные рекламные усилия дали положительный отклик и с сентября 2013 по март 2014 года через курсы компьютерной грамотности прошли 180 человек.

В начале курса слушатели обязательно проходят входной контроль знаний и навыков в сфере компьютерных технологий, а также опрос по особо интересующим направлениям освоения компьютерной грамотности. На основе результатов анализа данной информации формируются группы из наиболее близких по уровню компетенций и пожеланиям слушателей. В дальнейшем опытные преподаватели, максимально используя принцип аналогий, разъясняют все вопросы, которые входят в программу начального курса компьютерной грамотности.

Начальный курс освоения компьютера рассчитан на 36 академических часов. В программу курсов включены следующие темы:

1. Компьютер и периферийные устройства

Устройство компьютера, системный блок, монитор, клавиатура, мышь, принтер, сканер, другие устройства, подключение устройств.

2. Операционные системы и программное обеспечение

Включение и выключение компьютера, понятие об операционных системах, стандартных программах и стороннем программном обеспечении, файлы, папки, расширения, основные операции с файлами и папками на компьютере.

3. Введение в интернет-грамотность

Понятие о локальной сети, возможности локальной сети, история создания сети Интернет, понятие и структура интернета, интернет-сайты, гомельские интернет-провайдеры, подключение абонентов к интернету.

4. Электронная почта

Понятие об электронной почте, интернет-сервисы электронной почты, регистрация почтового ящика, электронная переписка.

5. Обмен сообщениями, аудио и видеовызовы

Обзор программ для быстрого обмена сообщениями, установка программ на компьютер, регистрация аккаунта, переписка, звуковой вызов, видеовызов абонента.

6. Социальные сети

Понятие социальных сетей в интернет, обзор популярных социальных сетей, регистрация аккаунта, поиск друзей, переписка, сообщества.

7. Компьютерные угрозы и средства противодействия

Понятие о вредоносном программном коде, пути заражения компьютера и возможные последствия, обзор коммерческих и бесплатных антивирусных средств, установка антивирусных программ, культура интернет-безопасности, элементарные меры обеспечения антивирусной безопасности при работе на компьютере.

8. Государственные электронные услуги

Понятие об электронном правительстве, обзор официальных сайтов Президента и Правительства Республики Беларусь, обзор электронных услуг, предоставляемых республиканскими и региональными органами исполнительной власти, сайты государственных электронных услуг для населения, механизм предоставления и пользования услугами.

9. Местные электронные услуги

Обзор официального сайта администрации города Гомеля, форма электронного обращения граждан к Главе администрации города, телефонный справочник ответственных лиц в городе и районах, обзор электронных услуг, предоставляемых местными органами исполнительной власти, сайты электронных услуг для населения, механизм предоставления и пользования услугами.

10. Онлайн сервисы и магазины

Обзор электронных сервисов, предоставляемых гомельскими интернет-провайдерами, обзор популярных интернет-магазинов и интернет-аптек в Гомеле, механизм работы службы доставки товаров на дом, заказ товаров и услуг.

11. Оплата коммунальных услуг

Обзор платежных систем, механизм пользования и оплаты услуг через платежные системы.

12. Работа с текстом

Обзор популярных текстовых редакторов, понятие о текстовых файлах, параметры страницы, набор текста, начертание и размер шрифта, выравнивание текста, абзацный отступ и межстрочный интервал, добавление и редактирование таблиц, вставка автофигур и рисунков, управление размером и расположением графических объектов на странице.

13. Работа с графикой

Обзор популярных графических редакторов, понятие о графических файлах и форматах, размеры и разрешение рисунков, стандартные средства создания, редактирования и обработки графики.

14. Работа с презентацией

Понятие о презентации, обзор популярных презентационных программ, создание презентации, темы, вставка текста и рисунков в слайды, настройка анимации и переходов слайдов.

Особый интерес у слушателей вызывают темы, касающиеся поиска информации в интернете, использования электронной почты, Skype и социальных сетей для общения. Также слушатели усердно осваивают инструменты сети Интернет, связанные с реализацией возможностей оплаты коммунальных услуг, приобретения железнодорожных билетов и билетов на зрелищные мероприятия, поиска информации о путешествиях, заказа в Интернет-магазинах.

В конце каждого курса слушатели проходят выходной контроль, дающий возможность скорректировать в дальнейшем учебный процесс.

Отметим, что выпускники, как правило, продолжают общаться со своими преподавателями, используя приобретенные навыки для консультации по возникшим вопросам.

Ниже приведены некоторые результаты обработки анкет наших слушателей и выходного контроля.

Авторы не берут на себя ответственность интерпретировать данные возрастного распределения слушателей, однако на гистограммах видны по два характерных устойчивых пика, первые из которых приходятся на второй год после наступления пенсионного возраста, а вторые смещены примерно на 8 лет.



Статистика показывает, что среди слушателей курса женщин почти в 2 раза больше, чем мужчин, а распределение по уровню образования выглядит следующим образом: высшее – 45 %, среднее специальное – 45 %, среднее – 10 %.

Выходной контроль проводился, в том числе, в виде анкетирования по 5-балльной шкале Лайкерта. Фрагмент сводной таблицы результатов представлен ниже.

Результаты выходного анкетирования

Вопросы	4 (%)	5 (%)	4+5 (%)
Увереннее чувствую себя за компьютером	35,5	38,7	74,2
Знаю, где найти нужную информацию	38,7	45,2	83,9
Могу производить оплату	38,7	29	67,7
Могу делать покупки	12,9	35,5	48,4
Могу обратиться в органы власти	19,4	35,5	54,9
Могу работать с файлами	32,3	41,9	74,2
Могу общаться в Скайпе	22,6	64,5	87,1
Могу общаться в Одноклассниках	29	61,3	90,3
Могу набрать текст	38,7	51,6	90,3

Могу работать с электронной почтой	29	38,7	67,7
Вынес с курсов дополнительный опыт и знания	38,7	45,2	83,9
Материал усваивался легко	38,7	32,3	71
В мои годы это не поздно	25,8	67,7	93,5
Мне это необходимо в моей деятельности (общественной работе)	6,5	61,3	67,8

Результат в последней строке таблицы можно объяснить тем, что сегодня в Республике Беларусь свыше 500 тысяч пенсионеров продолжают работать, что составляет 20,4 % от общей численности пенсионеров.

По данным ООН, в 1950 году в мире проживало приблизительно 200 миллионов людей в возрасте 60 лет и старше, к 1975 году их количество возросло до 550 миллионов. По прогнозам, к 2025 году численность людей старше 60 лет достигнет 1 миллиарда 100 миллионов человек. По сравнению с 1950 годом их численность возрастет более чем в 5 раз, тогда как население планеты увеличится только в 3 раза.

Есть все основания полагать, что тем, кому в 1995 году (Windows 95, доступные компьютеры) было 10–15 лет, не понадобятся компьютерные курсы в старости независимо от их профессии и образования. Из тех же соображений можно прогнозировать, что помощь в освоении компьютерной грамотности для пенсионеров будет востребована в ближайшие 10–15 лет.

Список основных источников

1. Милькаманич, В. К. Социальная геронтология : учеб.-метод. комплекс / В. К. Милькаманич. – Минск : ГИУСТ БГУ, 2010. – 328 с.