

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«МОГИЛЕВСКИЙ ИНСТИТУТ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

Служебная культура

Рабочий текст лекций по темам № 1-4 «Особенности профессиональной деятельности правоохранительных органов и требования к нравственно-эстетической культуре сотрудников ОВД» учебной дисциплины специальности 1-93 01 79 «Организационно-правовое обеспечение безопасности дорожного движения» (специалист по обеспечению безопасности дорожного движения)

Разработчик:
доцент кафедры
Бычок С.М.

2016 г.

ЛЕКЦИЯ 1

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ТРЕБОВАНИЯ К НРАВСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ СОТРУДНИКОВ ОВД

Цели лекции:

- обучающая - выяснить особенности профессиональной этики сотрудников ОВД, какие основные качества формируют моральный облик сотрудника органов внутренних дел, каким должен быть уровень его нравственно-эстетической культуры;
- развивающая - развитие у слушателей стремления к выработке в себе лучших нравственных качеств;
- воспитывающая - вырабатывать у слушателей потребность в строгом соблюдении общечеловеческих норм нравственности, законности и дисциплины.

Материальное обеспечение:

- мел, доска;
- технические средства обучения.

Внутрипредметные связи:

- тема 1.1 «Принципы морали, их нормативно-регулятивная роль в профессиональной деятельности сотрудников ОВД»;
- тема 1.2 «История этических установок в деятельности правоохранительных органов» дисциплины «Профессиональная этика».

Метод проведения: лекция с применением демонстрационных слайдов.

Место проведения: лекционный зал.

Рекомендуемая литература:

1. Об органах внутренних дел Республики Беларусь: Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-3: в ред. Закона Респ. Беларусь от 31.12.2010 г. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2011.
3. Кодекс чести работника органов и подразделений внутренних дел Республики Беларусь.
4. Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / под ред. Г.В. Дубова; А.В. Опалева. – Москва, 2000.

5. Этика сотрудников правоохранительных органов. – Москва, 2004.
6. Кобликов, А.С. Юридическая этика: учебник для вузов. – Москва, 1999.

План лекции:

I. Вступительная часть.

II. Учебные вопросы:

1. Особенности и основные черты профессиональной деятельности и профессиональной этики сотрудников ОВД.

2. Моральный облик сотрудника органов внутренних дел.

3. Нравственно-эстетическая культура сотрудников ОВД.

III. Заключение.

Ход лекции:

I. Вступительная часть

1. Организационная часть:

– принять рапорт;

– приветствие личного состава;

– проверка наличия слушателей и их готовности к занятию;

– приведение в готовность ТСО.

2. Вводная часть:

– назвать тему лекции;

– назвать учебные вопросы;

– назвать учебную цель лекции;

– кратко охарактеризовать место и значение данной темы в курсе.

– практическое и научное значение темы;

– связь с другими дисциплинами;

– краткий обзор литературы, важнейших источников.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время в Республике Беларусь идет процесс создания правового государства. В связи с этим возрастает уровень требований к кадрам органов внутренних дел, стоящих на страже закона.

Каждый сотрудник должен стать образцом дисциплинированности, собранности, обладать высоким уровнем профессионализма.

Кроме того, каждый из нас должен иметь и высокий уровень нравственной культуры. Ведь именно по этому показателю граждане

оценивают как самого сотрудника, так и его действия. В совокупности все это влияет и на авторитет органов внутренних дел. Приказ № 1 МВД Республики Беларусь от 1 января 2005 года «О вежливом и внимательном отношении сотрудников органов внутренних дел и военнослужащих внутренних войск к гражданам» требует: «Каждый сотрудник органов внутренних дел и военнослужащих внутренних войск должен твердо уяснить, что он является представителем государственных органов и по его действиям народ судит о власти в целом.

Все это предопределяет те высокие требования, которые предъявляются сегодня к сотрудникам органов правопорядка. Кристальная честность, высокая культура, неукоснительное выполнение требований закона в сочетании с добросовестным исполнением своего служебного долга, мужеством и решительностью в борьбе с преступностью должны стать обязательными качествами каждого сотрудника органов внутренних дел и военнослужащего внутренних войск МВД Республики Беларусь». Наша сегодняшняя лекция и будет посвящена этой проблеме.

Цель лекции: выяснить, какие основные качества формируют моральный облик сотрудника органов внутренних дел, каким должен быть уровень его нравственно-эстетической культуры.

II. Основная часть

Вопрос 1. Особенности и основные черты профессиональной деятельности и профессиональной этики сотрудников ОВД

Итак, мы с вами выяснили, что этика - это наука о морали, то есть наука, изучающая нормы, правила, регулирующие поведение человека в обществе. Каждый из нас, прежде чем что-то сделать всегда соизмеряет свой поступок с нормами морали.

Но наряду с общей этикой, существует и профессиональная этика – наука, изучающая моральные нормы отдельных профессиональных категорий.

Возникновение профессиональной этики обусловлено:

Демонстрируем слайд:

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Разделением труда - отсюда, разницей в отношениях между людьми различных профессий2. Традициями и обычаями3. Тем, что зачастую нормы общечеловеческой и профессиональной этики не совпадают. |
|--|

То есть, различные профессиональные отношения неизбежно порождают своеобразные формы моральных требований, которых нет у людей другой профессии.

Профессиональная этика получила распространение во многих сферах деятельности людей: этика врача, этика учителя, дипломата, водителя, этика работника органов внутренних дел.

Профессиональная этика играет огромное значение в жизни человека. И это не просто банальная фраза. Просто многие люди порой над этим не задумываются, не придают этому должного значения.

Например, все вы учились в школе, и помните, что у вас были учителя соблюдающие нормы педагогической этики, и наоборот, игнорирующие ее требования. Первая категория всегда благожелательна, корректна, максимально стремится к тому, чтобы и научить, и воспитать подростка. Вторая – видят в своих учениках одушевленный материал, который должен усвоить определенную сумму знаний. Как правило, они часто допускают нетактичность в отношении своих учеников, а порой и оскорбления.

Как результат – подросток ненавидит и преподавателя, и предмет, который он ведет, отсюда – посредственные знания.

Или соблюдение водительской этики. Мы не можем сказать, что в нашей Республике весьма сложные дорожные условия. Местность преимущественно равнинная, видимость прекрасная. Но ежедневные сводки ГАИ по Республике о происшедших дорожно-транспортных происшествиях свидетельствуют об обратном.

Привести статистические данные о количестве ДТП за прошедший год.

Одной из причин происходящих аварий является прямое игнорирование нашими водителями правил водительской этики.

В чем же состоит специфика профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел?

Она диктуется особенностями труда сотрудника органов внутренних дел.

В чем они состоят?

1. Сотрудник органов внутренних дел, в отличие от других категорий работающих, наделен огромными властными полномочиями. Имеет право применять принудительные санкции к нарушителям общественного порядка.

Следовательно, он сам должен быть безупречен в соблюдении закона и не должен злоупотреблять данной ему властью.

2. Весьма широки практические отношения сотрудника органов внутренних дел с другими людьми, причем с различными категориями

населения. Надо быть к этому готовым, как в этическом, так и интеллектуальном плане.

3. Сотруднику органов внутренних дел приходится иметь дело чаще других с особым контингентом людей, которые неоднократно преступали закон и имеют деформированные нравственные установки. Взаимоотношения с подобными людьми уже строятся несколько иначе, чем с обычным, законопослушным человеком.

4. Сотруднику органов внутренних дел нередко приходится сталкиваться с людьми находящимися в возбужденном или беспомощном состоянии, состоянии потрясения, в сильной степени алкогольного или наркотического опьянения. Стереотип взаимоотношений с такими людьми будет несколько отличаться от привычного.

5. Специфика нашего труда обуславливает детальную регламентацию всех сторон жизни и быта сотрудника органов внутренних дел. Ни в какой другой профессии нормы поведения не выражаются с такой подробностью и определенностью как в органах внутренних дел.

Специфика труда сотрудника органов внутренних дел заключается также и в том, что моральные нормы нашей этики носят повелительный категоричный характер и отражены в Законе Республики Беларусь № 263-З от 17.07.2007 года «Об органах внутренних дел Республики Беларусь», в Приказе № 1 МВД Республики Беларусь от 1 января 2005 года «О вежливом и внимательном отношении сотрудников органов внутренних дел и военнослужащих внутренних войск к гражданам», Кодексе чести работника органов и подразделений внутренних дел Республики Беларусь и соответствующих Уставах.

Исходя из особенностей профессии сотрудника органов внутренних дел, мы можем сформулировать основные требования нашей профессиональной этики.

Демонстрируем слайд:

- 1. Полная объективность и справедливость в процессе пресечения или предупреждения противоправных действий.**
- 2. Неуклонное соблюдение требований Закона.**
- 3. Соблюдение этических критериев допустимости методов и средств используемых для пресечения противоправных действий.**
- 4. Верность своему профессиональному долгу.**
- 5. Профессиональная совесть и честь.**
- 6. Высокая юридическая и общая культура.**

Вывод по первому вопросу:

Таким образом, наряду с общей этикой существует и профессиональная этика, играющая значительную роль в любой деятельности, в том числе и правоохранительной.

Специфика профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел диктуется особенностями нашего труда.

Вопрос 2. Моральный облик сотрудника органов внутренних дел

Демонстрируем слайд:

Моральный облик сотрудника органов внутренних дел		
Идейно-нравственные качества	Морально-волевые качества	Нравственно-профессиональные качества

Моральный облик - это совокупность идейно-нравственных, морально-волевых и нравственно-профессиональных качеств, необходимых сотруднику органов внутренних дел для выполнения служебного долга.

Рассмотрим каждую из этих групп в отдельности.

Какими же основными идейно-нравственными качествами должен обладать сотрудник органов внутренних дел?

Демонстрируем слайд:

ИДЕЙНО-НРАВСТВЕННЫЕ КАЧЕСТВА

- 1. Патриотизм.**
- 2. Гуманизм.**
- 3. Справедливость.**
- 4. Коллективизм.**

1. Патриотизм – безграничная преданность Родине, гордость за нее и

за свой народ.

Примером подлинного патриотизма может служить жизнь и деятельность Президента Республики Беларусь – Александра Григорьевича Лукашенко.

Привести примеры подлинного патриотизма, проявленного сотрудниками органов внутренних дел.

2. Гуманизм или человеколюбие.

Для сотрудников ОВД наличие данного качества важно как никому другому. Если оно отсутствует - следуют и нарушения законности, и жестокость и другие негативные моменты.

3. Справедливость - этическая категория, выражающая представления людей о совершенном обществе, о равных для всех правах и обязанностях.

Категория «справедливость» играет огромное значение в сфере правовых отношений. А это непосредственная область деятельности правоохранительных органов, в том числе и органов внутренних дел.

Что значит для сотрудника органов внутренних дел быть справедливым?

Прежде всего, действовать, не нарушая закон, а также требовать его строгого соблюдения от всех граждан.

Сотрудник органов внутренних дел, кроме того, не должен действовать бездумно и прямолинейно. Необходима определенная дифференциация и гибкий подход к людям, совершившим те или иные проступки.

4. Коллективизм и товарищеская взаимопомощь в осуществлении профессиональной деятельности.

Все мы прекрасно понимаем, что добиться больших успехов, высоких показателей в работе можно лишь при наличии единого, дружного, сплоченного коллектива. Об этом, вы помните, неоднократно говорил в своих выступлениях и наш Министр, генерал-лейтенант Владимир Владимирович Наумов.

Кроме того, следует учитывать и то, что хороший коллектив способен оказать более серьезное воздействие на сотрудника, чем меры дисциплинарного воздействия.

К важнейшим морально-волевым качествам относятся:

Демонстрируем слайд:

МОРАЛЬНО-ВОЛЕВЫЕ КАЧЕСТВА:

- 1. Мужество.**
- 2. Героизм.**
- 3. Самообладание.**
- 4. Инициатива.**

1. Мужество - это способность сотрудника действовать решительно и наиболее целесообразно в опасной и сложной обстановке.

Привести пример.

2. Героизм - это выдающийся по своему общественному значению поступок сотрудника, готовность к самопожертвованию.

Привести пример.

3. Самообладание - это способность сотрудника контролировать свои эмоции, желания, привычки.

Очень часто сотрудникам органов внутренних дел приходится разрешать конфликтные ситуации - уличные, бытовые, семейные. И вышеназванное качество здесь очень важно.

4. Инициатива - это самостоятельное принятие решения и взятие на себя меры ответственности.

Бытует распространенное мнение, что инициатива всегда наказуема. Конечно это не так. Хороший сотрудник органов внутренних дел не может быть бездумной марионеткой, послушно и не раздумывая выполняющий волю других. Инициатива обязательно должна быть, но она должна быть разумной. Важнейшие нравственно-профессиональные качества:

Демонстрируем слайд:

НРАВСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА:

- 1. Моральная чистота, честность, правдивость.**
- 2. Дисциплинированность.**
- 3. Вежливость.**
- 4. Чуткость, внимательность, благородство.**

1. Моральная чистота, честность и правдивость.

Раскрывая данное требование весьма уместно вспомнить слова Феликса Эдмундовича Дзержинского, бюст которого стоит у входа в наш колледж, сказанные им о том, что у человека стоящего на страже закона должны быть «холодная голова, горячее сердце и чистые руки».

2. Дисциплинированность - сотрудник во время службы и вне ее обязан выполнять требования Устава, быть примером в соблюдении

общественного порядка, не допускать проступков, позорящих специальное звание.

3. Вежливость - это внешние проявления уважения к людям.

Для каждого из нас - это обязанность. Ведь в огромной степени она влияет на авторитет органов, на отношение к нам населения.

4. Чуткость, внимательность, благородство.

Не стесняйтесь помочь человеку, если он нуждается в помощи. Не будьте злопамятны, мелочны.

Вывод по второму вопросу:

Таким образом, моральный облик сотрудника органов внутренних дел складывается из единства идейно-нравственных, морально-волевых и нравственно-профессиональных качеств. Каждое из них играет существенную роль в выполнении служебного долга.

Вопрос 3. Нравственно - эстетическая культура сотрудников ОВД

Мы выяснили основные черты морального облика сотрудника органов внутренних дел. Все перечисленные выше качества формируют нравственную культуру сотрудника органов внутренних дел. Она зависит от того, в какой мере сотрудник органов внутренних дел соблюдает нравственные нормы, насколько стремится выработать у себя необходимые нравственные качества. Если же сотрудник говорит одно, а поступает совсем иначе - следовательно, уровень его нравственной культуры будет низок, и это негативно повлияет на его авторитет, на отношение окружающих его людей. Несомненно, скажется и на результатах работы.

Эстетическая культура сотрудника органов внутренних дел включает в себя:

Демонстрируем слайд:

ЭСТЕТИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ:

- 1. Эстетика труда.**
- 2. Эстетика внешнего вида.**
- 3. Эстетика речи.**
- 4. Наличие минимума эстетических знаний.**

Эстетика труда сотрудника органов внутренних дел предполагает его высокую организованность, четкость, аккуратность, выполнение любого поручения в срок. Эстетика труда выражается в умении ценить каждую минуту, исключает бесцельную трату времени, суматоху,

ненужную беготню, расхлябанность. Неряшливость, небрежность не только неэффективны и не эстетичны, но и вызывают резкую отрицательную реакцию окружающих. Поэтому каждому из нас необходимо помнить о том, что люди судят об уровне нашей культуры по нашим поступкам, по нашему отношению к выполнению своих служебных обязанностей. Кроме того, нужно помнить всегда и известную поговорку: «Человека встречают по одежке, а провожают по уму».

Первое впечатление о сотруднике тоже немаловажно. К сожалению, еще можно встретить сотрудников неряшливо одетых, небритых, что сразу вызывает у людей отрицательные эмоции. Тем не менее, иногда можно услышать от сотрудников, что главное - это профессионализм, а то, как ты носишь форму - значения не имеет. Конечно это не так.

Уровень культуры сотрудника определяется и умением разговаривать. Речь должна быть кратка, точна, логична, без жаргона и сквернословия, естественно. Кроме того, речь каждого человека во многом зависит и от его интеллектуального уровня. Не случайно еще древние греки говорили: «Как человек думает, так он и говорит». И чтобы наша речь была красива, логична, убедительна - нужно постоянно работать над собой, повышать свою эрудицию, совершенствовать свой интеллект.

На результативность работы во многом влияет и эстетика рабочего места.

Освещение, окраска стен, расположение мебели - все это способно в совокупности повысить производительность труда - до 30 процентов.

И, наконец, наличие хотя бы минимума знаний из области эстетики.

Как вы считаете, необходимы они сотруднику органов внутренних дел или нет?

Вывод по третьему вопросу:

Таким образом, основные черты морального облика сотрудника органов внутренних дел формируют в своей основе его нравственную культуру. На формирование эстетической культуры сотрудника оказывают влияние: эстетика труда, эстетика внешнего вида, эстетика речи и наличие хотя бы минимума эстетических знаний.

III. Заключительная часть

Вывод по лекции

Таким образом, наряду с общей этикой существует и профессиональная этика, наука, изучающая моральные нормы отдельных профессиональных категорий.

Профессиональная этика получила распространение во многих сферах деятельности людей: - этика врача, этика учителя, дипломата,

водителя, этика работника органов внутренних дел.

Профессиональная этика сотрудника органов внутренних дел диктуется особенностями нашего труда. Основными ее элементами являются:

1. Полная объективность и справедливость в процессе пресечения или предупреждения противоправных действий.
2. Неуклонное соблюдение требований Закона.
3. Соблюдение этических критериев допустимости методов и средств используемых для пресечения противоправных действий.
4. Верность своему профессиональному долгу.
5. Профессиональная совесть и честь.
6. Высокая юридическая и общая культура.

Существенную роль в решении служебных задач играет и моральный облик сотрудника органов внутренних дел, который складывается из совокупности идейно-нравственных, морально-волевых и нравственно-профессиональных качеств.

Основные черты морального облика формируют в своей основе нравственную культуру сотрудника. Помимо ее существует и эстетическая культура. На формирование ее оказывают влияние: эстетика труда, эстетика внешнего вида, эстетика речи и наличие хотя бы минимума эстетических знаний.

Начальник кафедры
капитан милиции

С.И. Даниленко

Примеры по теме 1 «Особенности профессиональной деятельности правоохранительных органов и требования к нравственно-эстетической культуре сотрудников органов внутренних дел»

За 2009 год по Республике произошло 7458 дорожно-транспортных происшествий. По сравнению с 2008 годом их количество уменьшилось на 10% , однако это огромная цифра.

В них погибло 1512 человек и 7950 получили ранения.

Особенно ярко патриотизм сотрудников белорусской милиции проявился в годы Великой Отечественной войны.

В бои с гитлеровскими оккупантами белорусская милиция вступила уже в первые часы войны. На рассвете 22 июня неподалеку от Брестской крепости на подступах к железнодорожной станции вступили в бой с прорвавшимся противником сотрудники железнодорожной милиции под командованием начальника отдела А.Я. Воробьева. Несколько дней, несмотря на подавляющее превосходство в людях и технике, фашисты не могли захватить здание вокзала и наладить движение своих поездов на восток.

Чтобы сломить сопротивление сотрудников гитлеровцам пришлось затопить подвалы, так другие попытки оказались тщетными.

Шесть суток держал оборону на рубеже у деревни Гаи милицейский батальон под командованием капитана К.Г. Владимирова. Основную силу батальона составляли сотрудники и слушатели Минской и Гродненской школ милиции, отступивших к Могилеву.

Из 250 бойцов батальона в живых осталось 19. Фашисты, взбешенные стойкостью милиционеров, пытались мстить даже мертвым, запретив предавать их тела земле. Местные жители похоронили героев ночью, преклоняясь перед их подвигом во имя Родины.

Витебская милиция была сведена в полк, которым командовал начальник областного управления А.Л. Радюк. На протяжении суток полк в ожесточенных боях удерживал оборону на одной из окраин Витебска. Им было уничтожено 50 танков и бронетранспортеров врага, сотни солдат и офицеров. У городского поселка Сураж милицейский батальон принял последний бой, который представляет собой одну из ярких и героических страниц истории витебской милиции.

19 февраля 2008 года в торжественной церемонии в Национальном академическом театре имени Я. Купалы были объявлены имена победителей первой республиканской акции «Честь и доблесть». МВД Беларуси представило самых достойных сотрудников органов внутренних

дел, проявивших отвагу и героизм при выполнении служебных обязанностей. В акции 9 номинаций.

В номинации «Они в мирные дни получают ордена и медали» победителем стал оперуполномоченный уголовного розыска ОВД Пинского горисполкома лейтенант милиции Виктор Лихота.

Лейтенант милиции, оперуполномоченный уголовного розыска ОВД Пинского горисполкома Виктор Лихота награжден медалью «За отвагу».

8 апреля 2005 года Виктор Лихота (на тот момент младший участковый инспектор милиции) нес службу по охране общественного порядка на колхозном рынке Пинска. По имеющимся приметам он узнал находящегося в розыске за совершение краж А.Хвалова. Тот, увидев милиционера, попытался скрыться. Тогда сотрудник принял решение преследовать и задержать вора самостоятельно.

При задержании преступник, сопротивляясь, нанес удар в грудь сотруднику милиции. Тот успел заблокировать удар папкой, но все же получил ранение в область сердца. Собрав все силы, участковый инспектор продолжил преследование преступника и, настигнув, уложил его на землю. Прибывшая по вызову группа задержания городского отдела Департамента охраны оказала Лихоте помощь, а преступник был обезврежен и задержан.

В номинации «За вклад в сохранение здоровья и спасение жизни людей» победителем стал дознаватель отдела дознания предварительного расследования Барановичского ГОВД старший лейтенант милиции Евгений Домаш.

25 апреля 2007 года Евгений Домаш отдыхал дома после дежурства. Около полуночи он проснулся, почувствовав резкий запах гари.

Выбежав на лестничную площадку он увидел, что весь подъезд окутан клубами дыма. Как выяснилось, горела квартира на третьем этаже, где жили 40-летний неработающий мужчина и его мать-пенсионерка. Открыть дверь не удалось. Тогда Домаш принес топор, взломал замок и бросился в квартиру. Несмотря на плотную завесу дыма он с трудом отыскал соседа, вытащил его из квартиры, оказал первую медицинскую помощь, вызвал скорую и пожарных. К сожалению, пожилую женщину спасти не удалось.

Евгений Домаш в беседе сказал, что не расценивает свой поступок как геройский: «Просто в той ситуации я не мог поступить иначе – неизвестно, что могло бы случиться, если меня не оказалось дома или я бездействовал».

В номинации «За преодоление смертельной опасности в борьбе с криминалом» победителями стали старшина милиции Андрей Сиваков и сержант Дмитрий Купцов из группы задержания батальона милиции Первомайского отдела Департамента охраны г. Минска.

22 сентября 2007 года в одном из домов по улице Кедышко в г. Минске разыгралась кровавая драма. В «горячей» компании один из гостей приревновал хозяйку квартиры к собутыльникам. 30-летний мужчина, ранее судимый за убийство, разбой и сопротивление работнику милиции, убил ножом 28-летнего минчанина. Потом ранил второго гостя. Женщина попыталась образумить ревнивца, но он изрезал ей руки и убежал во двор.

Когда в эфире прозвучали приметы убийцы и предполагаемые направления его перемещения, сразу несколько нарядов стали отрабатывать различные маршруты. Старший группы задержания Первомайского отдела охраны сержант Дмитрий Купцов и милиционер-водитель старшина Андрей Сиваков свернули с проспекта Независимости на бульвар Толбухина.

Сотрудников заинтересовал коротко стриженный мужчина в красном джемпере. Свет фар милицейской машины лишь на мгновение выхватил его из темноты, но и этого сотрудникам было достаточно, чтобы заметить пятна крови на лице предполагаемого преступника.

Человек заметил патрульную машину и сделал неожиданный ход: схватил проходившую мимо студентку 1-го курса БГУ и приставил нож к ее шее. Сотрудники немедленно вызвали подмогу, а сами стали приближаться к преступнику. Буквально через две минуты к ним присоединились еще две группы задержания. Милиционеры окружили преступника и вынудили его прижаться к строительным ограждениям. Было ясно: человек находится в невменяемом состоянии, сдаваться не собирается и девушку не отпустит. В такой ситуации сотрудники имели право применить оружие, но преступник держал заложницу в опасной близости, поэтому решили не рисковать. Милиционеры провели психическую атаку – быстрое реагирование, решительные действия, настойчивые неоднократные требования милиционеров повлияли на мужчину. Он стал нервничать, оглядываться по сторонам и упустил из внимания Дмитрия Купцова. Сержант быстро оценил ситуацию, незаметно перелез через ограждение и оказался за спиной преступника. Выждав момент, когда рука с ножом опустилась ниже шеи девушки, милиционер выбил оружие. Дальнейшие действия не представляли опасности для заложницы. Два сотрудника выхватили девушку, остальные повалили подозреваемого на землю не дав возможности оказать какое-либо сопротивление.

Купцов о своем поступке сказал очень сдержанно: он просто пытался сделать все от него зависящее, чтобы спасти девушку.

В номинации «За высокую бдительность и интуицию в службе» победителями стали лейтенант милиции, командир роты патрульно-постовой службы милиции Минского ОВД на транспорте Дмитрий Анискович и старшина милиции, командир отделения взвода специальной роты быстрого реагирования УВД на транспорте Николай Ульчиц (оба прошли обучение на отделении заочного обучения Могилевского колледжа МВД Республики Беларусь).

В 2007 года жители Минска в течение нескольких недель не могли оправиться от шока, вызванного зверским убийством 4-летней девочки Ляны Тараскевич. Благодаря профессионально-грамотным действиям Дмитрия Анисковича и Николая Ульчица преступник был задержан на железнодорожной станции Руденск. Именно они, будучи в наряде, обратили внимание на пассажира, ожидавшего электричку. Молодой человек был схож по приметам с разыскиваемым убийцей. Не ускользнуло от бдительных милиционеров и неестественное поведение подозреваемого, а также его стремление спрятать левую руку (известно было о наличии татуировки на левой кисти преступника).

«В тот момент, когда мы задерживали убийцу, у нас не было чувства победителей, - сказал Николай Ульчиц, - но такие страшные преступления не должны оставаться безнаказанными».

ЛЕКЦИЯ 2

МОРАЛЬНЫЙ ВЫБОР И РИСК В СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД. РОЛЬ МОРАЛЬНОГО ФАКТОРА В КОНФЛИКТНЫХ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

Цели лекции:

– обучающая - выяснить, в каких случаях сотрудник органов внутренних дел имеет моральное право рисковать своей жизнью и жизнью своих подчиненных, как профессионально себя готовить к подобным ситуациям, и что необходимо делать для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций;

– развивающая - развитие у слушателей стремления к выработке необходимых профессиональных навыков и умений и лучших нравственных качеств;

– воспитывающая - воспитывать у слушателей нравственные

качества, формирующие моральный облик и нравственно-эстетическую культуру сотрудника органов внутренних дел в соответствии с требованиями Кодекса чести работника органов и подразделений внутренних дел Республики Беларусь.

Межпредметные связи:

- тема № 1.10 «Обстоятельства исключаящие преступность деяния» дисциплины «Уголовное право»;
- тема 1.1 «Принципы морали, их нормативно-регулятивная роль в профессиональной деятельности сотрудников ОВД» дисциплины «Профессиональная этика»;
- тема 1.2 «История этических установок в деятельности правоохранительных органов» дисциплины «Профессиональная этика».

Метод проведения: лекция с применением демонстрационных слайдов.

Место проведения: лекционный зал.

Рекомендуемая литература:

Нормативные правовые акты:

1. Об органах внутренних дел Республики Беларусь: Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-3: в ред. Закона Респ. Беларусь от 31.12.2010 г. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2011.

4. О дополнительных мерах по укреплению транспортной дисциплины среди личного состава органов внутренних дел и внутренних войск Министерства внутренних дел Республики Беларусь: приказ МВД Респ. Беларусь, 14 авг. 2003 г., № 194: в ред. приказа МВД Респ. Беларусь от 20.02.2007, № 32.

5. О подготовке сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь: приказ МВД Респ. Беларусь, 31 марта 2003 г., № 80: в ред. приказа МВД Респ. Беларусь от 21.12.2006, № 336.

Основная литература:

1. Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов: учеб. пособие / под ред. Г.В. Дубова, А.В. Опалева. –2-е изд. – Москва, 2001.

2. Этика сотрудников правоохранительных органов: учебник / под ред. Г.В. Дубова. – Москва: Щит-М, 2007.

3. Комментарий к Уголовному Кодексу Республики Беларусь / под общ. ред. А.В. Баркова. – Минск: Тесей, 2003.

4. Кадушкин, С.А. Профессиональная этика и эстетическая культура работников органов внутренних дел: учеб. пособие / С.А. Кадушкин. – Минск: Академия МВД Республики Беларусь, 2000.

План лекции:

I. Вступительная часть

II. Учебные вопросы:

1. Моральный выбор. Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников ОВД.

2. Профессиональный риск в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

3. Конфликтная ситуация. Поведение сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях.

III. Заключение

Ход лекции:

I. Вступительная часть

1. Организационная часть:

- принять рапорт;
- приветствие личного состава;
- проверка наличия слушателей и их готовности к занятию;
- приведение в готовность ТСО.

2. Вводная часть:

- назвать тему лекции;
- назвать учебные вопросы;
- назвать учебную цель лекции;
- кратко охарактеризовать место и значение данной темы в курсе.
- практическое и научное значение темы;
- связь с другими дисциплинами;
- краткий обзор литературы, важнейших источников.

ВВЕДЕНИЕ.

Огромную роль в формировании морального облика сотрудника органов внутренних дел играют морально-волевые качества: мужество, героизм, самообладание, инициатива.

Как правило, данные качества проявляются в действиях сотрудников в ситуациях морального выбора и риска. Именно эти вопросы и будут в центре внимания сегодняшней лекции.

Цель лекции: выяснить, в каких случаях сотрудник органов внутренних дел имеет моральное право рисковать своей жизнью и жизнью

своих подчиненных, как профессионально себя готовить к подобным ситуациям, и что необходимо делать для их предотвращения в конфликтных ситуациях.

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Вопрос 1. Моральный выбор. Проблема морального выбора в профессиональной этике сотрудников ОВД.

Моральный выбор - это моральная деятельность, линия поведения когда человек должен самостоятельно принять решение и обеспечить его реализацию.

Моральный выбор человек совершает на различных этапах своего жизненного пути: при выборе профессии, друзей, спутника жизни.

В ситуации морального выбора перед человеком открывается несколько возможностей, различные варианты поведения. Однако следует помнить, что каждая из них имеет свое нравственное значение. И выбирая, мы обязательно затрагиваем интересы других людей. Следовательно, наши действия могут иметь как положительное, так и отрицательное значение для другого человека.

Например, вашему сослуживцу грозит наказание за проступок, которого он не совершал. Вы прекрасно знаете, что он не виновен и можете это доказать. Но тогда от вашего свидетельства неизбежно пострадает другой сотрудник, да и у вас могут возникнуть определенные неприятности. Как же вам поступить?

По сути дела, моральный выбор - это выбор между добром и злом. Помните это и тщательно все взвешивайте, прежде чем его сделать.

Ведь человек, сознательно выбравший зло, а тем более сотрудник правоохранительных органов, несет всю полноту ответственности за свои действия - как перед другими людьми, так и перед своей совестью.

Приведу пример.

Воскресный день 21 августа, казалось, не предвещал никакой беды, а она грянула в одночасье сразу в несколько семей. Страшная авария, в которой погибли пять человек, случившаяся у поселка Фаниполь, даже спустя долгие месяцы не может не всколыхнуть любую душу.

В 14 часов автомобиль «Мерседес-240», которым управлял нетрезвый водитель Астапкович, и двигавшийся со скоростью более 100 километров в час, выехал на полосу встречного движения и столкнулся с «Ауди-80». Оба водителя погибли на месте, а через несколько часов в больнице скончались все три пассажира «Ауди» – дочь водителя, ее подруга и подполковник Демидович, начальник службы физподготовки и спорта воинской части, который сел в попутный автомобиль добираясь домой.

Четыре пассажира «Мерседеса», в том числе и владелец машины,

все в изрядном подпитии, остались живы.

Родственники погибших были уверены, что при расследовании трагедии будут соблюдены буква и дух закона – ведь каждый сотрудник органов внутренних дел, принимая Присягу, искренне клянется защищать права, свободы и законные интересы граждан. Они были убеждены, что истина будет восстановлена полно, быстро, объективно и всесторонне.

Однако их ожидания не оправдались.

Расследование обстоятельств трагедии было поручено молодому следователю Дзержинского РОВД, старшему лейтенанту милиции А. Байдаку.

Он мог проявить свои лучшие нравственные и профессиональные качества, установить причины и условия приведшие к катастрофе.

Но он сделал другой нравственный выбор и постарался как можно быстрее закрыть дело, так как оба водителя мертвы.

Прошел месяц, а родственников погибших никто и не думал вызывать в милицию для соблюдения необходимых процессуальных норм.

Владелец «Мерседеса», преуспевающий предприниматель, который находился пьяный в машине в момент аварии, разгуливал на свободе. Он, и оставшиеся в живых пассажиры «Мерседеса», заранее договорившись, выдали следователю версию о том, что погибший водитель самовольно сел за руль машины, с которой тот согласился.

Осмотр места происшествия был осуществлен безграмотно, пассажиров «Мерседеса» следователь вызвал на допрос только через две недели, а владельца – через три. С женщиной, потерявшей в катастрофе мужа и дочь, он удосужился кратко побеседовать в коридоре, без приглашения в кабинет, причем, безапелляционно заявил, что должен был опросить ее, да уже поздно – дело будет отправлено в Минск, да и вообще закрыто. Водители, дескать, погибли – свидетелей нет. Какие только фразы не пришлось выслушивать женщине – «Да вы не понимаете сути дела! Вашего ребенка не поднять, а у них тоже дети. Это же не мы убивали вашу дочь».

Сотрудник по сути дела убивал этих страдающих от горя людей своим откровенным бездействием и стремлением выгородить виновников аварии.

Только после того как родственники погибших встретились с представителями ГУПР МВД, расследование обстоятельств трагедии пошло объективно. Состоялся суд и виновные в конце концов были наказаны.

То есть своим казенным, бюрократическим отношением к порученному делу следователь Байдак доставил дополнительные моральные страдания родственникам погибших, заставил краснеть и

приносить извинения своих руководителей – от начальника райотдела до заместителя министра.

В вашей будущей практической работе и вам не раз придется столкнуться с ситуациями морального выбора. И делая его, помните, что сотрудник органов внутренних дел не должен идти на сделку с собственной совестью.

Следует также тщательно думать в каждой ситуации, чтобы не ошибиться. Ведь цена этой ошибки порой – изломанные судьбы людей, а иногда и их жизнь.

Если мы стоим на страже закона, то и действовать мы должны в соответствии с тем, как велит нам закон и наш профессиональный долг.

Моральный выбор происходит в условиях столкновения и борьбы различных мотивов, или побуждений к действию.

По своему характеру мотивы значительно отличаются друг от друга. Рассмотрим их основные виды.

Демонстрируется слайд:

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ МОТИВОВ:

Биологические

Утилитарные

Гедонистические

Конформные

Моральные

1. Биологические мотивы.

Побуждающими причинами наших действий здесь выступают естественные влечения: голод, холод, жажда, половое влечение и другие. Подобные влечения во многом схожи и у человека, и у животных. Они наиболее примитивны.

2. Утилитарные мотивы.

Побуждающими причинами наших действий здесь выступает стремление к личной пользе. Регулярно делать зарядку - чтобы быть здоровым, чистить зубы - чтобы не обращаться к дантисту, готовиться к занятиям - чтобы получать отличные оценки и, в итоге - диплом с отличием.

3. Гедонистические мотивы.

Основной причиной поведения здесь выступают различные эмоциональные переживания.

Например, охота, рыбалка, спорт - то есть те увлечения, которые приносят человеку радость.

4. Конформные мотивы.

Главной причиной действий человека здесь выступает стремление получить положительную оценку со стороны окружающих, поднять свой

престиж.

К данному способу мотивации относятся все поступки, которые совершаются с целью показать себя в более выгодном свете.

5. Моральные мотивы.

Главной причиной поступков человека здесь является чувство долга, чести и достоинства.

Зачастую, наши поступки обусловлены не одним, а несколькими мотивами одновременно. То есть они могут накладываться друг на друга.

Например, слушатель, который готовится к очередному практическому занятию.

И для того, чтобы получить хорошую оценку, и потому, что это приносит ему удовольствие. Одновременно сочетаются утилитарный и гедонистический мотивы.

В конкретных ситуациях различные мотивы могут и сталкиваться друг с другом, происходит их борьба. В ходе этой борьбы мотивов один из них должен стать доминирующим. Именно он, в конечном итоге, и определит поступок человека. Поэтому чем более высоким нравственным уровнем будет обладать сотрудник, тем большее влияние на его поступки будут оказывать моральные мотивы.

Приведу пример:

12 октября 2007 года милиционер-водитель ОДС Оршанского ГОВД, прапорщик милиции Георгий Маковский, отдыхая дома после дежурства, услышал подозрительный шум на улице.

Он мог просто на это не обратить внимания. Но его нравственные качества не позволили сотруднику оставаться безучастным.

Выйдя во двор он увидел мужчину, который забрасывал веревку на чердак соседнего дома. Прапорщик среагировал мгновенно «Стой, милиция!» и бросился к мужчине. Но тот оказал активное сопротивление и нанес сотруднику ножевое ранение в живот. Тем не менее, он смог обезоружить преступника и задержать его.

Что показательно, за 17 лет работы в ОВД с вооруженными преступниками Георгий Маковский сталкивался не раз. Однажды на Днепре в него и сослуживца стрелял вооруженный преступник, который ими и был задержан. При задержании на вокзале в него также стреляли. Но тем не менее, он также смог задержать преступника вооруженного пистолетом и гранатой.

В подобных случаях сотрудником движет не тщеславие, а стремление помочь людям попавшим в беду.

2 декабря 2007 года воскресным утром участковый Светлогорского РОВД майор милиции Юрий Шутов шел на работу. К нему подбежала женщина и попросила помочь – муж второй день не дает ей покоя.

Выслушав женщину он поспешил с ней на квартиру. Там находился абсолютно трезвый, но явно не в себе 57-летний мужчина. Участковый побеседовал с ним и присел к столу, чтобы оформить документы, как неожиданно мужчина нанес ему два удара ножом в спину. Офицер пытался обезоружить преступника, сумел вызвать помощь, но в борьбе получил еще несколько ранений. Когда сотрудники спецназа попали в квартиру, Шутов был уже мертв. Покончил с собой и преступник, лишивший его жизни.

Действия офицера квалифицированы как правильные: он пришел на помощь гражданке и на месте схватки сделал все, что мог.

Но если нравственный уровень сотрудника низок - утилитарные мотивы оказываются главными. Соображения личной выгоды оттесняют на второй план чувство справедливости, стремление к удовольствиям побуждает нарушать нравственные запреты, забыть свой долг.

Анализируя дисциплинарную практику мы видим, что в 2009 году зарегистрировано 191 (+30,8% в сравнении с 2008 годом) преступление, совершенное с участием сотрудников и военнослужащих, из которых 87 (+50%) против интересов службы. Наибольшее количество преступлений против интересов службы выявлено в ГУВД Мингорисполкома, УВД Брестского, Гомельского (по 14), Витебского (12) облисполкомов.

101 (-2) сотрудник и военнослужащий осуждены за совершение преступлений.

За нарушение законности наказан 331 (-16,4%) сотрудник, из них в УВД Минского – 64, Гродненского – 56, Брестского и Могилевского облисполкомов – по 50. В структуре нарушений законности 63,1% (209 фактов) занимают нарушения норм УПК, 18,7% (62 факта) – административного законодательства.

Практически на прежнем уровне осталось количество нарушений дисциплины – 5213 (+5). В органах внутренних дел, соединениях и воинских частях внутренних войск МВД выявлено 108 (+14,9%) фактов нахождения на службе в состоянии алкогольного опьянения. Большинство фактов связано с прибытием на службу с признаками алкогольного опьянения.

На 22,8% возросло количество сотрудников, привлеченных к административной ответственности – 1742. Наибольшее количество административных правонарушений допустили сотрудники Департаментов охраны (347) и исполнения наказаний (248).

По данным оперативных сводок за управление автотранспортом в состоянии алкогольного опьянения сотрудники и военнослужащие задерживались 136 раз (-11 в сравнении с 2008 г.).

К сожалению, в этом черном списке есть и выпускники нашего учебного заведения.

Так, 6 апреля 2009 года УКГБ Республики Беларусь по Витебской области возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 424 УК Республики Беларусь, в отношении оперуполномоченного по особо важным делам второго отдела УНиПТЛ МВД Республики Беларусь капитана милиции Гончаренко Николая Петровича, 1980 года рождения, образование среднее специальное, в 2002 году окончил Могилевскую школу милиции МВД Республики Беларусь, и старшего оперуполномоченного отдела по контролю за легальным оборотом наркотиков и прекурсоров и противодействию их незаконному обороту УНиПТЛ УВД Витебского облисполкома капитана милиции Ходоренко Александра Вадимовича, в 2004 году окончил Академию МВД Республики Беларусь

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Сотрудниками УКГБ Республики Беларусь по Витебской области установлено, что Гончаренко Н.П. и Ходоренко А.В., проходя службу в должностях оперуполномоченных группы по противодействию незаконному обороту наркотиков и преступлений в сфере нравов Октябрьского РОВД г. Витебска, в нарушение Закона Республики Беларусь «Об оперативно-розыскной деятельности», незаконно провели оперативно-розыскные мероприятия - оперативный эксперимент и проверку в отношении гражданина Мищенко Максима Олеговича, в ходе которых составили заведомо подложные документы: протоколы оперативных экспериментов, вручения денежных средств и выдачи предметов, объяснения очевидцев, после чего передали указанные материалы в орган предварительного расследования Октябрьского РОВД г. Витебска, которым в отношении Мищенко М.О. были возбуждены уголовные дела по ч.2, ч.3 ст.328 УК Республики Беларусь.

18.10.2005 судом Октябрьского района г. Витебска Мищенко М.О. признан виновным в совершении преступлений, предусмотренных ч.2, ч.3 ст.328 УК Республики Беларусь, и приговорен к 7-ми годам лишения свободы.

06.04.2009 УКГБ Республики Беларусь по Витебской области в отношении Гончаренко Н.П. и Ходоренко А.В. возбуждено уголовное дело по ч.3 ст.424 УК Республики Беларусь

15 апреля 2009 года в УВД Витебского облисполкома из прокуратуры Верхнедвинского района поступило сообщение о том, что 09 апреля 2009 года указанной прокуратурой в ходе расследования уголовного дела по ч.1 ст.205 УК Республики Беларусь дополнительно предъявлено обвинение в совершении преступления, предусмотренного

ч.2 ст.424 УК Республики Беларусь, бывшему старшему эксперту экспертно-криминалистической группы Верхнедвинского РОВД капитану милиции Быльнову Андрею Валентиновичу, 1981 года рождения, образование среднее специальное, в 2003 году окончил УО «Могилевский колледж МВД Республики Беларусь», который в период времени с 22 часов 04.10. до 2 часов 05.10.2008, находясь при исполнении служебных обязанностей в составе следственно-оперативной группы, участвуя в качестве специалиста в производстве осмотра места дорожно-транспортного происшествия на 18-м км автодороги Азино - Освея - Устье Верхнедвинского района, воспользовавшись беспрепятственным доступом к имуществу Шанского В.Ю., умышленно вопреки интересам службы, используя свое должностное положение, совершил кражу мобильного телефона «Nokia N70», стоимостью 715 000 рублей, автомагнитолы «JVC KD-G647», стоимостью 480 000 рублей, что повлекло существенный вред государственным интересам, выразившийся в подрыве авторитета органов внутренних дел Республики Беларусь, а также правам и законным интересам граждан.

Чтобы этого не происходило, каждый из вас должен стремиться развить в себе лучшие нравственные качества, сделать моральные мотивы поведения главными.

Вывод по первому вопросу:

Таким образом, моральный выбор - это моральная деятельность, линия поведения, когда человек должен принять решение и обеспечить его реализацию. Сотрудник органов внутренних дел должен всё тщательно взвесить прежде чем его сделать. Ведь зачастую от наших действий зависит как судьба, так и жизнь человека.

Вопрос 2. Профессиональный риск в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Профессиональный риск - это сознательное принятие на себя сотрудником неблагоприятных последствий возможной опасности.

В жизни каждого человека всегда бывают ситуации, когда он рискует. Сотрудники органов внутренних дел оказываются в подобных ситуациях значительно чаще других. И поэтому каждый сотрудник должен быть к ним готов. Но учитывайте, что предпринимаемые вами действия не должны противоречить требованиям Уголовного Кодекса Республики Беларусь. Статьи 39 и 40.

Какие же основные правила необходимо соблюдать в подобных ситуациях сотруднику органов внутренних дел?

1. Риск сотрудника органов внутренних дел должен быть

оправданным.

Об этом прямо говорится в статье 39 Уголовного Кодекса Республики Беларусь «Обоснованный риск». В частности, причинение вреда правоохраняемым интересам не будет считаться преступлением, если оно является следствием оправданного риска, который признается таковым при наличии следующих условий: риск направлен на достижение общественно-полезной цели; совершенное деяние соответствует современным научно-техническим знаниям и опыту; поставленная цель не могла быть достигнута не связанными с риском действиями; предприняты все возможные меры для предотвращения вреда правоохраняемым интересам.

Рассмотрим примеры.

По ночному проспекту движется патрульный автомобиль.

Не спешит на место преступления, а просто сотрудники патрулируют свой район. На перекрестке их встречает красный сигнал светофора. Но не желая останавливаться, водитель включает «мигалку» и неожиданно выезжает на перекресток. Водитель, двигавшийся на зелёный свет, не успевает затормозить.

В итоге – столкновение. Находившиеся в патрульной машине сотрудники получили травмы.

Как вы считаете, был ли оправданным подобный риск?

Рассмотрим другую ситуацию.

В декабре 2008 года в микрорайоне Уручье после сообщения о вооруженном нападении на квартиру наряд 6 роты полка ППСМ ГУВД Мингорисполкома выбыл на обследование близлежащей территории. Во дворе дома, где было совершено преступление, в прапорщиков Алексея Горючко и Леонида Мотыльского начал стрелять подозреваемый. Первым же выстрелом он ранил Горючко в ногу. Понимая, что напарнику необходимо отползти с открытого участка Леонид Мотыльский отвлек огонь на себя. Алексей смог, преодолевая боль, занять удобную позицию и прицельно поразил преступника. За мужество и профессионализм, проявленные при задержании вооруженного преступника прапорщики милиции Алексей Горючко и Леонид Мотыльский были награждены орденами «За личное мужество».

Еще один пример.

Декабрь прошлого года. Вечером в одну из дежурных частей г. Минска обратились граждане, сообщив, что только что на улице незнакомец угрожал им ножом. К месту происшествия незамедлительно прибыли сотрудники 3-й роты полка ППСМ командир отделения и милиционер-водитель прапорщики милиции Анатолий Питкевич и Сергей Слиж. На остановке общественного транспорта они заметили мужчину с ножом. Люди в страхе заскакивали в подошедший троллейбус.

Сотрудники решили во чтобы то ни стало обезвредить и задержать преступника, который представлял непосредственную угрозу окружающим.

Увидев патруль, злоумышленник попытался скрыться, но это ему не удавалось. Патрульные следовали за правонарушителем. Улучшив момент, когда рядом не было прохожих, милиционеры приняли решение его задержать. Но мужчина обернулся и приготовился к нападению. Выбросив перед собой нож он пошел навстречу милиционерам и сделал выпад, намереваясь ударить Петкевича в шею. Профессионально применив силовые приемы борьбы, милиционер выбил холодное оружие у нападавшего, а затем милиционеры смогли скрутить преступника и одеть наручники.

Был ли оправданным риск в данной ситуации?

Другой пример.

Командир взвода полка ППСМ УВД Минской области старший лейтенант милиции Николай Валькович с патрульными по сигналу поступившему в дежурную часть выехал на семейный скандал.

Милиционеры приехали на место, постучали в дверь. Хозяйка квартиры ответила, что сейчас выйдет. Когда дверь открылась, женщина держала в руках дробовой пистолет. Валькович приказал остальным отступить вглубь двора, а сам остался наедине с вооруженной нетрезвой женщиной и попытался ее убедить не применять оружие. Тем не менее женщина сделала два выстрела в воздух. Командир взвода продолжал приближаться не переставая убеждать сложить оружие. Однако женщина попуталась расстрелять сотрудника. После осечки, Валькович смог выбить пистолет. Позже в доме нашли еще пять коробок с патронами. Учитывая то, что в доме находилось еще трое пьяных мужчин, трудно представить чем все могло закончиться для соседей.

Как вы считаете был ли в данной ситуации риск оправданным?

К следующему занятию используя материалы средств массовой информации подготовьте примеры, иллюстрирующие оправданный риск сотрудников органов внутренних дел.

2. Риск сотрудника органов внутренних дел должен быть всегда профессиональным.

В отличии от других категорий работающих сотрудник органов внутренних дел всегда должен быть готов к подобным ситуациям.

Люди всегда простят ошибку непрофессионалу, вне зависимости от результата. Стремление человека выручить другого в беде всегда будет относиться к высоконравственным поступкам.

Например, человек гуляющий по берегу реки услышал крики о

помощи. Он бросился в воду, чтобы спасти тонущего.

Но умения и сил не хватило. В итоге погибли оба. Человек рисковал, но цели не достиг. Однако разве мы вправе осуждать за это погибшего!?

От нас с вами общество требует не просто благородных стремлений в подобных ситуациях, а умелых и профессиональных действий. Поэтому дилетантизм сотрудника органов внутренних дел в подобных ситуациях непростителен!

Рассмотрим пример.

3 января 2010 года совершил побег осужденный за кражу, ранее неоднократно судимый. На следующий день участковый инспектор Лепельского РОВД капитан милиции Виктор Ершов в ходе оперативно-розыскных мероприятий проверил дом в д.Слобода, где ранее проживал разыскиваемый. Последний оказался дома.

По требованию участкового одеться и проследовать с ним в райотдел разыскиваемый попытался скрыться, на бегу схватив нож. Он бросился в сторону Ершова, размахивая ножом, выскочил из дома и побежал к лесу. Участковый его преследовал, сделал два предупредительных выстрела. Через несколько минут ему удалось нагнать преступника. Но тот сдаваться не хотел, угрожал сотруднику ножом. И после еще одного предупредительного выстрела, преступник бросился на сотрудника, пытаясь нанести удар ножом. Ему удалось порезать куртку, но прицельный выстрел остановил преступника. В наручниках он был доставлен участковым в райотдел. За мужество проявленное при задержании вооруженного преступника участковый инспектор капитан милиции Виктор Ершов был награжден медалью «За отличие в охране общественного порядка».

22 сентября 2007 года в одном из домов по улице Кедышко в г. Минске разыгралась кровавая драма. В «горячей» компании один из гостей приревновал хозяйку квартиры к собутыльникам. 30-летний мужчина, ранее судимый за убийство, разбой и сопротивление работнику милиции, убил ножом 28-летнего минчанина. Потом ранил второго гостя. Женщина попыталась образумить ревнивца, но он изрезал ей руки и выбежал во двор.

Когда в эфире прозвучали приметы убийцы и предполагаемые направления его перемещения, сразу несколько нарядов стали отрабатывать различные маршруты. Старший группы задержания Первомайского отдела охраны сержант Дмитрий Купцов и милиционер-водитель старшина Андрей Сиваков свернули с проспекта Независимости на бульвар Толбухина.

Сотрудников заинтересовал коротко стриженный мужчина в красном джемпере. Свет фар милицейской машины лишь на мгновение выхватил

его из темноты, но и этого сотрудникам было достаточно, чтобы заметить пятна крови на лице предполагаемого преступника.

Человек заметил патрульную машину и сделал неожиданный ход: схватил проходившую мимо студентку 1-го курса БГУ и приставил нож к ее шее. Сотрудники немедленно вызвали подмогу, а сами стали приближаться к преступнику. Буквально через две минуты к ним присоединились еще две группы задержания. Милиционеры окружили преступника и вынудили его прижаться к строительным ограждениям. Было ясно: человек находится в невменяемом состоянии, сдаваться не собирается и девушку не отпустит. В такой ситуации сотрудники имели право применить оружие, но преступник держал заложницу в опасной близости, поэтому решили не рисковать. Милиционеры провели психическую атаку – быстрое реагирование, решительные действия, настойчивые неоднократные требования милиционеров повлияли на мужчину. Он стал нервничать, оглядываться по сторонам и упустил из внимания Дмитрия Купцова. Сержант быстро оценил ситуацию, незаметно перелез через ограждение и оказался за спиной преступника. Выждав момент, когда рука с ножом опустилась ниже шеи девушки, милиционер выбил оружие. Дальнейшие действия не представляли опасности для заложницы. Два сотрудника выхватили девушку, остальные повалили подозреваемого на землю не дав возможности оказать какое-либо сопротивление.

Купцов о своем поступке сказал очень сдержанно: он просто пытался сделать все от него зависящее, чтобы спасти девушку.

Вот вам примеры действительно риска профессионала, наличие умения действовать решительно, но в тоже время грамотно.

К следующему занятию используя материалы средств массовой информации подготовьте примеры, иллюстрирующие профессионализм сотрудников органов внутренних дел в ситуациях сопряженных с риском.

3. В ситуации риска сотрудник отдающий приказ всегда должен помнить о степени ответственности наступающей для него в случае признания данного приказа незаконным – статья 40 Уголовного Кодекса Республики Беларусь «Исполнение приказа или распоряжения».

В статье говорится, что причинение вреда при исполнении обязательного приказа или распоряжения не влечет уголовную ответственность непосредственного исполнителя ввиду отсутствия его вины. В таком случае ответственность возлагается на лицо, отдавшее обязательный приказ или распоряжение. Поэтому в экстремальной ситуации следует все тщательно взвесить, исключить спонтанность

поступков, и только затем действовать сообразно обстановке. Пример:

Командир специальной роты быстрого реагирования полка патрульно-постовой службы милиции УВД Могилевского облисполкома майор милиции Сергей Волков оказался ответственным за проведение операции по обезвреживанию вооруженного преступника.

В августе 2007 года в д. Красная Буда Кричевского района вооруженный пьяный преступник закрылся в домике после того, как причинил огнестрельные ранения односельчанину. Сотрудники роты в это время находились в другом районе области – Горецком, где проходили плановые учения. В срочном порядке сотрудники роты были переброшены в Кричевский район.

Бойцы роты горели желанием быстрее нейтрализовать преступника.

Но все тщательно взвесив в условиях ночи и проливного дождя Волковым было принято решение о блокировании прилегающей местности и проведении утреннего штурма. Такая продуманность операции позволила усыпить бдительность преступника и снизить риск как для сотрудников, так и для жителей деревни.

И только на рассвете он отдает приказ о штурме. Преступник был обезврежен, у него было изъято ружье с 16 патронами.

Что же еще необходимо для того, чтобы в ситуациях риска, когда для размышления отводятся секунды. Действовать действительно правильно и профессионально?

Демонстрируется слайд:

1. Наличие у сотрудника определенных навыков и умений, причем доведенных до автоматизма.
2. Развитие, тренировка самообладания.
3. Тренировка умения концентрироваться на главном и сохранять спокойствие.
4. Тренировка навыков по своему характеру противоречащих тем, которые привык совершать человек.
5. Поддержание высокого уровня всех этих качеств.

1. Наличие у сотрудника определенных навыков и умений, причем доведенных до автоматизма.

(привести примеры)

2. Развитие, тренировка самообладания.

(показать как это достигается)

3. Тренировка умения концентрироваться на главном и сохранять спокойствие.

(показать как достигается)

4. Тренировка навыков по своему характеру противоречащих тем, которые привык совершать человек.

(привести соответствующие примеры)

5. Поддержание высокого уровня всех этих качеств.

Без постоянного возобновления навыков и умений, работы над собой, неизбежно происходит снижение уровня подготовленности сотрудника. Недаром ведь говорят, что оружие, которое долго не вынимают из ножен - ржавеет. Это в полной мере относится и к нашим навыкам и умениям.

Вывод по второму вопросу:

Таким образом, профессиональный риск - это сознательное принятие на себя неблагоприятных последствий возможной опасности. Сотрудникам органов внутренних дел приходится рисковать значительно чаще, чем другим людям. Это особенность нашей профессии. Поэтому риск сотрудника должен быть не только оправданным, но и профессиональным.

А для того, чтобы в ситуации риска, за доли секунды принять правильное решение, и действовать профессионально, необходима тренировка и выработка у себя необходимых умений и навыков.

Вопрос 3. Конфликтная ситуация. Поведение сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях.

Сотруднику органов внутренних дел приходится оказываться не только в ситуациях сопряженных с риском, но и в конфликтных ситуациях.

Формы их могут быть различны: уличные, семейно-бытовые, межсоседские и другие.

Что же лежит в основе конфликта?

1. Конфликт - это взаимоотношение, в котором участвуют по меньшей мере два человека.

2. В конфликте взаимоотношения людей исходят из противоречия их интересов.

3. Способом разрешения противоречий при конфликте является борьба сторон друг с другом.

Зачастую, в конфликтных ситуациях сотрудники органов внутренних дел теряются и ведут себя крайне непрофессионально.

Почему же это происходит?

Демонстрируется слайд:

Неправильное понимание сотрудником органов внутренних дел своих задач при разрешении конфликтной ситуации

2. Барьер негативных эмоций
3. Барьер взаимопонимания
4. Коммуникационный барьер
5. Барьер недостатка знаний психологического воздействия

1. Неправильное понимание сотрудником органов внутренних дел своих задач при разрешении конфликтной ситуации.

Например, некоторые сотрудники считают, что все граждане должны им безропотно подчиняться и беспрекословно выполнять все их требования.

Житель г. Слуцка гр. Кононович поздно вечером возвращался домой. Неожиданно рядом остановился патрульный автомобиль. Приоткрылась дверца и находившийся в машине сержант Косач грозно приказал: «А ну подойдите сюда !»

Когда прохожий не сделал этого, сержант тут же обвинил его в том, что последний сильно пьян. Затем грубо затолкал в машину и привез в районный отдел внутренних дел. Возмущенный человек немедленно потребовал проведения экспертизы, хотя и без таковой было видно, что он абсолютно трезв. А виновник конфликта - сержант Косач не соизволил даже извиниться.

Нередко, в конфликтной ситуации сотрудник органов внутренних дел стремится к тому, чтобы перед ним заискивали или слёзно упрашивали.

То есть, очень часто сам сотрудник органов внутренних дел, своим поведением провоцирует конфликтные отношения.

2. Барьер негативных эмоций.

Конфликтные отношения вызывают у их участников сильные отрицательные эмоции - ярость, гнев, негодование.

Чем сильнее эти эмоции, тем больше потребность человека выразить их словами или действиями. Поэтому, прибыв, например, на скандал, когда страсти накалены, не подливайте «масла в огонь». Главное, первоначально, успокоить конфликтующих. Особенно, в подобных ситуациях следите за тем, чтобы негативные эмоции не захватили вас самих.

3. Барьер взаимопонимания.

К сожалению, далеко не все сотрудники умеют быстро понять другого человека. А ведь уже при первом контакте с человеком можно получить довольно много информации о его личностных особенностях, эмоциях, темпераменте и на этой основе избрать правильный стиль взаимоотношений с ним. Поэтому вам необходимо учиться «читать»

внешность, жесты, мимику человека.

4. Коммуникационный барьер.

Это неумение сотрудника говорить и слушать собеседника. Здесь очень многое зависит от уровня вашего интеллекта, широты кругозора, от стремления к приобретению новых знаний из самых различных областей человеческой деятельности.

5. Барьер недостатка навыков психологического воздействия. Каждый из нас должен знать основные методы психологического воздействия на человека и уметь их применять когда это необходимо.

Какими же основными методами должен пользоваться сотрудник органов внутренних дел, для того чтобы разрешить конфликт?

Демонстрируется слайд:

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Метод рационального убеждения2. Воздействие через самоуважение гражданина3. Воздействие через дружеские чувства4. Метод отвлечения5. Воздействие через положительный пример6. Воздействие через свой авторитет |
|--|

1. Метод рационального убеждения.

Применяя данный метод, сотрудник органов внутренних дел апеллирует к разуму гражданина, стремится его убедить.

Эффективнее всего бывает применение данного метода к людям, имеющим склонность к рассудительности, или весьма практичным. Они быстрее других склонны внять доводам типа: «Подумайте! Это же вам самому больше всего нужно!»

2. Воздействие через самоуважение гражданина.

Сотрудник органов внутренних дел стремится показать гражданину, что если он себя уважает, то должен поступить так, как его просят. «Вы же мужчина! Возьмите себя в руки!», «Вы же взрослый, культурный человек! Разве можно вести себя подобным образом!»

3. Воздействие через дружеские чувства.

Убеждая человека, сотрудник органов внутренних дел подчеркивает, что основной мотив, в силу которого он советует ему поступить так а не иначе - это доброе отношение к нему. «Мне безразлична ваша судьба, и поэтому я настаиваю, чтобы вы поступили именно так».

Эффективнее всего применение данного метода к людям с

дружелюбным характером, которые ценят хорошее отношение к себе и готовы откликнуться на него.

4. Метод отвлечения.

Столкнувшись с нежелательным поведением человека, сотрудник органов внутренних дел вместо того, чтобы подавлять его, стремится просто отвлечь.

5. Воздействие через положительный пример.

6. Воздействие через свой авторитет.

Сотрудник органов внутренних дел стремится убедить человека в своём опыте, знаниях и на этой основе побудить его поступить так, как необходимо. «Я же далеко не первый год работаю в органах. Так вот поверьте моему опыту - прежде всего, успокойтесь, а затем мы вместе разберёмся в возникшей ситуации».

Вывод по третьему вопросу:

Таким образом, в служебной деятельности сотрудникам органов внутренних дел постоянно приходится сталкиваться и с конфликтными ситуациями. Каждый сотрудник органов внутренних дел должен уметь верно понять сущность конфликта, точно оценить его потенциальную опасность, быстро и безошибочно найти пути его разрешения.

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Вывод по лекции.

Таким образом, моральный выбор - это моральная деятельность, линия поведения, когда сотрудник должен принять решение и обеспечить его реализацию. Моральный выбор всегда происходит в условиях столкновения и борьбы различных мотивов, или побуждений к действию. К основным видам мотивов мы можем отнести: биологические мотивы, утилитарные мотивы, гедонистические мотивы, конформные мотивы, моральные мотивы.

Моральный выбор тесно связан с проявлениями профессионального риска. В ситуациях риска каждый сотрудник должен неукоснительно соблюдать два правила:

1. Риск должен быть оправданным

2. Риск сотрудника должен быть всегда профессиональным.

Сотруднику органов внутренних дел приходится оказываться не только в ситуациях сопряженных с риском, но и в конфликтных ситуациях. Поэтому каждый сотрудник должен знать основные причины конфликтов и основные пути их разрешения.

ЛЕКЦИЯ 3

КУЛЬТУРА МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ. СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ И ТАКТ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Цели лекции:

– обучающая - выяснить, что включает в себя понятие «этикет», особенности служебного этикета сотрудников органов внутренних дел, его основные правила и формы выражения;

– развивающая - развивать у слушателей потребность в совершенствовании своего культурного уровня, а также стремление к выработке в себе лучших нравственных качеств;

– воспитывающая - вырабатывать у слушателей потребность и стремление в соблюдении основных норм и правил общегражданского и служебного этикета сотрудников органов внутренних дел в соответствии с требованиями Приказа МВД от 04.03.2013 № 67, устанавливающего правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь.

Материальное обеспечение:

- мел, доска
- демонстрационные слайды

Межпредметные (внутрипредметные) связи:

- тема 1.1 «Принципы морали, их нормативно-регулятивная роль в профессиональной деятельности сотрудников ОВД» дисциплины «Профессиональная этика»;

- тема 1.2 «История этических установок в деятельности правоохранительных органов» дисциплины «Профессиональная этика»;

- тема № 1.3: «Особенности профессиональной деятельности правоохранительных органов и требования к нравственно-эстетической культуре сотрудников органов внутренних дел» дисциплины «Профессиональная этика».

Метод проведения: лекция с применением демонстрационных слайдов.

Место проведения: лекционный зал

Рекомендуемая литература:

Закон Республики Беларусь «Об органах внутренних дел Республики Беларусь». - Минск, 2007.

Директива Президента Республики Беларусь № 1 от 11 марта 2004 г. «О мерах по укреплению общественной безопасности и дисциплины».

Приказ МВД от 04.03.2013 № 67 «Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь».

Кодекс чести работника органов и подразделений органов внутренних дел Республики Беларусь.

«Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов (учебное пособие) под ред. Г. В. Дубова; А. В. Опалева. - Москва, 2000

С.И. Кулаченко «Тысяча и одно правило хорошего тона» - Минск, 1995 г.

Учебное пособие «Энциклопедия этикета» под ред. Л.Н. Рукавчук – Санкт-Петербург, 1996 г.

Э.Я. Соловьев «Этикет» - Москва, 1996 г.

Рыданова И.И. «Уроки этикета» - Минск, Высшая школа. 1996 г.

К. Смолка «Правила хорошего тона» Москва, Прогресс, 1980

План лекции:

I. Вступительная часть

II. Учебные вопросы:

1. Понятие этикета. Особенности служебного этикета сотрудников ОВД.

2. Основные правила служебного этикета сотрудника органов внутренних дел.

3. Основные формы выражения служебного этикета сотрудника органов внутренних дел.

4. Коммуникационная политика органов внутренних дел.

III. Заключение

Расчет времени:

I. Вступительная часть – 5 мин.

1. Организационная часть – 1 мин.

2. Вводная часть – 4 мин.

II. Основная часть – 70 мин.

– 1 учебный вопрос – 25 мин.

– 2 учебный вопрос – 25 мин.

– 3 учебный вопрос – 20 мин.

III. Заключительная часть – 5 мин.

Ход лекции:

I. Вступительная часть

1. Организационная часть:

- принять рапорт;
- приветствие личного состава;
- проверка наличия слушателей и их готовности к занятию;
- приведение в готовность ТСО.

2. Вводная часть:

- назвать тему лекции;
- назвать учебные вопросы;
- назвать учебную цель лекции;
- кратко охарактеризовать место и значение данной темы в курсе.
- практическое и научное значение темы;
- связь с другими дисциплинами;
- краткий обзор литературы, важнейших источников.

Введение.

Товарищи слушатели!

Рассматривая предыдущие темы курса мы с вами выяснили, что моральный облик сотрудника органов внутренних дел складывается из совокупности нескольких групп качеств: идейно-нравственных, включающих в себя патриотизм, гуманизм, коллективизм; морально-волевых качеств - мужества, самообладания, разумной инициативы.

Но не менее важную роль, как мы отмечали, играют и нравственно профессиональные качества, соблюдение сотрудником органов внутренних дел основных правил этикета, как служебного, так и общегражданского.

Эти качества во многом определяют как результативность нашей работы, так и авторитет органов внутренних дел.

Особое внимание на соблюдение норм общегражданского и служебного этикета обращается в Приказе МВД от 04.03.2013 № 67 «Правила профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь».

Наша сегодняшняя лекция и будет посвящена этой проблеме.

Цель лекции: выяснить, что такое этикет и как он возник, в чем заключаются особенности служебного этикета сотрудника органов внутренних дел, каковы его основные правила и формы выражения.

II. Основная часть.

Вопрос 1. Понятие этикета. Особенности служебного этикета сотрудников ОВД.

Эстетическая культура является органической частью культуры (наций, общества в целом) как совокупности достижений, направленных на производство, сохранение, распространение, обмен и потребление общественно значимых материальных и духовных ценностей.

Развитый эстетический вкус вырабатывает в человеке способность определять каждое явление действительности, каждый факт человеческого поведения как красивые или некрасивые, прекрасные или безобразные. Эстетическая оценка является наиболее употребительной, ибо ею пользуется любой человек в своей повседневной деятельности, который в каждом поступке, даже в каждом жесте, движении, в каждой произнесенной фразе не желает показаться некрасивым.

Эстетическая целостность поведения, поступка человека и его оценка как прекрасного предполагает единство содержания и формы, духовного и телесного, внутреннего и внешнего.

В чем же заключается содержание поведения работников органов внутренних дел? Поведение каждого человека опосредовано прежде всего нравственным и эстетическим сознанием. Культура нравственного и эстетического сознания реализуется в культуре поведения. Культура поведения - способ выражения морального и эстетического сознания в его внешних проявлениях.

Демонстрируется слайд:

Под этикетом понимается совокупность правил поведения, касающихся внешних форм проявления отношения к людям.

В профессиональном этикете крайне важным является соответствие манер, внешнего вида, речи, жестов характеру той социальной роли, в которой выступает тот или иной человек. Служебный этикет приобретает характер строго регламентированного церемониала, в котором особое значение имеют определенные официальные формы поведения должностных лиц.

Демонстрируется слайд:

Соблюдение служебного этикета - один из важнейших показателей профессионализма и общей культуры работника органов внутренних дел.

К сожалению, в последние годы продолжает иметь место грубое, нетактичное поведение работников правопорядка на службе и в быту. Это

вызывает законное возмущение граждан, порождает недоверие к органам внутренних дел как к одной из важнейших структур исполнительной власти.

Вполне понятное неодобрение граждан способна вызвать и нерешительность, вялость, неуверенность сотрудника в правоте (правомерности) и объективной необходимости своих действий. Английский психолог Н. Коупленд достаточно точно отметил: «Люди доверяют тем, кто уверен в себе. Бессмысленно ожидать, что они поверят или поймут того, кто непрерывно колеблется. Нельзя общаться, не раскрывая себя».

Демонстрируется слайд:

Нормы этикета - это наставления по конкретным формам поведения в обществе. Соблюдение их делает общение людей гораздо более приятным, чем при нарушении этих норм или пренебрежении ими.

Для сотрудников органов внутренних дел наиболее приемлемой является такая совокупность правил и форм обхождения с людьми, которая называется **управленческим этикетом**.

Основополагающими принципами управленческого этикета являются: гуманизм, социальная справедливость, демократизм, забота о подчиненных, единство слова и дела, профессионализм и компетентность, порядочность, нравственная чистоплотность, моральная ответственность.

Демонстрируется слайд:

Профессиональный такт - это проявление по отношению к другим сдержанности, предусмотрительности и соблюдение приличий при общении.

Такт предполагает бережное, внимательное отношение к личности собеседника, умение корректно обойти вопросы, способные вызвать неловкость у окружающих. Проявление бестактности - безошибочное свидетельство отсутствия культуры, показатель грубости и невоспитанности.

Этикет предполагает контроль за мимикой: выражение лица должно быть вежливым и приятным для собеседника, причем независимо от того, кто он - начальник или подчиненный. Бывают ситуации, когда всем своим видом следует показать строгость и непреклонность. Но постоянно суровый вид сотрудника не всегда располагает к контакту и общению. Обычно легче вступить в контакт с тем, кто не в ущерб требовательности держится свободно, приветливо.

Демонстрируется слайд:

Культура делового общения включает следующие компоненты:

- а) техника делового общения;**
- б) психология делового общения;**

- в) этика делового общения;**
- г) служебный этикет (этикетные правила делового общения).**

Все эти компоненты неразрывно связаны между собой и наличествуют практически в любой форме делового общения, в каждом деловом контакте. Разграничиваются они только на теоретическом уровне.

Общение (коммуникация) - это способ бытия человека в условиях взаимных отношений, взаимодействия с другими людьми. В процессе общения люди обмениваются информацией мыслями, идеями и эмоциями, в результате чего между людьми устанавливается определенная форма взаимоотношений и взаимовлияния, направленная на достижение определенного делового целесообразного результата.

Этика делового общения это сумма выработанных наукой, практикой и мировым опытом нравственно-этических требований, принципов, норм и правил, соблюдение которых обеспечивает взаимопонимание и взаимное доверие субъектов делового общения, повышает эффективность контактов и конечных результатов их совместных действий.

В основе делового общения лежит решение важного служебного вопроса, ответственное конкретное дело, касающееся судеб людей, материальных и финансовых затрат, а нередко и правовых отношений с весьма малоприятными последствиями для субъектов общения. Поэтому нравственная сторона позиций, решений и социального результата общения играет огромную роль. Кроме того, когда речь идет о руководителе, этическое содержание общения прямо влияет на нравственные воззрения подчиненных и, следовательно, на качество их служебной деятельности. Поэтому знание и владение этикой делового общения являются показателем профессиональной культуры сотрудника правоохранительных органов, степени его соответствия современным требованиям.

Исследования показывают, что в деловой жизни большинства людей процессы общения занимают 70-85% их рабочего времени. Иными словами, наибольшую часть результата своей служебной деятельности человек достигает через взаимодействие с другими людьми, что дало основание известному банкиру Д.Рокфеллеру сказать: «Умение общаться с людьми это также товар, и я заплачу за такое умение больше, чем за что-либо другое на свете». Отсюда следует прямой вывод: умение общаться с людьми есть важнейшее профессиональное качество, которому человек обязан учиться и которое он должен совершенствовать всю свою жизнь. Особенно важно это умение для руководителя.

Демонстрируется слайд:

От качества общения руководителя зависят следующие факторы:

- **степень информированности руководителя**
- **эффективность его воздействия на подчиненных при решении служебных задач**
- **его воспитательное воздействие на них**
- **морально-психологический климат коллектива**
- **эмоциональная удовлетворенность как самого руководителя, так и его подчиненных своей деятельностью.**

Обмен информацией формирует определенную психологическую установку у субъекта общения на характер общения и на сам объект общения. Установка может быть сформирована до общения на основании имеющейся информации об объекте общения или же в процессе общения.

В зависимости от установки характер общения происходит на одном из четырех уровней общения:

1) **Позиция собеседника в принципе неверна, и поэтому она должна быть преодолена и отброшена. Если не считать отдельных исключительных случаев, такая установка наименее эффективна и целесообразна как для интересов дела, так и для взаимоотношений между субъектом и объектом общения.**

2) **Положения, обусловившие позицию собеседника, верны по своей сути, но являются помехой для достижения желательного результата, поэтому необходимо их преодолеть и развенчать. Такая установка и малоэффективна (особенно учитывая отдаленные последствия: в конце концов собеседник обнаружит, что его обманули, и сделает для себя соответствующие выводы), и безнравственна;**

3) **Положения, лежащие в основе позиции собеседника, правильные, но не имеют к данному вопросу никакого отношения. Эта установка, как правило, свидетельствует о поверхностном изучении позиции собеседника. Прежде, чем ее проигнорировать, поинтересуйтесь: какую связь усматривает собеседник между этими положениями и обсуждаемой темой.**

4) **Позиция собеседника основана на правильных и плодотворных идеях, необходимо их проанализировать и соотнести с собственными идеями. Вот наиболее целесообразная установка, способствующая наиболее эффективному результату и позволяющая установить между собеседниками отношения взаимопонимания и доброжелательства.**

Деловое общение должно основываться на определенных нравственных принципах, среди которых главными являются следующие:

Демонстрируется слайд:

Принципы делового общения:

1. В основе делового контакта лежат прежде всего интересы дела, которые посредуют и личные интересы и собственные амбиции.
2. Порядочность;
3. Доброжелательность
4. Уважительность
5. Разумность и целесообразность

1. В основе делового контакта лежат прежде всего интересы дела, которые посредуют и личные интересы и собственные амбиции. Несмотря на его кажущуюся банальность, именно этот принцип нарушается чаще всего, ибо далеко не каждый и далеко не всегда находит в себе способность поступиться личными интересами, когда они входят в противоречие с интересами дела, особенно когда это можно сделать безнаказанно и единственным судьей содеянного будет собственная совесть. Примером подобного поведения для сотрудника правоохранительных органов является оказание контактеру юридической помощи, разъяснение ему его прав и возможностей, в результате чего он, быть может, окажется способным решить проблему не в вашу пользу (ведь достаточно было просто промолчать). Противоположным, без нравственным поведением было бы своекорыстное использование своей компетентности (профессиональной, правовой, в том числе и приемов делового общения) для получения выгодного для вас решения.

2. Порядочность, т.е. органичная неспособность к бесчестному поступку или поведению, основывающаяся на таких выработанных нравственных качествах, как:

обостренная совесть (достаточно хорошо иллюстрируется вышеприведенным примером), сознание того, что даже бездействие или молчание могут быть бесчестными;

постоянное стремление сохранить незапятнанной свою честь как высшую степень честности, неподкупности и благородства и утвердить собственное достоинство как признаваемое окружающими право на самоуважение;

умение держать себя одинаково с любым человеком, независимо от его служебного или социального статуса (Ж.-Ж. Руссо утверждал: «Высшая добродетель быть одинаковым с нищим и принцем»);

принципиальность наличие твердых убеждений и активного стремления к их реализации, проведению в жизнь, проявляющаяся прежде всего в том, что человек никогда не поступает своими принципами, невзирая на препятствия и угрозы личному благополучию (когда Мартина Лютера - основателя протестантизма убеждали отказаться от его деятельности, суля ему за это немалые выгоды, он отвечал: «Я на этом стою, ибо не могу иначе»);

обязательность, точность, ответственность, верность слову и делу.

3. Доброжелательность, т.е. органичная потребность делать людям добро (добро - главная категория этики). Конечно, всякая профессиональная деятельность имеет целью удовлетворение социальной потребности и в этом смысле направлена на «производство полезного», которое по сути своей есть также и «доброе». Однако доброжелательность расширяет сферу социальной жизнедеятельности человека, ибо без этого подхода он ограничивается лишь тем, что обязан выполнить в пределах предписанного службой (за что, собственно, он и получает зарплату). Принцип доброжелательности побуждает человека выполнять не только то, что он должен, но еще и сверх того, что он может, во имя блага людей и за что он получает не зарплату, но лишь человеческую признательность и эмоциональную удовлетворенность.

4. Уважительность, т.е. уважение человеческого достоинства контактера, реализующаяся через такие воспитанные нравственные качества, как вежливость, деликатность, тактичность, учтивость, заботливость. При этом вежливость, не в ущерб уважительности, должна сочетаться с корректностью, выдержкой и уравновешенностью. Здесь этикет смыкается с моралью, ибо, выполняя его нормы, мы одновременно выполняем моральное требование: уважать человеческое достоинство. То же относится к уставным положениям: устав ни в коей степени не допускает умаления достоинства подчиненного его начальником. Этикетные нормы общения, при которых люди не испытывают взаимного раздражения, обид, оскорблений, недовольства друг другом, предохраняют от стрессов, нервных потрясений и других негативных последствий общения, как бытового, так и делового. Незнание этикетных правил, (неумение их применять способны отрицательно сказаться на уважении окружающих к данной личности, ибо делают человека скованным, неуклюжим, в результате чего общение становится тягостным не только для него, но и для окружающих¹. Как и всякий нравственный принцип, уважительность помимо своего морального содержания включает также и деловую целесообразность. Это хорошо иллюстрируется следующим примером. На русском флоте на

ответственных совещаниях было принято предоставлять первое слово младшим. При этом исключалась возможность не выслушивать их мнения в тех случаях, когда оно не совпадало с мнением старших и они могли «постесняться» его высказать или же поставить их в неловкое положение.

5. Разумность и целесообразность. Этот общий принцип, лежащий в основе любых этических норм и правил, особенно необходим во всех формах человеческого поведения и общения, значительная часть которых определена этикетными нормами. Так, соблюдение этикетных норм общения благоприятно влияет на нравственно-психологический климат служебного коллектива и делает наиболее эффективным его функционирование. Соблюдение этикетных норм за столом помимо создания приятной атмосферы способствует лучшему усвоению пищи. Культура одежды (здесь также соблюдаются определенные этикетные правила) способствует аккуратности и чистоплотности, развивает эстетический вкус и т.д.

В чем же заключается содержание поведения работников органов внутренних дел? Поведение каждого человека опосредовано прежде всего нравственным и эстетическим сознанием. Культура нравственного и эстетического сознания реализуется в культуре поведения. Культура поведения - способ выражения морального и эстетического сознания в его внешних проявлениях.

Демонстрируется слайд:

Под этикетом понимается совокупность правил поведения, касающихся внешних форм проявления отношения к людям.

В профессиональном этикете крайне важным является соответствие манер, внешнего вида, речи, жестов характеру той социальной роли, в которой выступает тот или иной человек. Служебный этикет приобретает характер строго регламентированного церемониала, в котором особое значение имеют определенные официальные формы поведения должностных лиц.

Демонстрируется слайд:

Соблюдение служебного этикета - один из важнейших показателей профессионализма и общей культуры работника органов внутренних дел.

К сожалению, в последние годы продолжает иметь место грубое, нетактичное поведение работников правопорядка на службе и в быту. Это вызывает законное возмущение граждан, порождает недоверие к органам внутренних дел как к одной из важнейших структур исполнительной власти.

Вполне понятное неодобрение граждан способна вызвать и нерешительность, вялость, неуверенность сотрудника в правоте (правомерности) и объективной необходимости своих действий. Английский психолог Н. Коупленд достаточно точно отметил: «Люди доверяют тем, кто уверен в себе. Бессмысленно ожидать, что они поверят или поймут того, кто непрерывно колеблется. Нельзя общаться, не раскрывая себя».

Демонстрируется слайд:

Нормы этикета - это наставления по конкретным формам поведения в обществе. Соблюдение их делает общение людей гораздо более приятным, чем при нарушении этих норм или пренебрежении ими.

Для сотрудников органов внутренних дел наиболее приемлемой является такая совокупность правил и форм обхождения с людьми, которая называется **управленческим этикетом**.

Основополагающими принципами управленческого этикета являются: гуманизм, социальная справедливость, демократизм, забота о подчиненных, единство слова и дела, профессионализм и компетентность, порядочность, нравственная чистоплотность, моральная ответственность.

Демонстрируется слайд:

Профессиональный такт - это проявление по отношению к другим сдержанности, предусмотрительности и соблюдение приличий при общении.

Такт предполагает бережное, внимательное отношение к личности собеседника, умение корректно обойти вопросы, способные вызвать неловкость у окружающих. Проявление бестактности - безошибочное свидетельство отсутствия культуры, показатель грубости и невоспитанности.

Этикет предполагает контроль за мимикой: выражение лица должно быть вежливым и приятным для собеседника, причем независимо от того, кто он - начальник или подчиненный. Бывают ситуации, когда всем своим видом следует показать строгость и непреклонность. Но постоянно суровый вид сотрудника не всегда располагает к контакту и общению. Обычно легче вступать в контакт с тем, кто не в ущерб требовательности держится свободно, приветливо.

Этикет - слово французского происхождения, в переводе на русский язык - надпись, ярлык. Термин имеет весьма интересное происхождение. Французский король Людовик XIV очень любил цветы.

Демонстрируем слайд.

По его приказу повсюду высаживали и оформляли живописные клумбы.

Демонстрируем слайд.

Но далеко не все придворные разделяли увлечение короля. Многие их рвали, топтали красивые клумбы. Тогда Людовик XIV приказал сделать надпись - этикет, которая напоминала о том, что культурному человеку необходимо бережно относиться к цветам. Тот, кто соблюдал этикет - относился к разряду культурных, кто его игнорировал - некультурных.

Первоначально этикетом называли некоторые правила поведения человека в обществе. В основном они касались высших слоев общества или аристократии. И надо отметить, что правила придворного этикета строжайшим образом соблюдались.

С течением времени этикет претерпевает изменения. Из придворного он превращается в общегражданский. Сложные правила и условности исчезают. Однако до сегодняшнего дня сохраняется целый ряд правил этикета обусловленных национальной спецификой и традициями.

Сравните, как люди в различных странах здороваются друг с другом. Привычная нам европейская церемония. В Монголии – «Здоров ли Ваш скот». Лапландцы трутся носами. Американцы хлопают по спине. Латиноамериканцы обнимаются. Французы целуют друг друга в щеку. Самоанцы обнюхивают друг друга. Тибетцы снимают головной убор правой рукой, левую руку закладывают за ухо и высовывают язык. В странах Востока женщина ни в коем случае не должна смотреть в глаза мужчине – иначе ее сочтут дерзкой. Непривычна для нас и церемония приветствия жителей юго-восточной Азии. Известный журналист Всеволод Овчинников в своей книге «Ветка сакуры» описывает, например, как приветствуют друг друга жители Японии.

Японец, увидевший знакомого, замирает на месте. Затем он переламывается в пояснице и ладони его вытянутых рук скользят по коленям вниз. Замерев в таком положении на несколько мгновений он осторожно поднимает вверх один глаза. Выпрямиться первым невежливо. Со стороны европейцу кажется, что обоих схватил радикулитный прострел и они не в силах разогнуться. Постепенно каждый выпрямляется, следуют поклоны и каждый разбегается по своим делам. Среднестатистический японец таким образом здоровается около 36 раз в день, агенты торговых фирм - 120, девушка у эскалатора в супермаркете - 2500 раз.

Обратите внимание, как существенно различаются в различных регионах земного шара правила поведения за столом и пользования столовыми приборами, например, в Европе, США, и мусульманских государствах Ближнего Востока. Совершенно по-разному приглашают гостей и ходят в гости. Например, в Испании если Вас пригласят остаться на завтрак – не делайте этого, это просто формальность. Как правило

приглашение повторяют – снова формальность. И только если пригласят третий раз – обязательно останьтесь – приглашение искреннее.

В Португалии идя в гости следует обязательно почистить обувь у профессионального чистильщика обуви.

Даже такое привычное для каждого человека планеты - умывание по утрам, и то очень отличается у разных народов.

Завершая рассмотрение сущности этикета мы можем отметить:

Демонстрируем слайд.

Современный этикет - это совокупность правил поведения, которые приобретают характер строго регламентированного церемониала, и в соблюдении которых имеет особое значение определенная форма поведения.

Наряду с общегражданским существует и служебный этикет.

Демонстрируем слайд.

Служебный этикет сотрудника органов внутренних дел – это система исторически сложившихся традиционных правил поведения, а также торжественных церемоний и ритуалов.

В чем же его особенности?

Демонстрируем слайд.

1. Отличается особенностью своего содержания, диктуемого спецификой нашего труда.

Об этом мы подробно с вами говорили рассматривая тему № 1.3 данного курса.

Например, большинству из Вас придется ежедневно общаться не только с законопослушными гражданами, но и теми, кто совершает административные правонарушения; лицами, находящимися в различной степени алкогольного опьянения, наркотического опьянения. Понятно, что стереотип общения с такими людьми несколько отличается от привычного всем.

Кроме того, это постоянное общение с людьми, которые находятся в возбужденном состоянии (уличные конфликты), беспомощном состоянии (например, жертвы нападений, ограблений). Чтобы получить крайне важную для вас информацию, попытаться раскрыть преступление по горячим следам, задержать правонарушителя, надо знать особенности взаимоотношений с людьми в подобном состоянии.

2. Вся жизнь, поведение сотрудника органов внутренних дел устанавливается применительно к воинской дисциплине, к воинскому образу жизни.

Соответственно существенно отличаются от общегражданских и церемония приветствия, обращения начальника и подчиненного, взаимоотношения с сослуживцами, проведение свободного времени и многое другое. То есть ношение погон и военнослужащими и сотрудниками органов внутренних дел ко многому обязывает и предполагает знание и неукоснительное выполнение каждым из нас целого ряда этических требований.

Привести примеры, иллюстрирующие существенное отличие норм общегражданского и воинского этикета (приветствие друг друга, приветствие начальника подчиненными, обращение по команде, регламентация проведения свободного времени).

3. Специфика служебного этикета сотрудника органов внутренних дел заключается и в том, что его правила имеют не только моральное значение, но и правовое закрепление и регламентируются законом Республики Беларусь «Об органах внутренних дел Республики Беларусь» и соответствующими уставами.

Если обычный гражданский человек нарушает те или иные нормы этикета, то за это его никто и никогда наказать не сможет. Последует только лишь негативная реакция окружающих его людей. Совершенно иначе все будет обстоять с военнослужащим или сотрудником органов внутренних дел. При нарушении ими норм служебного этикета последует дисциплинарное взыскание предусмотренное уставом.

Вывод по первому вопросу:

Таким образом, этикет - это система правил, норм поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

Наряду с общегражданским существует и служебный этикет работников правоохранительных органов, который содержит в себе основные правила поведения и отражает общую культуру сотрудника органов внутренних дел.

Вопрос 2. Основные правила служебного этикета сотрудника органов внутренних дел.

Если сотрудника правоохранительной сферы, военнослужащего внутренних войск окружает обстановка взаимной требовательности, справедливости, принципиальности, бескорыстной дружбы, строгого соблюдения законности, то такая среда сама побуждает к высоконравственному поведению. В ней легче усваивать моральные ценности, а этические знания, не встречая противоречий в общественной практике, переходят в моральные убеждения сотрудника. И напротив, если в

коллективе проявляются факты грубости, двуличия, злоупотребления служебным положением, очковтирательства, беспринципности, «дедовщины», то они служат серьезным препятствием на пути нравственного воспитания личного состава. Поэтому поддержание в коллективе здоровых моральных отношений и строгое соблюдение законов, служебного этикета являются не только важными самостоятельными задачами, но и необходимыми условиями нравственного воспитания.

К основным правилам служебного этикета сотрудника органов внутренних дел относятся:

Демонстрируем слайд.

Основные правила служебного этикета

1. Вежливость
2. Корректность
3. Тактичность
4. Скромность и простота
5. Пунктуальность

Рассмотрим каждое из этих правил в отдельности.

Вежливость - это норма взаимоотношений сотрудника органов внутренних дел с окружающими людьми. Она включает внимательность, внешнее проявление доброжелательности к человеку, деликатность и такт.

Это то, чего требует от каждого из нас Приказ № 1 МВД Республики Беларусь от 1 января 2005 года «О вежливом и внимательном отношении сотрудников органов внутренних дел и военнослужащих внутренних войск к гражданам».

Демонстрируем слайд.

В приказе отмечается, что каждый сотрудник органов внутренних дел должен твердо уяснить, что он является представителем государственных органов и по его действиям судят о власти в целом.

Поэтому одним из требований данного приказа является усиление спроса за обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения сотрудников и военнослужащих к гражданам.

Антиподами вежливости являются грубость, высокомерие, хамство.

В общении с окружающими людьми каждому из вас следует вырабатывать в себе это качество. Следует учитывать и то, что большинство сотрудников органов внутренних дел - мужчины. А для мужчины вежливость, особенно при общении со «слабым полом», должна быть всегда неотъемлемым качеством.

Привести пример.

Корректность - это особый оттенок вежливости, заключающийся в умении держать себя в рамках общепринятых приличий в любых ситуациях. Это умение общаться с любым человеком на равных.

По роду службы вам придется общаться с различными людьми, имеющими разный уровень интеллекта, занимающими различный социальный статус. Ни в коем случае нельзя демонстрировать своего превосходства над человеком. В общении следует исключить снобизм и высокомерие.

В то же время, недопустима и другая крайность - подобострастие перед вышестоящим.

Демонстрируем видеосюжет.

Сотрудник органов внутренних дел должен воспитывать в себе выдержку - нельзя выходить из себя в конфликтных ситуациях, которые также нередки.

Привести пример.

Тактичность - это чувство меры, которую необходимо соблюдать в разговоре, в личных и служебных отношениях. Это умение чувствовать границу, за которой в результате наших слов или действий наносится обида человеку.

Недопустимо даже правильное замечание облекать в обидную для человека форму. Иначе он не воспримет то разумное, что содержится в нашем замечании.

Привести пример.

Тактичность включает в себя и умение не замечать оплошности другого человека, какие-то его физические недостатки.

Тактичный сотрудник никогда не задаст вопроса, который может поставить человека в неловкое положение, он всегда ненавязчив и неназойлив.

Такт предполагает бережное, внимательное отношение к личности собеседника, исключающее возможность задеть какие-то его «больные струны». Это умение тактично обойти те вопросы, которые могут вызвать неловкость окружающих.

Это умение что-то сказать или сделать без ненужных «перегибов» и бесцеремонности.

Проявление бестактности – безошибочное свидетельство отсутствия культуры, показатель грубости и невоспитанности. Важно также помнить, что проявление такта – это не просто обязательный элемент общения, но и неотъемлемая составная часть духовной культуры личности.

Скромность и простота - предполагают естественность, безыскусственность поведения сотрудника. Скромный человек никогда не считает себя выдающейся личностью и не кичится своими достоинствами.

Помните старую народную мудрость: «не хвали себя сам, пока другие не похвалят».

Поэтому в своей службе постоянно помните о том, что если вы действительно профессионал своего дела, честный и ответственный сотрудник, это обязательно заметят командиры.

Если же вы страдаете конформизмом, то только будете ставить себя в весьма комическое положение.

В то же время, простота не означает проявления фамильярности и панибратства в служебных взаимоотношениях.

Пример - капитан Арсеньев из романа В.Пикуля «Моозунд». Вот вам наглядный пример стиля поведения настоящего офицера и его взаимоотношений как с подчиненными, так и коллегами по службе.

Пунктуальность - предусматривает стремление сотрудника точно и в срок выполнять все приказы и распоряжения, умение держать свое слово, выполнять данные им обещания.

Кроме того, включает в себя и умение правильно формулировать свои мысли - просто, кратко и конкретно.

Вывод по второму вопросу :

Таким образом, основными правилами служебного этикета сотрудника органов внутренних дел являются вежливость, корректность, тактичность, скромность, простота, точность. Игнорирование их ведет к потере нравственного авторитета сотрудника. Поэтому каждый из нас должен вырабатывать в себе эти качества.

Вопрос 3. Основные формы выражения служебного этикета сотрудника органов внутренних дел.

Какие же основные формы выражения служебного этикета сотрудника органов внутренних дел ?

Демонстрируем слайд.

1. Строевая выправка и соблюдение правил ношения форменной одежды.
- 2. Субординация воинских и специальных званий и уважение к знакам различия.**
3. Этические нормы взаимного приветствия.
4. Культура поведения.
5. Культура речи.

Рассмотрим каждую их них:

1. Строевая выправка.

Прежде всего сотрудник органов внутренних дел должен быть всегда подтянут. Раньше его всегда можно было выделить в толпе, даже в гражданской одежде - привычка держать спину прямой, плечи держать развернутыми, не гнуться и не сутулиться. По строевой выправке сразу можно было заметить, что этот человек носит погоны.

Строевую выправку необходимо в себе формировать. Почаще бывать в спортивном зале, из различных видов отдыха предпочтение отдавать активному. Кроме того, существуют и специальные упражнения для формирования строевой выправки. Так, офицеры и матросы английского флота ежедневно должны по 30 минут простаивать прислонившись спиной к ровной стене. Это простое упражнение во многом помогает сформировать строевую выправку, всегда держаться прямо и не сутулясь. Попробуйте, и вы сами в этом убедитесь.

2. Соблюдение правил ношения форменной одежды.

В нашей работе большую роль играет не только высокий уровень профессионализма, культуры, интеллектуальной подготовки, но и то как мы выглядим. В народе недаром издревле говорили:

«Человека всегда встречают по одежке, а провожают по уму»

Многие сотрудники, к сожалению, забывают об этом. Носят форменную одежду в загрязненном, не отглаженном виде, часто большего или меньшего размера. Не всегда правильно располагаются знаки, эмблемы.

3. Субординация воинских и специальных званий и уважение к знакам различия.

Каждый из нас должен уважать своих коллег, носящих погоны, приветствовать их. Строго соблюдать требования служебного этикета предусмотренные уставом. И что весьма важно для вас – необходимо знать и различать все воинские и специальные звания. Иначе можете попасть в казусную ситуацию.

Например обратившийся к вам с просьбой гражданин представляется как капитан третьего ранга. Сколько звездочек у него на погонах? Даже эти простейшие вещи, не говоря о знаках отличия работников таможенных служб некоторые сотрудники не знают.

4. Этические нормы взаимного приветствия.

Какова история приветствия военнослужащих - отдание чести ?

Демонстрируем слайд.

В средние века, когда многочисленные княжества, герцогства враждовали между собой, и на дорогах встречалось много грабителей, сложился своеобразный обычай:

Если в пути встречались два вооруженных в латы рыцаря, то для того, чтобы показать свои мирные намерения они снимали шлемы и обнажали голову, оставляя ее незащищенной. Это было, одновременно, символом приветствия и выражения взаимного уважения. В дальнейшем, рыцари приветствовали друг друга не снимая шлемов, а лишь поднимая забрала. С тех пор, люди носящие форму, стали прикладывать руку к головному убору. Этот жест, символизирующий поднятие забрала, сохранился по сей день.

Приветствуя друг друга, необходимо соблюдать два правила:

1. Нельзя здороваться небрежно, так как в этом случае мы оскорбляем того, с кем здороваемся.

2. Любой сотрудник, независимо от звания и должности, должен отвечать на приветствие.

Иногда задают вопрос: «А кто первым отдает честь при равных званиях и должностях» ?

Очень точный ответ на этот вопрос содержится, на мой взгляд, во французском военном уставе:

«Из двух офицеров, имеющих одинаковые звания, первым здоровается тот, кто более вежлив и воспитан».

5. Культура поведения.

Предполагает соблюдение сотрудником определенных правил поведения как на службе, так и во внеслужебное время. Сотрудник не должен совершать поступков порочащих специальное звание. Помните, что за каждым из нас осуществляется постоянный контроль со стороны граждан, и недостойные поступки сразу же отразятся на нашем авторитете.

6. Культура речи.

Неотъемлемая часть эстетической культуры - **культура речи**. Сотрудникам милиции постоянно приходится общаться с людьми. В

зависимости от назначения, различных форм и условий общения речь по своему содержанию и форме может характеризоваться краткостью и четкостью (приказ, распоряжение), аргументированностью, логикой, богатством выразительных средств, повышенной эмоциональностью (беседа). Красота речи способствует утверждению красоты во взаимоотношениях между людьми. В совершенстве овладеть навыками высокой культуры речи - профессиональная обязанность сотрудников ОВД. Их речь должна соответствовать следующим требованиям: быть содержательной, свидетельствовать о глубоком знании предмета разговора, быть грамматически и литературно правильной, точной, ясной, краткой и понятной. При разговоре с гражданами милиционер должен тщательно подбирать слова, учитывать их психологическое воздействие; мимика и жесты должны быть сдержанными, четкими, ненавязчивыми и соответствовать содержанию речи.

Речь сотрудника, должна быть лаконичной, четкой и понятной, сочетать в себе языковую грамотность, эмоциональность, компетентность в употреблении слов и выражений.

В настоящее время в речи используется большое количество слов иностранного происхождения. Не всегда их подлинный смысл и значение знакомы даже специалисту. Поэтому, встречая непонятные вам слова не ленитесь выяснять их подлинный смысл и значение в словаре. Игнорирование этого может вас поставить в ситуацию деда Щукаря - известного литературного героя Михаила Шолохова. Напомню, что дед Щукарь услышал весьма красивое слово «бордюр» и сразу пришел к выводу, что этим термином называют женщин «легкого поведения». Поругавшись с соседками, он тут же спешил заклеить их этим интересным словом. Каково же было разочарование Щукаря, когда ему разъяснили подлинный смысл этого слова.

Общаясь с гражданами, в речи недопустимо использовать жаргонные и идиоматические выражения. Несколько слов о последних:

Прежде всего следует отметить, что большинство якобы русских матов имеют совсем другое - монголо-татарское происхождение.

После покорения монголо-татарами Руси захватчики стремились уничтожить не только экономический потенциал сильных славянских княжеств, но и нашу культуру, быт, обычаи, традиции. наших предков, относившихся веками с величайшим почтением к своим близким - отцу, матери, они заставляли отказаться от этого. И употреблять священные для нас понятия в очень непотребных выражениях. В те далекие времена, наши предки предпочитали положить голову на плаху, но только не произносить срамных слов. Прошли века, и все, к сожалению, изменилось.

Поэтому подумайте, стоит ли нам, славянам сильной и гордой нации, имеющей богатейшую историю и культуру отказываться от своего

богатого и красивого языка, заменяя его корявыми словам диких древних кочевников ?

Вывод по третьему вопросу :

Таким образом, к основным формам выражения служебного этикета сотрудников органов внутренних дел относятся:

1. Строевая выправка и соблюдение правил ношения форменной одежды.
2. Субординация воинских и специальных званий и уважение к знакам различия.
3. Этические нормы взаимного приветствия.
4. Культура поведения.
5. Культура речи.

Каждый сотрудник органов внутренних дел должен помнить о них и соблюдать в службе.

Вопрос 4. Коммуникационная политика органов внутренних дел.

Информационный и личностный аспекты коммуникации. Управленческие коммуникации. Модели коммуникационного процесса. Основные классификации коммуникации. Коммуникационные барьеры и пути их преодоления. Организационные барьеры коммуникации в органах внутренних дел. Навыки вербальной коммуникации в деятельности сотрудников ОВД. Оперативное совещание как форма деловой коммуникации.

Современные коммуникативные технологии играют в рамках теоретической модели оптимизации взаимодействия ОВД и СМИ важную инструментальную роль. Значение этого технологического параметра оптимизации возрастает в специфических условиях виртуализации социальной реальности и трансформации социальных институтов при решении таких сложных коммуникативных задач, как: формирование позитивного имиджа сотрудников ОВД и в целом правоохранительной деятельности в общественном мнении, укрепление общественного доверия к милиции; нейтрализация недостоверных слухов; информирование общественности о состоянии преступности и предпринимаемых мерах по ее превенции и пресечению.

С другой стороны, технологические новшества в коммуникативной практике важны и для решения внутренних информационных задач ОВД, поскольку в современных условиях актуальны идентификация

сотрудников с организацией, повышение информированности персонала, укрепление морально-психологического климата в коллективах, укрепление организационной культуры, преодоление дисфункций и сбоев в процессах профессиональной социализации.

Повышение качества информационной работы ОВД, развитие партнерских отношений со средствами массовой информации требуют активного использования новых, более эффективных коммуникативных технологий, поскольку традиционные пропаганда и агитация недостаточно адекватны современной социально-коммуникативной ситуации в обществе. Их освоение в ОВД не обходится без проблем и противоречий, что требует анализа накопленного опыта и теоретических обобщений.

Вместе с тем изучение проблем взаимодействия правоохранительных структур государства и институтов гражданского общества, СМИ все еще чрезвычайно актуально для реформируемого российского общества, поэтому работа над данной темой, несомненно, должна быть продолжена. Как представляется, раздвигая горизонты научного знания, коммуникационная политика позволяет наметить ряд перспективных задач, которые будущим исследователям придется решать в первую очередь. К ним следует отнести:

- изучение проблем организационной культуры в системе ОВД в связи с ростом влияния внешней среды организации и демократических институтов;
- исследование персонала ОВД как внутренней ПР-общественности;
- разработка методологических средств анализа информационных потоков в электронных СМИ;
- изучение тематизации в телевизионных программах и на веб-сайтах сети Интернет по проблемам правоохранительной деятельности и преступности;
- анализ коммуникативного взаимодействия ОВД с органами законодательной и исполнительной власти как специфическими группами внешней ПР-общественности;
- анализ проявлений феномена виртуализации в условиях сбалансированного коммуникативного взаимодействия.

Важным составным компонентом профессионального мастерства сотрудников органов внутренних дел, во многом определяющим успешность реализации возложенных на них функций, являются навыки профессионального общения, умение устанавливать психологический контакт с гражданами при решении оперативно-служебных задач. Установление психологического контакта есть *целенаправленная, планируемая деятельность по созданию условий, обеспечивающих развитие общения в нужном направлении и достижения его целей*. Психологический контакт, устанавливаемый сотрудниками с гражданами в ходе решения оперативно-служебных задач, выступает важным параметром оперативно-служебной деятельности и существенно отличается от психологических контактов, устанавливаемых между людьми в обыденной жизни. Главное же его отличие, отмеченное в ряде нормативных документов МВД, состоит в том, что успешное достижение психологического контакта сотрудниками органов внутренних дел неразрывно связано в конечном итоге с получением значимой информации и изменением линии поведения граждан в диапазоне от противодействия – к содействию и сотрудничеству. Установить контакт – это значит оптимально облегчить последующий процесс общения.

Таким образом:

Психологический контакт – это ситуативное состояние взаимоотношений сотрудника с гражданином, характеризующиеся достижением взаимопонимания и снятием барьеров при общении в целях получения информации или совершения каких-либо действий, значимых для успешного решения оперативно-служебных задач.

Понятие «психологический контакт» употребляется в нескольких значениях. Чаще всего под контактом понимают меру, характеризующую степень близости в отношениях.

В других случаях о контакте говорится как об определенном и необходимом условии эффективного взаимодействия.

В любом случае наличие контакта рассматривается как желательная основа всякого взаимодействия. Контакт выступает как база, которая обеспечивает необходимую эффективность во взаимодействии.

Однако в некоторых подходах к контакту, обращается внимание на особую его сторону, которая выступает как специфика контакта.

Основной характеристикой этой стороны является стремление к взаимодействию в особом его проявлении – в тенденции к сообщению информации, которая в некоторых случаях служит основой контакта.

Человек в этих случаях «привязан» к собеседнику до тех пор, пока у него не исчерпано желание общения.

Именно в этих случаях появляется тенденция, известная как стремление «излить душу», «облегчить душу» и т.д. Нередко правонарушитель стремится рассказать о совершенном им деянии случайному спутнику, иногда игнорируя опасность, вызываемую таким сообщением.

Известно, что в оперативных целях эта особенность была впервые использована в качестве основы для специального метода знаменитым шефом парижской полиции Видоком. Считают, что это он ввел институт «наседок», т.е. подставных лиц, выведывающих у заключенных тайны их дел.

Каждому работнику милиции необходимо формировать у себя качества, обеспечивающие установление контакта с лицами, с которыми предстоит работать.

Но есть барьеры, которые препятствуют установлению психологического контакта.

Они следующие:

Барьеры, препятствующие установлению психологического контакта:

- **мотивационные барьеры;**
- **интеллектуальные барьеры;**
- **эмоциональные барьеры (отрицательные переживания);**
- **волевые барьеры.**

В качестве **мотивационного барьера** может выступать нежелание гражданина в данный момент вести с сотрудником ОВД откровенный разговор, предубежденное отношение к работникам правоохранительной деятельности, боязнь мести со стороны преступного элемента.

Интеллектуальные барьеры могут быть вызваны ошибками неверного восприятия сотрудником и гражданином друг друга, особенностями их речи, различиями в уровне, образования, осведомленности в тех или иных вопросах.

Эмоциональные барьеры могут быть обусловлены как отрицательными переживаниями, астеническими (негативными) чувствами, которые испытывает сотрудник к данному лицу, с которым необходимо установить контакт, так и эмоциональными состояниями отдельных граждан: их подавленность, раздражительность, невыдержанность, агрессивность, озлобленность.

Волевые барьеры могут иметь место, когда, например, сотрудник форсирует подчинение гражданина своей воле или гражданин длительное время не может заставить себя отказаться от ранее данного кому-либо обещания не вступать в контакт с работниками милиции, не может преодолеть в себе поведенческих установок.

В оперативно-служебной деятельности важен результат, достигнутый в ходе установления психологического контакта. Важно, чтобы гражданин что-то понял, усвоил, сообщил необходимую информацию, в чем-то уступил, подчинился, признал вину, если он, конечно, виновен, осуществил или воздержался от каких-либо действий.

В служебной деятельности нередко возникает необходимость углубить психологический контакт с конкретным лицом и установить с ним доверительные отношения.

Доверительные отношения – это относительно устойчивое состояние взаимодействий сотрудника с гражданином, который доверяет ему конфиденциальную информацию для решения оперативно-служебных задач.

Конфиденциальная информация – те сведения, которые до определенного времени не подлежат широкой огласке.

Всякое общение, не желательное для одной из общающихся сторон, вызывает необходимость в применении одной из сторон приемов стимулирующих данное общение. Если сотрудник владеет ими – успех ему обеспечен.

Основными факторами, которые влияют на успешность установления психологических контактов и доверительных отношений в служебной деятельности, являются:

1. Личность сотрудника (его общительность, умение изучать психологию собеседника и пользоваться этими данными, умение и готовность устанавливать контакт даже при неблагоприятных обстоятельствах, умение разговаривать человека, поддержать беседу или вести допрос, если необходимо, в течение длительного времени).

2. Психология людей, с которыми работники органов внутренних дел вступают в контакты.

3. Условия общения, в ходе которого устанавливается психологический контакт.

4. Содержание служебной деятельности, то есть конкретно то, ради чего устанавливается психологический контакт или доверительные отношения.

Вывод по четвертому вопросу:

Таким образом, эффективно использовать принципы социально ориентированного представления правоохранительной деятельности, современные коммуникативные технологии и практики, учитывающие специфику рыночной институализации масс-медиа, можно лишь в рамках открытой системной модели коммуникативной деятельности милиции.

Кроме того, каждому работнику милиции необходимо формировать у себя качества, обеспечивающие установление контакта с лицами, с которыми предстоит работать, знать приемы установления психологического контакта и избегать барьеров, препятствующих его установлению. Важность установления таких коммуникаций несомненна для достижения целей выявления преступных действий.

III. Заключение.

Вывод по лекции:

Таким образом, служебный этикет сотрудника органов внутренних дел, это система исторически сложившихся традиционных правил поведения, торжественных церемоний и ритуалов. К его основным правилам относятся:

1. Вежливость
2. Корректность
3. Тактичность
4. Скромность и простота
5. Точность

Основными формами выражения служебного этикета являются следующие:

1. Строевая выправка и соблюдение правил ношения форменной одежды
2. Субординация воинских и специальных званий и уважение к знакам различия.
3. Этические нормы взаимного приветствия
4. Культура поведения
5. Культура речи.