Уважаемые посетители сайта! Информируем вас, что с 2 января 2023 г. вступили в силу дополнения и изменения Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» (ред. от 28 июня 2022 г.) (далее – Закон № 300-З).

В соответствии с Законом № 300-З электронное обращение – это **обращение заявителя, поданное посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц** (далее – система учета и обработки обращений).

Доступ пользователей к системе учета и обработки обращений будет обеспечивается посредством сайта https://обращения.бел.

Порядок подачи и рассмотрения электронных обращений

В соответствии с требованиями Закона № 300-З электронное обращение излагается на белорусском или русском языке.

Электронное обращение подается в Могилевский институт МВД посредством системы учета и обработки обращений и подлежит рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений, с учетом особенностей, предусмотренных статьей 25 Закона № 300-З.

Электронное обращение, поступившее в Могилевский институт МВД, рассматривается не позднее пятнадцати дней, а требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее одного месяца.
Ответы (уведомления) на электронные обращения направляются посредством системы учета и обработки обращений. Письменные ответы (направляются письменные уведомления) в случае, если заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ.

В Могилевском институте МВД рассматриваются электронные обращения, в которых изложены вопросы, решение которых относится к компетенции института.

Требования, предъявляемые к электронным обращениям

Phoca PDF

Электронные обращения должны соответствовать требованиям, установленным пунктом 1, абзацами вторым – четвертым пункта 2 либо абзацами вторым – пятым пункта 3 статьи 12 Закона № 300-З:

Электронные обращения граждан должны содержать:

- наименование и (или) адрес организации либо должность и (или) фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы лица, которым направляется обращение;
- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы гражданина, адрес его места жительства (места пребывания);
- изложение сути обращения;
- личную подпись гражданина (граждан).

Электронные обращения юридических лиц должны содержать:

- наименование и (или) адрес организации либо должность и (или) фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы лица, которым направляется обращение;
- полное наименование юридического лица и его место нахождения;
- изложение сути обращения;
- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения;
- личную подпись руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения.

К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться документы в электронном виде, подтверждающие их полномочия.

Суть электронного обращения не может излагаться посредством ссылок на интернет-ресурсы. Текст обращения должен поддаваться прочтению. Не допускается употребление в обращениях нецензурных либо оскорбительных слов или выражений.

При несоблюдении требований, установленных частями первой-третьей настоящего пункта, электронное обращение может быть оставлено без рассмотрения по существу в порядке, установленном пунктом 4 статьи 15 Закона № 300-З.

Право заявителя на отзыв электронного обращения

В соответствии со статьей 16 Закона № 300-З заявитель имеет право отозвать свое обращение до рассмотрения его по существу путем подачи соответствующего письменного или электронного заявления.

Phoca PDF

Право заявителя на обжалование ответа на электронное обращения

Ответ Могилевского института МВД на обращение или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу может быть обжалован в вышестоящую организацию:
Министерство внутренних дел Республики Беларусь:
220030, г. Минск, ул. Городской Вал, 4;
тел. (017) 218-79-62, факс (017) 203-99-18 (пн.-пт. с 9 до 18, обед с 13 до 14), тел. дежурного (017) 218-79-89 (круглосуточно);
приёмная граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц: г. Минск, ул. Городской Вал, 4, подъезд № 4, тел. 218-78-95 (пн.-пт. с 8 до 18);
телефон доверия: (017) 218-72-22 (пн.-пт. с 9 до 18).

Ответ Могилевского института МВД на обращение или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу после обжалования в вышестоящую организацию могут быть обжалованы в суд в порядке, установленном законодательством.

Phoca PDF