

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«МОГИЛЕВСКИЙ ИНСТИТУТ МИНИСТЕРСТВА
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

Кафедра административной деятельности факультета милиции

УТВЕРЖДАЮ
Начальник кафедры
административной деятельности
факультета милиции
подполковник милиции
Ю.А.Колотилкин
.12.2019

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА
Учебная дисциплина «Психология в деятельности сотрудников милиции
общественной безопасности»

специальности:
1-93 01 01 «Правовое обеспечение общественной безопасности»

Форма получения образования: заочная

Курсы: 4

Семестры: 8

Составитель: преподаватель кафедры административной деятельности факультета милиции Ковалев В.М.

Утверждены на заседании кафедры административной деятельности факультета милиции от 18.12.2019 г., протокол № 5.

Перечень теоретических вопросов к зачету:

1. Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности и ее место в структуре юридической психологии как отрасли психологической науки.
2. Предмет, содержание и задачи психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.
3. Методологические основы использования психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.
4. Система психологических знаний, актуальных для деятельности и профессиональной подготовки сотрудников милиции общественной безопасности.
5. Психологическое содержание профессиональной деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.
6. Психологическая компетентность сотрудников милиции общественной безопасности.
7. Система факторов общественного правопорядка.
8. Функциональная структура правосознания.
9. Психолого-педагогические основы укрепления правопорядка и профилактики противоправных деяний
10. Правовое информирование и влияние средств массовой информации на общественный правопорядок.
11. Психологические условия активизации участия граждан в поддержании общественного правопорядка и оказания содействия сотрудникам милиции.
12. Психологические особенности массового стихийного поведения и его профилактика.
13. Психологические особенности действий сотрудников милиции в условиях массовых противоправных действий.
14. Социально-психологическая характеристика кризисных явлений в экономике и их учет в правоохранительной деятельности милиции общественной безопасности.
15. Виды толпы, их характеристика.
16. Психология поведения человека в толпе.
17. Механизмы формирования толпы. Лидеры и вожаки.
18. Тактика лидеров. Утверждение – повторение – взаимное внушение.
19. Доверие как основа формирования сотрудничества.
20. Компоненты межличностной привлекательности и непривлекательности.
21. Характеристика социальной установки.
22. Психологическая характеристика отношений сотрудничества.
23. Основные моральные и психологические требования к построению отношений сотрудничества.
24. Качества личности сотрудника и его поведение, положительно воспринимаемые гражданами и определяющие формирование готовности к сотрудничеству.
25. Умения в установлении и поддержании психологического контакта, понимании внутреннего мира собеседника, его мотивов и актуального психического состояния.
26. Коммуникативная компетентность как умение слушать, эмпатия, доброжелательность, свободное владение вербальными и невербальными средствами общения, самоконтроль.

27. Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан.
28. Учет потребностей и интересов, отношения к сотрудникам милиции, уровня интеллекта, жизненного опыта, этнических традиций, моральной позиции.
29. Укрепление самоуважения у лиц, оказывающих содействие работникам милиции.
30. Возможности привлечения к сотрудничеству лиц, ранее судимых, значимые факторы в формировании их положительной позиции.
31. Факторы привлекательности, превосходства и отношения, влияющие на формирование первого впечатления.
32. Психологический анализ мимики, позы, жестикуляции, телодвижений гражданина и соотнесение с тем, что он говорит.
33. Синтоническая модель как система выявления ведущего канала восприятия и построение общения на «языке» собеседника.
34. Конгруэнтность вербальной и невербальной информации.
35. Психологические признаки проявления лжи, причастности, сокрытия информации.
36. Доверие как основа формирования сотрудничества.
37. Психологическая характеристика отношений сотрудничества.
38. Основные моральные и психологические требования к построению отношений сотрудничества.
39. Качества личности сотрудника и его поведение, положительно воспринимаемые гражданами и определяющие формирование готовности к сотрудничеству.
40. Умения в установлении и поддержании психологического контакта.
41. Понимание внутреннего мира собеседника, его мотивов и актуального психического состояния.
42. Использование логичности аргументации, образности характеристики и описания эмоциональных переживаний при психологическом воздействии.
43. Использование отрицательных и положительных воспоминаний и ассоциаций, как факторов усиления воздействия.
44. Непосредственное психологическое воздействие.
45. Опосредованное психологическое воздействие.
46. Понятие репрезентативных систем и их учет при воздействии на его восприятие.
47. Общая характеристика психологической борьбы. Понятие психологического воздействия и ситуации его использования сотрудниками милиции.
48. Критерии правомерности психологического воздействия.
49. Правовые и этические принципы применения психологического воздействия.
50. Цели управляющего и формирующего психологического воздействия.
51. Психологическое воздействие на сознание: убеждение, внушение, беседа.
52. Психологическое воздействие на подсознание (внушение, подражание, заражение).
53. Отношение граждан к требованиям сотрудников милиции по соблюдению общественного порядка.
54. Психологические теории, объясняющие и прогнозирующие поведения граждан.
55. Общая психологическая характеристика конфликтов. Конфликт как столкновение интересов.

56. Психологическая характеристика тактик решения конфликтов.

57. Сотрудничество как активное участие в поисках решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия.

58. Компромисс как поиск решения за счет взаимных уступок, устраивающего обе стороны.

59. Подавление как действия сотрудника с применением всех доступных средств для достижения поставленных целей.

60. Уступчивость в профессиональной деятельности сотрудника.