

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОГИЛЕВСКИЙ ИНСТИТУТ МИНИСТЕРСТВА  
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

Кафедра административной деятельности факультета милиции

ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ МИЛИЦИИ  
ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

методические рекомендации по изучению  
учебной дисциплины для специальности:  
1-93 01 01 «Правовое обеспечение общественной безопасности»

Форма получения образования: заочная

Курсы: 3,4,5

Семестры: 7,8,9

Разработчик:  
преподаватель кафедры  
административной деятельности  
факультета милиции  
Ковалев В.М.

Допущены к использованию в образовательном процессе кафедрой  
административной деятельности, факультета милиции  
26.12.2018, протокол № 7

Начальник кафедры  
административной деятельности  
факультета милиции  
подполковник милиции  
Ю.А.Колотилкин

2018

Автор: Ковалев В.М., преподаватель кафедры административной деятельности, факультета милиции

Методические рекомендации «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности» рассмотрены, одобрены и рекомендованы к опубликованию на заседании кафедры административной деятельности, факультета милиции Могилевского института МВД Республики Беларусь. Протокол №7 от 26.12.2018 г.

Методические рекомендации «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности» (планы лекционных, семинарских и практических занятий по дисциплине) / В. М. Ковалев; М-во внутр. дел. Респ. Беларусь, учреждение образования «Могилевский институт МВД Респ. Беларусь». - Могилев, 2018. – 35 с.

В методических рекомендациях содержатся: тематический план по темам 1,5,7-11,13 дисциплины «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности», планы лекционных, семинарских и практических занятий, рекомендации по подготовке к данным видам занятий, вопросы для самоконтроля, задания для самостоятельной работы, литературные источники.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	с. 4
2	Тематический план	с. 7
3	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 1 «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности: теоретические и методологические основы»	с. 8
4	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 5 «Системный анализ факторов, влияющих на общественный правопорядок»	с. 9
5	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 7 «Сотрудничество с гражданами как основа поддержания правопорядка»	с. 11
6	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 8. «Правомерное психологическое воздействие в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности»	с. 14
7	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 9 «Психология взаимодействия сотрудников милиции общественной безопасности в конфликтных ситуациях»	с. 17
8	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 10 «Психологические особенности лиц, состоящих на учетах органов внутренних дел»	с. 21
9	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 11. «Психолого-педагогические основы индивидуальной профилактики противоправного поведения»	с. 24
10	Методические рекомендации по подготовке к занятиям по теме № 13 «Психологическая оптимизация опроса граждан и осмотра места происшествия»	с. 27
11	Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету	с. 30
12	Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену	с. 32

## ВВЕДЕНИЕ

### Цель учебной дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности» является овладение обучающимися теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для эффективного осуществления охраны общественного порядка и профилактики правонарушений.

### Основные задачи изучения дисциплины

Достижение цели изучения учебной дисциплины «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности» реализуется решением следующих задач:

- овладение обучающимися теоретическими положениями, объясняющими психические явления, связанные с обеспечением общественного порядка и профилактикой правонарушений;

- развитие профессионального психологического мышления обучающихся;

- формирование умений в изучении личности граждан и психологическом анализе их юридически значимого поведения;

- приобретение умений в моделировании психологически оптимального осуществления полномочий и правоохранительных действий в конфликтных ситуациях;

- овладение знаниями о психологических основах построения индивидуальной воспитательно-профилактической работы;

- усвоение методов психологического воздействия в управлении поведением граждан и осуществлении профессиональных функций;

- приобретение знаний о психологически правильном взаимодействии с гражданами, способствующем их участию в поддержании порядка и оказанию содействия в деятельности сотрудникам милиции общественной безопасности;

- усвоение умений проводить опрос и поисковую деятельность при раскрытии преступлений и осуществлении проверок по административным правонарушениям.

### Требования к освоению учебной дисциплины

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК-5. Выявлять и предупреждать угрозы безопасности личности, общества и государства; принимать возможные меры по пресечению преступления, административного правонарушения.

ПК-12. Своевременно оказывать медицинскую и другую необходимую помощь лицам, пострадавшим от преступлений, административных правонарушений и несчастных случаев, лицам, находящимся в беспомощном или опасном для жизни или здоровья состоянии; обеспечивать личную безопасность и безопасность граждан в процессе решения служебных задач.

ПК-14. Реализовывать законодательство Республики Беларусь о работе с обращениями.

В результате изучения учебной дисциплины курсант должен:

знать:

- задачи и возможности использования психологических знаний в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности;

- теоретические положения, объясняющие психические явления,

связанные с обеспечением общественного правопорядка и профилактикой правонарушений;

- методы изучения и критерии оценки индивидуально-психологических особенностей граждан, с которыми сотрудник милиции вступает в профессиональное взаимодействие;

- психологические основы правомерных действий в конфликтных ситуациях;

- психологическую характеристику процесса индивидуальной воспитательно-профилактической работы и требования к ее оптимизации;

- закономерности психологического воздействия в управлении поведением и решении профилактических задач;

уметь:

- изучать личность граждан и анализировать правомерность их поведения;

- определять психологически оптимальное осуществление полномочий и правоохранительных действий в конфликтных ситуациях;

- определять психолого-педагогические задачи проведения индивидуальной воспитательно-профилактической работы;

- осуществлять правовое воспитание граждан, склонных к противоправному поведению;

- использовать приемы психологического воздействия в управлении поведением граждан и осуществлении профессиональных функций;

- моделировать психологически правильное взаимодействие с гражданами, участвующими в поддержании правопорядка и оказывающими содействие в деятельности сотрудникам милиции;

- определять психологически правильный подход к проведению опроса и поисковой деятельности при раскрытии преступлений и осуществлении проверок по административным правонарушениям;

- уметь оказывать корректирующее воздействие на граждан, склонных к противоправному поведению;

владеть:

- навыками проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях;

- навыками использования методов психологического изучения личности;

- навыками применения приемов установления контакта и продуктивного профессионального общения с гражданами при решении служебных задач;

- навыками снятия психологических барьеров при взаимодействии с гражданами;

- навыками анализа поведенческих реакций гражданина и степени их конгруэнтности;

- навыками моделирования своего правомерного поведения и поведения гражданина при взаимодействии;

- навыками определения психолого-педагогических задач и моделирования воспитательно-профилактического воздействия в отношении лиц, стоящих на учете в органах внутренних дел.

На изучение учебной дисциплины отводится 28 аудиторных часов, из них лекций – 8, практических занятий – 12, семинарских занятий – 6,

контрольная работа - 2 Учебная дисциплина изучается в 7,8 и 9 семестрах, форма текущей аттестации – зачет (8) и экзамен (9).

Дисциплина «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности» связана с такими дисциплинами как «Профилактическая деятельность милиции общественной безопасности» и интегрированным модулем «Философия».

Изучение дисциплины осуществляется в соответствии с учебной программой, которая содержит перечень тем и вопросов, определяющих объем знаний, обучаемых по данной дисциплине.

Тематический план предусматривает темы и время, отводимое на их изучение с учетом лекций, семинарских, практических занятий и самостоятельной работы курсантов, а также их последовательность

Непременным условием успешного овладения материалом является предварительная самостоятельная работа курсанта по подготовке к каждому занятию.

Основой успешного усвоения дисциплины является не только прослушивание и конспектирование лекций, но и глубокое самостоятельное изучение рекомендованной литературы, нормативных правовых актов, материалов передового опыта работы органов внутренних дел, электронного учебно-методического комплекса «Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности», который размещен на информационно-образовательном интернет-портале Могилевского института МВД Республики Беларусь.

По всем вопросам учебной дисциплины курсанты могут получить консультации у профессорско-преподавательского состава кафедры, а также воспользоваться необходимым учебно-справочным материалом, имеющимся в учебно-методическом кабинете кафедры

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР
		Всего	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Иное	
1	2	3	4	5	6	7	8
7 семестр							
1	Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности: теоретические и методологические основы	2	2				
5	Системный анализ факторов, влияющих на общественный правопорядок	2	2				
	Всего в 7 семестре	4	4				
8 семестр							
7	Сотрудничество с гражданами как основа поддержания правопорядка	4	2		2		
8	Правомерное психологическое воздействие в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности	4	2		2		
9	Психология взаимодействия сотрудников милиции общественной безопасности в конфликтных ситуациях	4			4		
	Зачет						
	Всего в 8 семестре	12	4		8		
9 семестр							
10	Психологические особенности лиц, состоящих на учетах органов внутренних дел	4		2	2		
11	Психолого-педагогические основы индивидуальной профилактики противоправного поведения	2		2			
13	Психологическая оптимизация опроса граждан и осмотра места происшествия	4		2	2		
	Контрольная работа					2	
	Экзамен						
	Всего в 9 семестре	12		6	4	2	
	Всего по дисциплине	28	8	8	14	2	

## **Тема 1 Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности: теоретические и методологические основы**

Содержание учебного материала по теме

Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности и ее место в структуре юридической психологии как отрасли психологической науки. Предмет, содержание и задачи психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности. Методологические основы использования психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.

Система психологических знаний, актуальных для деятельности и профессиональной подготовки сотрудников милиции общественной безопасности.

Психологическое содержание профессиональной деятельности сотрудников милиции общественной безопасности. Психологическая компетентность сотрудников милиции общественной безопасности.

### Вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности и ее место в структуре юридической психологии как отрасли психологической науки. Предмет, содержание и задачи психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.

2. Система психологических знаний, актуальных для деятельности и профессиональной подготовки сотрудников милиции общественной безопасности.

### Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Психологическое содержание профессиональной деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.

2. Особенности психологической компетентности сотрудников милиции общественной безопасности.

### Задания для самостоятельной работы.

Обучающиеся должны изучить и знать следующие вопросы:

1. Дайте определение психологии как науки и ее использование в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности

2. Определите роль и место юридической психологии как отрасли психологической науки.

3. Перечислите основные методологические основы использования психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.

4. Назовите систему психологических знаний, актуальных для деятельности и профессиональной подготовки сотрудников милиции общественной безопасности.

### Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Конституция Республики Беларусь 1994 года; [Электронный ресурс]: с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г. и 17 окт. 2004 г. // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

2. Об органах внутренних дел: [Электронный ресурс] Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-З: в ред. Закона Респ. Беларусь от 19.07.2018 г №408-З. // Консультант Плюс: Беларусь. / ООО «ЮрСпектр»,



Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

3. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: Рекомендовано Министерством внутренних дел Республики Беларусь в качестве учебного пособия для обучающихся в учреждениях высшего образования МВД Республики Беларусь / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Академия МВД Республики Беларусь». – Минск: Академия МВД Республики Беларусь, 2015 – 203 с.

4. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

5. Цветков, В.Л. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / В.Л. Цветков, В.М. Шевченко, Н.Е. Шаматава. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009 – 255 с.

6. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

7. Смирнов, В.Н. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов: учебное пособие для высших учебных заведений по специальности 030501 «Юриспруденция» / В.Н. Смирнов, Е.В. Петухов. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2010 – 206 с.

8. Психология профессиональной деятельности: лекции «В помощь преподавателю» / под общ. ред. А.А. Деркача; [А.Я. Анцупов и др.]. – Изд. 2-е, стереотипное. – Москва: РАГС, 2009 – 340 с.

9. Громкова, М.Т. Психология и педагогика профессиональной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / М.Т. Громкова. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2003 – 415 с.

10. Аксенов, А.А. Содержание и методика психосоциальной работы: практикум / А.А. Аксенов, Р.Н. Киселева, О.А. Тоболевич; Федеральная служба исполнения наказаний. Академия права и управления. – Рязань: Академия ФСИН России, 2013 - 108 с.

11. Аксенов, А.А. Содержание и методика психосоциальной работы: учебное пособие / Аксенов А.А., Киселева Р.Н., Тоболевич О.А.; Федеральная служба исполнения наказаний. Академия права и управления. - Рязань: Академия ФСИН России, 2013.

12. Антипов, В.В. Психологическая адаптация к экстремальным ситуациям / В. В. Антипов. – Москва: Владос-Пресс, 2004 – 173 с.

## **Тема 5. Системный анализ факторов, влияющих на общественный правопорядок**

Содержание учебного материала по теме

Фактор, как причина обстоятельства и движущая сила процесса. Группы факторов, оказывающих влияние на правовую систему.

Характеристики фоновых, правовых, криминогенных, криминальных факторов, определяющих состояние правопорядка в обществе.

Взаимосвязь правопорядка и менталитета народа, его представлений о жизненных идеалах, патриотизме, способах удовлетворения своих потребностей, отношение к происходящим в стране процессам.

Психолого-педагогические основы укрепления правопорядка и общей профилактики противоправных деяний. Правопорядок и особенности господствующего образа жизни, степень удовлетворенности им.

Влияние применяемых мер юридической ответственности, их видов и строгости на правовое поведение. Правовое информирование и влияние средств массовой информации на общественный правопорядок, психологические рекомендации по усилению их положительного влияния.

Правосознание как сфера общественного, группового и индивидуального сознания. Правосознание как отражение действительности в форме юридических знаний, оценочных отношений к праву и практике его применения, правовых установок и ценностных ориентаций, регулирующих поведение в значимых ситуациях.

Психологические особенности массового стихийного поведения, связанные с феноменами толпы. Виды толпы, их характеристика. Психология поведения человека в толпе. Механизмы формирования толпы. Лидеры и вожаки. Тактика лидеров. Утверждение – повторение – взаимное внушение.

Психологическая оптимизация действий сотрудников милиции по предупреждению массовых противоправных действий. Механизмы управления толпой.

#### Вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Характеристики фоновых, правовых, криминогенных, криминальных факторов, определяющих состояние правопорядка в обществе.

2. Психолого-педагогические основы укрепления правопорядка и общей профилактики противоправных деяний.

#### Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Правосознание как сфера общественного, группового и индивидуального сознания.

2. Влияние применяемых мер юридической ответственности, их видов и строгости на правовое поведение.

3. Психологические особенности массового стихийного поведения, связанные с феноменами толпы.

#### Задания для самостоятельной работы.

Обучающиеся должны изучить и знать следующие вопросы:

1. Социально-психологическая характеристика кризисных явлений в экономике и их учет в правоохранительной деятельности милиции общественной безопасности.

2. Психолого-педагогические основы укрепления правопорядка и профилактики противоправных деяний.

3. Правовое информирование и влияние средств массовой информации на общественный правопорядок.

4. Психологические условия активизации участия граждан в поддержании общественного правопорядка и оказания содействия сотрудникам милиции.

#### Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Об органах внутренних дел: [Электронный ресурс] Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-З: в ред. Закона Респ. Беларусь

от 19.07.2018 №408-3 // Консультант Плюс: Беларусь. / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018

2. Об основах деятельности по профилактике правонарушений: [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 04 янв. 2014 г., № 123-З в ред. Закона Респ. Беларусь от 19.01.2018 г № 91-З // Консультант Плюс: Беларусь. / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018

3. Васильев, В.Л. Юридическая психология: учебник для вузов / В.Л. Васильев. - СПб: Питер, 2005. - 655 с.

4. Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / А.М. Столяренко [и др.]; под общ. ред. А.М.Столяренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 639 с.

5. Романов, В.В. Юридическая психология: учебник / В.В. Романов. - М.: Юристъ, 1998. - 641 с.

6. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: Рекомендовано Министерством внутренних дел Республики Беларусь в качестве учебного пособия для обучающихся в учреждениях высшего образования МВД Республики Беларусь / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Академия МВД Республики Беларусь». – Минск: Академия МВД Республики Беларусь, 2015 – 203 с.

7. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

8. Цветков, В.Л. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / В.Л. Цветков, В.М. Шевченко, Н.Е. Шаматава. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009 – 255 с.

9. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

## **Тема 7. Сотрудничество с гражданами как основа поддержания правопорядка**

### **Содержание учебного материала по теме**

Доверие как основа формирования сотрудничества. Компоненты межличностной привлекательности и непривлекательности. Характеристика социальной установки.

Психологическая характеристика отношений сотрудничества. Основные моральные и психологические требования к построению отношений сотрудничества. Качества личности сотрудника и его поведение, положительно воспринимаемые гражданами и определяющие формирование готовности к сотрудничеству. Умения в установлении и поддержании психологического контакта, понимании внутреннего мира собеседника, его

мотивов и актуального психического состояния. Коммуникативная компетентность как умение слушать, эмпатия, доброжелательность, свободное владение вербальными и невербальными средствами общения, самоконтроль.

Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан. Учет потребностей и интересов, отношения к сотрудникам милиции, уровня интеллекта, жизненного опыта, этнических традиций, моральной позиции. Укрепление самоуважения у лиц, оказывающих содействие работникам милиции. Возможности привлечения к сотрудничеству лиц, ранее судимых, значимые факторы в формировании их положительной позиции.

#### Вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Доверие как основа формирования сотрудничества. Компоненты межличностной привлекательности и непривлекательности. Характеристика социальной установки.

2. Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан.

#### Практическое занятие, отрабатываются вопросы:

1. Умения в установлении и поддержании психологического контакта

2. Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан.

#### **Задачи к практическому занятию:**

##### Задача № 1

1. Иванов лицо с устоявшимися криминальными установками, допустившее особо опасный рецидив.

2. Петров лицо с ситуативной установкой, потерявшее перспективу в жизни, безразлично относится к своей судьбе.

3. Сидоров лицо, внутренне понимает и в принципе раскаивается в своих антиобщественных, противоправных действиях, имеет твердое намерение исправиться.

Задание. С использованием коммуникативной компетентности (умение слушать, эмпатия, доброжелательность, свободное владение вербальными и невербальными средствами общения), определить возможности привлечения к сотрудничеству выше указанных лиц.

##### Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Основные пути укрепления самоуважения у лиц, оказывающих содействие сотрудникам милиции.

2. Психологические способы привлечения к сотрудничеству лиц, ранее судимых.

##### Задания для самостоятельной работы.

Обучающиеся должны изучить и знать следующие вопросы:

1. Перечислите основные качества личности сотрудника.

2. Перечислите основные умения в установлении и поддержании психологического контакта.

3. Определите значение понимания внутреннего мира собеседника, его мотивов и актуального психического состояния.

4. Назовите основные требования к коммуникативной компетентности сотрудника.

5. Перечислите основные особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан.

6. Дайте обоснование:

- 6.1. учету потребностей и интересов;
- 6.2. отношения к сотрудникам милиции;
- 6.3. уровня интеллекта;
- 6.4. жизненного опыта;
- 6.5. этнических традиций;
- 6.6. моральной позиции.

**Основные положения, на которые необходимо обратить внимание.**

Психические явления, на которые направляется воздействие (восприятие, мышление, мотивация, эмоциональное состояние, воля), его возможная направленность и содержание. Возможные позиции граждан по отношению к сотруднику милиции и его действиям (сотрудничество, неподчинение, противодействие) и их психологическая характеристика. Общая характеристика психологической борьбы.

Психологическое воздействие на сознание: убеждение, переубеждение, принуждение, стимулирование. Психологическое воздействие на подсознание (внушение, подражание, заражение). Непосредственное и опосредованное психологическое воздействие. Понятие репрезентативных систем и их учет при воздействии на его восприятие. Использование логичности аргументации, образности характеристики и описания эмоциональных переживаний при психологическом воздействии. Использование отрицательных и положительных воспоминаний и ассоциаций, как факторов усиления воздействия.

Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Аврамцев, В.В. Профессиональное общение в деятельности юриста: учеб. пособие / В.В. Аврамцев. - Н.Новгород: "Общество "Интелсервис", 2000. - 238 с.
2. Васильев, В.Л. Юридическая психология: учебник для вузов / В.Л. Васильев. - СПб: Питер, 2005. - 655 с.
3. Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / А.М. Столяренко [и др.]; под общ. ред. А.М.Столяренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 639 с.
4. Романов, В.В. Юридическая психология: учебник / В.В. Романов. - М.: Юристъ, 1998. - 641 с.
5. Кабаченко, Т.С. Методы психологического воздействия: учеб. пособие / Т.С. Кабаченко. - М.: Педагогическое общество России, 2000. - 540 с.
6. Кириченко, А.В. Современные психологические технологии влияния на личность в профессиональных целях / А.В. Кириченко. - Мн.: Тесей, 2003. - 238 с.
7. Фомин, Ю.А. НЛП - техники манипулирования. Ю.А. Фомин. Минск: Современная школа, 2009. - 512 с.
8. Харламова, Т.М. Психология влияния: учеб. пособие / Т.М. Харламова. - М.: Флинта, 2008. - 256 с.
9. Черненилов, В.И. Применение методов психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач / В.И. Черненилов, В.В. Юстицкий. - Минск, 1989. - 238 с.
10. Шейнов, В.П. Психология обмана и мошенничества / В.П. Шейнов.

- М.: АСТ, 2001. - 730 с.

11. Экман, П. Психология лжи / П. Экман. - СПб.: Питер, 2000. - 330 с.

12. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: Рекомендовано Министерством внутренних дел Республики Беларусь в качестве учебного пособия для обучающихся в учреждениях высшего образования МВД Республики Беларусь / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Академия МВД Республики Беларусь». – Минск: Академия МВД Республики Беларусь, 2015 – 203 с.

13. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

14. Цветков, В.Л. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / В.Л. Цветков, В.М. Шевченко, Н.Е. Шаматава. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009 – 255 с.

15. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

## **Тема 8. Правомерное психологическое воздействие в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности**

### Содержание учебного материала по теме

Понятие психологического воздействия и ситуации его использования сотрудниками милиции. Критерии правомерности психологического воздействия, правовые и этические принципы применения. Цели управляющего и формирующего психологического воздействия.

Психологическое воздействие на сознание: убеждение, внушение, беседа. Психологическое воздействие на подсознание (внушение, подражание, заражение). Непосредственное и опосредованное психологическое воздействие. Приемы психологического воздействия при проявлении противодействия. Понятие репрезентативных систем и специфики восприятия ситуации взаимодействия. Техники присоединения и ведения, трюизма и аналогового обозначения, как методы создания ситуации доверия. Применение техник якорения, метафоры, переходов, переформирования, выбора без выбора, допущения в практической деятельности сотрудника ОВД.

### Вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Понятие психологического воздействия и ситуации его использования сотрудниками милиции. Критерии правомерности психологического воздействия, правовые и этические принципы применения.

2. Приемы психологического воздействия при проявлении противодействия.

Практическое занятие, отрабатываются вопросы:

1. Цели управляющего и формирующего психологического воздействия.
2. Применение техник якорения, метафоры, переходов, переформирования, выбора без выбора, допущения в практической деятельности сотрудника ОВД.

**Задачи к практическому занятию:**

**Задача № 1**

Женщина обсуждает с владельцем гаража стоимость ремонта ее машины. Владелец гаража хочет, чтобы она заплатила более высокую цену, чем он ей сказал, когда принимал машину. Женщина считает новую цену необоснованной. Владелец гаража не разрешает женщине забрать машину, пока она не оплатит счет. Возмущенная женщина уходит.

Задание: Изложите психологические аспекты разрешения данного конфликта, варианты правомерности действий сотрудников при возможном задержании одного из участников.

**Задача № 2**

В ОДС ОВД звонит ребенок, который сообщает о том, что его родители скандалят; отец в ярости избивает мать. Дежурный, принявший звонок, успокаивает ребенка и спрашивает его имя и адрес. Он просит ребенка не вешать трубку. Затем дежурный передает информацию в патрульную машину и направляет по указанному адресу. Один из сотрудников запрашивает дополнительную информацию о семейном скандале. Дежурный проверяет записи вызовов, но безрезультатно. Он связывается с патрульной машиной и сообщает, что родители часто дерутся, но по данному адресу вызовов не зафиксировано. Сотрудники в патрульной машине совещаются. Они решают, что один будет вести разговор, а второй - наблюдать за ситуацией. Если ситуация выйдет из-под контроля, «наблюдатель» вмешается. Когда сотрудники прибывают на место происшествия, они сообщают об этом в ОДС. Они встречают ребенка на улице. Сотрудники успокаивают мальчика и спрашивают, дома ли его родители. Затем они подходят к двери. К выходу выходит мужчина. Он спрашивает, что они делают в его доме. Сотрудники вежливо здороваются и объясняют, что приехали, чтобы предложить свою помощь. Мужчина считает, что он сам может справиться со своими проблемами, и не нуждается в помощи. В этот момент появляется женщина, она просит помочь ей. Мужчина начинает на нее кричать.

Задание: Изложите психологические аспекты разрешения данного конфликта, варианты правомерности действий при возможном задержании одного из участников

**Задача № 3**

Между двумя братьями, Иваном и Эдуардом, возник конфликт. Мать пыталась вмешаться, но безуспешно. Братья начали потасовку, они толкают друг друга. В какой-то момент Эдуард толкнул Ивана на диван. Иван схватил бутылку и стал угрожать Эдуарду. Эдуард заперся в своей комнате. Мать позвонила в ОДС ОВД. Она попросила немедленно прислать сотрудников, потому что между ее сыновьями происходит серьезная ссора. Ситуация может выйти из-под контроля. Мать также рассказывает дежурному, что Иван разбил бутылку и угрожает этой бутылкой Эдуарду.

Задание: Изложите психологические аспекты разрешения данного конфликта, варианты правомерности действий при возможном задержании

одного из участников.

Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Правовые и этические принципы применения психологического воздействия.

2. Основные цели управляющего и формирующего психологического воздействия

3. Перечислите критерии правомерности психологического воздействия.

Задания для самостоятельной работы.

Обучающиеся должны изучить и знать следующие вопросы:

1. Назовите методы непосредственного и опосредованного психологического воздействия.

2. Перечислите приемы психологического воздействия при проявлении противодействия.

3. Дайте понятие репрезентативных систем и специфики восприятия ситуации взаимодействия.

4. Назовите тактические приемы применения техник:

4.1. якорения;

4.2. метафоры;

4.3. переходов;

4.4. переформирования;

4.5. выбора без выбора;

4.6. допущения в практической деятельности сотрудника ОВД.

Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / А.М. Столяренко [и др.]; под общ. ред. А.М.Столяренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 639 с.

2. Романов, В.В. Юридическая психология: учебник / В.В. Романов. - М.: Юристъ, 1998. - 641 с.

3. Черненилов, В.И. Применение методов психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач / В.И. Черненилов, В.В. Юстицкий. - Минск, 1989. - 238 с.

4. Кабатченко, Т.С. Методы психологического воздействия: учеб. пособие / Т.С. Кабатченко. - М.: Педагогическое общество России, 2000. - 540 с.

5. Кириченко, А.В. Современные психологические технологии влияния на личность в профессиональных целях / А.В. Кириченко. - Мн.: Тесей, 2003. - 238 с.

6. Фомин, Ю.А. НЛП - техники манипулирования. Ю.А. Фомин. Минск: Современная школа, 2009. - 512 с.

7. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: Рекомендовано Министерством внутренних дел Республики Беларусь в качестве учебного пособия для обучающихся в учреждениях высшего образования МВД Республики Беларусь / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Академия МВД Республики Беларусь». – Минск: Академия МВД Республики Беларусь, 2015 – 203 с.

8. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология



личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

9. Цветков, В.Л. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / В.Л. Цветков, В.М. Шевченко, Н.Е. Шаматава. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009 – 255 с.

10. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

## **Тема 9. Психология взаимодействия сотрудников милиции общественной безопасности в конфликтных ситуациях**

Содержание учебного материала по теме

Отношение граждан к требованиям сотрудников милиции по соблюдению общественного порядка. Психологические теории, объясняющие и прогнозирующие поведения граждан.

Общая психологическая характеристика конфликтов. Конфликт как столкновение интересов.

Психологическая характеристика тактик решения конфликтов. Сотрудничество как активное участие в поисках решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия. Компромисс как поиск решения за счет взаимных уступок, устраивающего обе стороны. Подавление как действия сотрудника с применением всех доступных средств для достижения поставленных целей. Уступчивость в профессиональной деятельности сотрудника. Уклонение (избегание, уход) и особенности его применения в правоохранительной деятельности.

Психология действий сотрудника при пресечении противоправных действий конфликтующего лица. Психологические рекомендации по обеспечению личной безопасности при пресечении противоправных деяний в конфликтных ситуациях.

### Практическое занятие, отрабатываются вопросы:

1. Психология действий сотрудника при пресечении противоправных действий конфликтующего лица.

2. Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан. (Используются элементы ролевой игры).

### **Задачи к практическому занятию № 1:**

#### **Задача № 1**

Сотрудниками МОБ было обращено внимание на группу молодых людей, которые, находясь около подъезда жилого дома, мешали проходу жильцов из подъезда и в подъезд, на замечания жильцов реагировали агрессивно, провоцировали возникновение конфликтной ситуации.

Задание: Разъяснить психологическую характеристик у тактик решения конфликтов. Компромисс как поиск решения за счет взаимных уступок, устраивающего обе стороны.

### Задача № 2

(продолжение задачи № 1)

При обращении сотрудников к вышеуказанной компании, молодые люди начали громко возмущаться незаконными действиями сотрудников органов внутренних дел, привлекать внимание прохожих, угрожать подачей жалобы на неправомерные действия сотрудников органов внутренних дел.

Задание: Разъяснить порядок действий сотрудников по применению метода сотрудничества как активное участие в поисках решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия.

### Задача № 3

За совершение административного правонарушения, выразившимся в нарушении общественного порядка в общественном месте нарядом был задержан гр-н Кусов Н.А. Знакомый задержанного, гр-н Вьюхин А.Н., который присутствовал на месте происшествия, начал препятствовать сотрудникам, а именно: загораживал путь, демонстративно снимал действия сотрудников на камеру мобильного телефона, разъяснял случайным прохожим вседозволенность представителей государственных структур.

Задание: Разъяснить порядок применения метода подавления как действия сотрудников с применением всех доступных средств для достижения поставленных целей.

### Задача № 4

Нарядом МОБ было обращено внимание на группу молодых людей, которые, находясь в парке около скамейки, стояли и разговаривали. На скамейке стояло 5 закрытых бутылок пива емкостью 2 литра каждая. Одним из молодых людей оказался гр-н Волков К.Ф., который ранее привлекался к уголовной ответственности. Данный гражданин начал возмущаться действиями сотрудников, грубить и провоцировать сотрудников на создание конфликтной ситуации.

Задание: Разъяснить психологические действия сотрудников при пресечении противоправных действий конфликтующего лица.

## **Задачи к практическому занятию № 2:**

### Задача № 5

Нарядом МОБ около 23: 40 часов было обращено внимание на молодого человека, который до этого в течение часа несколько раз без видимых на то причин проходил по двору многоквартирного дома. При этом молодой человек вел себя настороженно: неоднократно оглядывался по сторонам, скрывался в тени от случайных прохожих, подходил к одному и тому же подъезду, но при этом не осуществлял ни одного вызова по домофону.

Задание: Разъяснить возможные варианты действий сотрудников в данной ситуации по применению методов психологического воздействия.

### Задача № 6

(продолжение задачи № 5)

Сотрудники подойдя к вышеописанному молодому человеку, удостоверили его личность, им оказался 17-летний Перемыслов Николай Владимирович, проживающий в соседнем доме, состоящий на учете ИДН как лицо, осужденное к наказанию в виде применения мер воспитательного характера за совершение преступления, предусмотренного ст. 205

Уголовного кодекса Республики Беларусь (кража). На вопросы последний пояснил, что ожидает свою девушку, но она опаздывает на свидание.

Задание: Возможно ли применение уступчивости в профессиональной деятельности сотрудников, а также уклонение (избегание, уход) и особенности его применения в данной ситуации.

#### Задача № 7

К УИМ Новикову А.С. обратилась гражданка Иванова И.И., которая попросила принять меры к ее соседу, гр-ну Волотову Константину Федоровичу, состоящему на учете в уголовно-исполнительной инспекции как лицо, условно-досрочно освобожденное от наказания, который ведет антиобщественный образ жизни, злоупотребляет спиртными напитками, приглашает домой многочисленных товарищей, на замечания не реагирует.

Задание: Разъяснить возможные варианты действий сотрудника в данной ситуации по применению методов психологического воздействия.

#### Задача № 8

Наряд МОБ, неся службу на маршруте патрулирования, обратил внимание на молодого человека, который, находясь в общественном месте вел себя неадекватно: беспричинно смеялся, становился на четвереньки, на продолжительное время замирал в неподвижной позе.

Задание: Разъяснить психологические рекомендации по обеспечению личной безопасности при пресечении противоправных деяний в конфликтных ситуациях.

#### Задача № 9

Участковый инспектор милиции прибыл на семейный конфликт в населенном пункте. Прибыв на место участковый увидел, что молодой мужчина с нездоровым блеском в глазах держал в одной руке нож, которой пытался зарезать пенсионера, а в другой-поводок, на котором рвался рычащий пес.

Задание: Разъяснить возможные варианты действий сотрудника в данной ситуации по применению методов психологического воздействия и психологические рекомендации по обеспечению личной безопасности при пресечении противоправных деяний в конфликтной ситуации.

#### Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Понятие подавления как действия сотрудника с применением всех доступных средств для достижения поставленных целей.

2. Уступчивость в профессиональной деятельности сотрудника.

#### Задания для самостоятельной работы.

Обучающиеся должны изучить и знать следующие вопросы:

1. Охарактеризуйте психологию действий сотрудника при пресечении противоправных действий конфликтующего лица.

2. Перечислите психологические рекомендации по обеспечению личной безопасности при пресечении противоправных деяний в конфликтных ситуациях.

3. Назовите психологические характеристики тактик решения конфликтов.

4. Дайте определение сотрудничества.

5. Дайте определение компромисса.

#### Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Аврамцев, В.В. Профессиональное общение в деятельности юриста: учеб. пособие / В.В. Аврамцев. - Н.Новгород: "Общество "Интелсервис",

2000. - 238 с.

2. Кабатченко, Т.С. Методы психологического воздействия: учеб. пособие / Т.С. Кабатченко. - М.: Педагогическое общество России, 2000. - 540 с.

3. Кириченко, А.В. Современные психологические технологии влияния на личность в профессиональных целях / А.В. Кириченко. - Мн.: Тесей, 2003. - 238 с.

4. Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / А.М. Столяренко [и др.]; под общ. ред. А.М.Столяренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 639 с.

5. Романов, В.В. Юридическая психология: учебник / В.В. Романов. - М.: Юристъ, 1998. - 641 с.

6. Черненилов, В.И. Применение методов психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач / В.И. Черненилов, В.В. Юстицкий.- Минск, 1989. - 238 с.

7. Харламова, Т.М. Психология влияния: учеб. пособие / Т.М. Харламова. - М.: Флинта, 2008. - 256 с.

8. Шейнов, В.П. Управление конфликтами: теория и практика / В.П. Шейнов. - Минск: Харвест, 2010. - 680 с.

9. Шейнов, В.П. Убеждающие воздействия / В.П. Шейнов. - Минск: Харвест, 2010. - 780 с.

10. Экман, П. Психология лжи / П. Экман. - СПб.: Питер, 2000. - 330 с.

11. Шейнов, В.П. Психология обмана и мошенничества / В.П. Шейнов. - М.: АСТ, 2001. - 730 с.

12. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: Рекомендовано Министерством внутренних дел Республики Беларусь в качестве учебного пособия для обучающихся в учреждениях высшего образования МВД Республики Беларусь / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Академия МВД Республики Беларусь». – Минск: Академия МВД Республики Беларусь, 2015 – 203 с.

13. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

14. Цветков, В.Л. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / В.Л. Цветков, В.М. Шевченко, Н.Е. Шаматава. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009 – 255 с.

15. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

16. Пергаменщик, Л.А. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. Практикум: Рекомендовано Учебно-методическим объединением по гуманитарному образованию в качестве учебно-методического пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности

## **Тема 10. Психологические особенности лиц, состоящих на учетах органов внутренних дел**

### **Содержание учебного материала по теме**

Психологические особенности лиц, отбывших наказания в условиях лишения свободы. Формы проявления у данной категории лиц пенитенциарной деформации личности: негативное восприятие социальной среды; чувство стигматизации, социальная отчужденность и обреченность; защитные установки; отношение к сотрудникам ОВД; угасание устрашающего влияния наказания; сужение и потребительская направленность интересов и др. Оптимизацию профессионально-психологического взаимодействия сотрудников милиции общественной безопасности с лицами, отбывшими наказания и состоящими на профилактическом учете.

Психологические особенности лиц, отбывающих наказания, не связанные с лишением свободы и оптимизация профессионального взаимодействия с ними. Психологические особенности лиц, склонных к злоупотреблению алкоголем и употреблению наркотиков (имеющих зависимость): сужение интересов; ослабление волевых усилий к поддержанию нормального статуса, интеллектуальная деградация и др.

Современные возможности избавления от алкогольной и наркотической зависимости. Характеристика эффективности наркологической реабилитации, осуществляемой в лечебно-трудовых профилакториях. Психологическая характеристика лиц, обязанных возмещать расходы на содержание детей и ее учет в правоохранительной деятельности сотрудников милиции общественной безопасности. Психологические особенности работы сотрудников милиции общественной безопасности с лицами, имеющими алкогольную и наркотическую зависимость.

### Вопросы, рассматриваемые на семинарском занятии:

1. Психологические особенности лиц, отбывших наказания в условиях лишения свободы.
2. Оптимизация профессионально-психологического взаимодействия сотрудников милиции общественной безопасности с лицами, отбывшими наказания и состоящими на профилактическом учете.
3. Психологические особенности лиц, отбывающих наказания, не связанные с лишением свободы и оптимизация профессионального взаимодействия с ними.
4. Психологические особенности лиц, склонных к злоупотреблению алкоголем и употреблению наркотиков.

### Практическое занятие, отрабатываются вопросы:

1. Психологические особенности работы сотрудников милиции общественной безопасности с лицами, имеющими судимость
2. Психологические особенности работы сотрудников милиции общественной безопасности с лицами, имеющими алкогольную и наркотическую зависимость.

## Задачи к практическому занятию:

### Задача № 1

На административном участке проживают следующие граждане, с которыми необходимо проводить индивидуальную профилактику правонарушений:

1. Иванов Сергей Иванович, 01.01.1978 г.р., прож.: ул.Промышленная, 2-31, - состоит под превентивным надзором;
2. Петров Олег Сергеевич, 19.12.1988 г.р., прож.: ул.Промышленная, 4-6, - лицо, в отношении которого превентивный надзор может быть установлен;
3. Уколова Нина Викторовна, 17.01.1982, прож.: ул.Заречная, 15-7, - лицо, обязанное возмещать расходы, затраченные государством на содержание их детей, находящихся на государственном обеспечении
4. Сидоров Сергей Сергеевич, 12.09.1990., ул.Заречная, 13-17, вернулся из лечебно – трудового профилактория .

Задание: С учетом психологических особенностей каждого из под учетных подготовить план проведения ознакомительной профилактической беседы. Обосновать выбор тематики беседы и порядка ее проведения.

#### Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Современные возможности избавления от алкогольной и наркотической зависимости.
2. Психологическая характеристика лиц, обязанных возмещать расходы на содержание детей.

#### Задания для самостоятельной работы.

Обучающиеся должны изучить и знать следующие вопросы:

1. Способы психологической оптимизации профессионального взаимодействия сотрудников милиции с лицами, отбывшими наказания и стоящими на профилактическом учете.
2. Перечислите психологические особенности лиц, отбывающих наказания, не связанные с лишением свободы.
3. Охарактеризуйте психологические особенности лиц, склонных к злоупотреблению алкоголем.
4. Охарактеризуйте психологические особенности лиц, имеющих зависимость от наркотиков.

#### Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Об органах внутренних дел: [Электронный ресурс] Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-З : в ред. Закона Респ. Беларусь от 19. 07.2016 г.№408- 3 // Консультант Плюс: Беларусь. / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018
2. Об основах деятельности по профилактике правонарушений: [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 04 янв. 2014 г., № 123-З в ред. Закона Респ. Беларусь от 19. 01.2018 г.№ 91-3 // Консультант Плюс: Беларусь. / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018
3. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 31 мая 2003 г., № 200-З: в ред. Закона Респ. Беларусь от 1 0. 01.2017 г. №18-3 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

4. О некоторых вопросах профилактики правонарушений: приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь, 28 марта 2014 г., № 94: (с изм. и доп.). – Минск, 2014.

5. Об утверждении инструкции о порядке взаимодействия органов по труду, занятости и социальной защите, территориальных центров социального обслуживания населения, территориальных органов внутренних дел и администраций исправительных учреждений по трудовой и социальной реабилитации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы: [Электронный ресурс]: постановление М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь, МВД Респ. Беларусь, 30 марта 2012 г. № 47/93 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

6. Об утверждении Инструкции об организации работы органов внутренних дел по осуществлению превентивного надзора: приказ Министерства внутренних дел Респ. Беларусь, 21 сент. 2011 г., № 313. (с изм. и доп.). – Минск, 2011.

7. Об утверждении Инструкции о взаимодействии служб территориальных органов внутренних дел при осуществлении контроля и профилактического наблюдения за осужденными к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, и иным мерам уголовно ответственности: приказ Министерства внутренних дел Респ. Беларусь, 31 окт. 2014 г., № 375: в ред. приказа Министерства внутренних дел Респ. Беларусь от 31.03.2015 г., № 86.

8. Васильев, В.Л. Юридическая психология: учебник для вузов / В.Л. Васильев. - СПб: Питер, 2005. - 655 с.

9. Пастушеня, А.Н. Психолого-педагогические задачи профилактического и исправительного воздействия на личность / А.Н. Пастушеня //Актуальные проблемы правоохранительной деятельности органов внутренних дел. Минск: Академия МВД Республики Беларусь, - 1999. - 123 с.

10. Пастушеня, А.Н. Социально-психологический подход к объяснению детерминации преступности / А.Н. Пастушеня.- Минск: Вестник Академии МВД Республики Беларусь № 1 (15) 2008 С. 239-243.

11. Пирожков, В.Ф. Криминальная психология / В.Ф. Пирожков. - М.: "Ось-89", 2001. - 640 с.

12. Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / А.М. Столяренко [и др.]; под общ. ред. А.М.Столяренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 639 с.

13. Романов, В.В. Юридическая психология: учебник / В.В. Романов. - М.: Юристъ, 1998. - 641 с.

14. Схопчик, О.Э. Формирование правосознания и предупреждение противоправного поведения несовершеннолетних / О.Э. Схопчик. - Минск: Академия МВД, 2011.

15. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: Рекомендовано Министерством внутренних дел Республики Беларусь в качестве учебного пособия для обучающихся в учреждениях высшего образования МВД Республики Беларусь / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Академия МВД Республики Беларусь». – Минск: Академия МВД Республики Беларусь, 2015 – 203 с.

16. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»;

по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

17. Цветков, В.Л. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / В.Л. Цветков, В.М. Шевченко, Н.Е. Шаматава. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009 – 255 с.

18. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

19. Аксенов, А.А. Содержание и методика психосоциальной работы: практикум / А.А. Аксенов, Р.Н. Киселева, О.А. Тоболевич; Федеральная служба исполнения наказаний. Академия права и управления. – Рязань: Академия ФСИН России, 2013 - 108 с.

20. Аксенов, А.А. Содержание и методика психосоциальной работы: учебное пособие / Аксенов А.А., Киселева Р.Н., Тоболевич О.А.; Федеральная служба исполнения наказаний. Академия права и управления. - Рязань: Академия ФСИН России, 2013.

21. Бурый, В.Е. Ресоциализация и социальная адаптация осужденных к лишению свободы : монография / В.Е. Бурый ; Могилевский высший колледж Министерства внутренних дел Республики Беларусь. – Могилев: Могилевский высший колледж МВД РБ, 2014 – 172 с.

22. Методические рекомендации по организации работы органов внутренних дел по исполнению наказаний, не связанных с изоляцией осужденного от общества, и иных мер уголовной ответственности / С.А. Аляшкевич [и др.]; под общ. ред. Н.А. Мельченко. – Минск: Мин-во внутр. дел Респ. Беларусь, 2012. – 45 с

## **Тема 11. Психолого-педагогические основы индивидуальной профилактики противоправного поведения**

Содержание учебного материала по теме

Профилактика правонарушений. Личностные предпосылки противоправного и социально дезадаптированного поведения как причина деформации системы внутренней регуляции, ценностных ориентаций, социальных установок. Соотношение наследственности и умения управлять собой. Проявление социальной дезадаптации.

Психологические особенности применения мер индивидуальной профилактики правонарушений: профилактическая беседа, официальное предупреждение, профилактический учет, защитное предписание и иные меры.

Психологическая оптимизация проведения профилактической беседы как основной формы индивидуальной работы.

Технология установления психологического контакта и развитие успеха в беседе. Барьеры общения и техники их снятия. Технологии нахождения совпадающих интересов в беседе. Приемы нарастания, детализации, постановка проблемы, применяемые в ходе этапа поиска интересов. Особенности прояснения в беседе принципов общения и



взаимодействия. Система выявления качеств, опасных для общения и адаптация к собеседнику.

Основные методические приемы эффективного установления контакта с собеседником. Ключи и каналы доступа к информации о гражданине в ходе беседы. Раппорт, присоединение и ведение. Техника эмпатического слушания собеседника.

Влияние в ходе беседы на личность через систему ценностей и потребностно-мотивационную сферу.

Пути и способы повышения эффективности воспитательно-профилактического воздействия. Меры индивидуальной профилактики несовершеннолетних правонарушений. Воспитательно-профилактическая работа с лицами, стоящими на учете инспекций по делам несовершеннолетних.

#### Вопросы, рассматриваемые на семинарском занятии:

1. Профилактика правонарушений. Личностные предпосылки противоправного и социально дезадаптированного поведения как причина деформации системы внутренней регуляции, ценностных ориентаций, социальных установок.

2. Психологические особенности применения мер индивидуальной профилактики правонарушений: профилактическая беседа, официальное предупреждение, профилактический учет, защитное предписание и иные меры.

3. Основные методические приемы эффективного установления контакта с собеседником

4. Пути и способы повышения эффективности воспитательно-профилактического воздействия.

#### Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Барьеры общения и техники их снятия.

2. Технологии нахождения совпадающих интересов в беседе.

#### Задания для самостоятельной работы.

Обучающиеся должны изучить и знать следующие вопросы:

1. Перечислите личностные предпосылки противоправного и социально-дезадаптированного поведения.

2. Назовите личностные предпосылки готовности гражданина к правомерному поведению и образу жизни.

3. Раскройте содержание проблемы отрицательного влияния неблагоприятной социальной среды на профилактируемого и возможности снижения его восприимчивости.

4. Раскройте психологические особенности применения мер индивидуальной профилактики правонарушений:

4.1. профилактическая беседа;

4.2. официальное предупреждение;

4.3. профилактический учет;

4.4. защитное предписание и иные меры.

#### **Основные положения, на которые необходимо обратить внимание.**

Пути и способы повышения эффективности воспитательно-профилактического воздействия: сочетание требовательности, убеждения и помощи в работе с профилактируемым; использование в убеждении аргументации о позитивных и негативных последствиях; акцент на жизненную перспективу; включение в самоанализ и подведение к

самостоятельным выводам; педагогическое стимулирование положительных шагов и др. Психологическая оптимизация проведения профилактической беседы как основной формы индивидуальной работы: этапы беседы, обсуждаемые вопросы, осознание негативных жизненных последствий, актуализация внутриличностного конфликта, включение в осмысление необходимого поведения и образа жизни (использование сократовского метода).

#### Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Об органах внутренних дел: [Электронный ресурс] Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-З: в ред. Закона Респ. Беларусь от 19.07.2016 г. № 408-З // Консультант Плюс: Беларусь. / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

2. Об основах деятельности по профилактике правонарушений: [Электронный ресурс] Закон Респ. Беларусь, 04 янв. 2014 г., № 123-З в ред. Закона Респ. Беларусь от 19.01.2018 г. № 91-З // Консультант Плюс: Беларусь. / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018

3. О некоторых вопросах профилактики правонарушений: приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь, 28 марта 2014 г., № 94: (с изм. и доп.). – Минск, 2014.

4. Васильев, В.Л. Юридическая психология: учебник для вузов / В.Л. Васильев. - СПб: Питер, 2005. - 655 с.

5. Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / А.М. Столяренко [и др.]; под общ. ред. А.М.Столяренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 639 с.

6. Романов, В.В. Юридическая психология: учебник / В.В. Романов. - М.: Юристъ, 1998. - 641 с.

7. Черненилов, В.И. Применение методов психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач / В.И. Черненилов, В.В. Юстицкий. - Минск, 1989. - 238 с.

8. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: Рекомендовано Министерством внутренних дел Республики Беларусь в качестве учебного пособия для обучающихся в учреждениях высшего образования МВД Республики Беларусь / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Академия МВД Республики Беларусь». – Минск: Академия МВД Республики Беларусь, 2015 – 203 с.

9. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

10. Цветков, В.Л. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / В.Л. Цветков, В.М. Шевченко, Н.Е. Шаматава. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009 – 255 с.

11. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

12. Хриптович, В.А. Профилактика нарушений поведения: учебно-методическое пособие / В.А. Хриптович, А.Н. Сизанов. – Минск: РИВШ, 2010 – 47 с.

### **Тема 13. Психологическая оптимизация опроса граждан и осмотра места происшествия при проведении проверок по правонарушениям**

Содержание учебного материала по теме

Моделирование поведения при опросе граждан. Принципы моделирования поведения. Стереотипность поведенческих реакций. Модели восприятия, мышления, поведения и деятельности. Поведенческая гибкость сотрудника милиции общественной безопасности при опросе граждан. Применение моделей поведения для поддержания оптимального состояния опрашиваемого. Мета-модель как система прояснения позиции гражданина.

Психологические особенности опроса граждан при проведении проверок по правонарушениям. Психологические особенности проведения опроса лиц, заинтересованных и незаинтересованных в раскрытии преступления. Психологическая характеристика лжесвидетельства и рекомендации по его разоблачению и предупреждению. Психологические особенности опроса несовершеннолетних.

Место происшествия как источник информации о субъективной стороне преступления и психологических особенностях преступника. Особенности психической деятельности работника милиции при осмотре места происшествия. Психологические рекомендации по осуществлению осмотра места происшествия. Учет психологических рекомендаций по проведению проверки показаний на месте. Использование рекомендаций следственной психологии о проведении обыска при участии сотрудника милиции общественной безопасности в его проведении: психологические особенности поисковой деятельности; учет психологии обыскиваемого и его поведения во время обыска; приемы вызывания и проверки непровольных реакций.

#### Вопросы, рассматриваемые на семинарском занятии:

1. Психологические особенности опроса граждан при проведении проверок по правонарушениям
2. Место происшествия как источник информации о субъективной стороне преступления и психологических особенностях преступника.
3. Особенности психической деятельности работника милиции при осмотре места происшествия.

#### Практическое занятие, отрабатываются вопросы:

1. Психологическая характеристика лжесвидетельства и рекомендации по его разоблачению.
2. Психология осмотра места происшествия.

#### **Задачи к практическому занятию:**

##### **Задача № 1**

Это была ужасная картина раздался раздирающий крик, хлынула кровь, мне послышался даже треск ломаемых костей, эта картина стоит перед

моими глазами, преследует меня, волнует и тревожит.

Раздавили женщину! Я давно говорил, что городское управление небрежно в исполнении своих обязанностей: можно ли поручать управление трамваем таким вагоновожатым, которые не умеют своевременно начать звонить, и предупредить тем рассеянного или тугого на ухо прохожего. И вот результат. Судить надо за эти упущения, и строго судить.

При мне вагон трамвая раздавил несчастную женщину; и вот судьба людская: быть может она спешила к любящему мужу, к любимым детям под семейный кров и все разбито, уничтожено, остались слезы и скорбь о невозвратной потере, и картина осиротелой семьи с болью возникает в моей душе.

Ехал я на велосипеде и вижу: стоит трамвай, около него толпа народа, что-то смотрят; я привстал с сиденья и вижу, лежит какая-то женщина поперек рельсов, вероятно, наехали и раздавили. Я без остановки поехал дальше

Задание. Проанализируйте четыре эпизода и определите, люди с какими типами темперамента рассказали о несчастном случае. Перечислите способы психологического воздействия на них с целью установления истинной картины произошедшего

#### Задача № 2

К наряду МОБ обратилась гражданка, которая сообщила, что 35 минут назад в сквере 60 – лет ВЛКСМ трое неизвестных парней избили мужчину.

Задание: Проанализируйте условия задачи. Определите психологические особенности проведения опроса лиц, заинтересованных в раскрытии преступления или относящихся к нему безразлично.

#### Задача № 3

Сотрудники МОБ задержал и Семенова В.Р. по подозрению в нахождении в розыске за уклонение от уплаты алиментов на содержание несовершеннолетней дочери. У сотрудников имелись приметы разыскиваемого за указанное преступление лица: наличие на левом бедре татуировки с изображением головы пантеры, а также послеоперационный шрам на животе.

Задание: Проанализируйте условия задачи. Определите психологические особенности проведения опроса лиц, подозреваемых в совершении противоправных деяний.

#### Задача № 4

Сотрудники МОБ задержали несовершеннолетнего, который в 21.30 часов, находясь в состоянии опьянения, бросал пригоршнями щебень в стеклянные двери и в окна помещения железнодорожной станции. Во время следования в районный отдел внутренних дел несовершеннолетний бросился бежать, однако упал, ударился головой о тротуар, получил телесные повреждения в виде ссадин и травмы коленного сустава левой ноги.

Задание: Проанализируйте условия задачи. Определите психологические особенности опроса несовершеннолетнего.

#### Вопросы для самоконтроля по теме:

1. Психологическая характеристика лжесвидетельства и рекомендации по его разоблачению и предупреждению.

2. Психологические особенности опроса несовершеннолетних.

3. Понятие места происшествия как источника информации о субъективной стороне преступления и психологических особенностях преступника.

### Задания для самостоятельной работы.

Обучающиеся должны изучить и знать следующие вопросы:

1. Перечислите психологические рекомендации при проведении опроса граждан в ситуации кратковременного контакта.
2. Назовите психологические особенности проведения опроса лиц, заинтересованных в раскрытии преступления или относящихся к нему безразлично.
3. Охарактеризуйте психологические особенности опроса граждан, незаинтересованных в раскрытии преступления, и в ситуации конфликта.
4. Назовите методику моделирования поведения при опросе граждан.
5. Раскройте содержание принципов моделирования поведения.

### **Основные положения, на которые необходимо обратить внимание:**

Психологические особенности опроса подозреваемых в совершении противоправных деяний. Психологические особенности проведения опроса лиц, заинтересованных в раскрытии преступления или относящихся к нему безразлично. Психологические особенности опроса граждан, незаинтересованных в раскрытии преступления, и в ситуации конфликта. Психологическая характеристика лжесвидетельства и рекомендации по его разоблачению и предупреждению. Психологическая характеристика методов следственного допроса, которые могут использоваться сотрудниками милиции общественной безопасности при проведении опроса граждан. Психологические особенности опроса несовершеннолетних.

Место происшествия как источник информации о субъективной стороне преступления и психологических особенностях преступника. Особенности психической деятельности работника милиции при осмотре места происшествия (перцептивная установка и организация внимания, эмоциональное состояние и его причины, влияние доминирующей версии и мнения других лиц).

### Перечень рекомендованной литературы по теме:

1. Васильев, В.Л. Юридическая психология: учебник для вузов / В.Л. Васильев. - СПб: Питер, 2005. - 655 с.
2. Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / А.М. Столяренко [и др.]; под общ. ред. А.М.Столяренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 639 с.
3. Романов, В.В. Юридическая психология: учебник / В.В. Романов. - М.: Юристъ, 1998. - 641 с.
4. Черненилов, В.И. Применение методов психологического воздействия при решении оперативно-служебных задач / В.И. Черненилов, В.В. Юстицкий.- Минск, 1989. - 238 с
5. Кириченко, А.В. Современные психологические технологии влияния на личность в профессиональных целях / А.В. Кириченко. - Мн.: Тесей, 2003. - 238 с.
6. Пирожков, В.Ф. Криминальная психология / В.Ф. Пирожков. - М.: "Ось-89", 2001. - 640 с.
7. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: Рекомендовано Министерством внутренних дел Республики Беларусь в качестве учебного пособия для обучающихся в учреждениях высшего образования МВД Республики Беларусь / А.Н. Пастушеня, А.А. Урбанович; Учреждение образования «Академия МВД Республики Беларусь». – Минск: Академия МВД Республики Беларусь, 2015 – 203 с.

8. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / [В. М. Шевченко и др.]. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015 – 257 с.

9. Цветков, В.Л. Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность»; по научным специальностям 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.06 «Юридическая психология» / В.Л. Цветков, В.М. Шевченко, Н.Е. Шаматава. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009 – 255 с.

10. Чуфаровский, Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, 2015 – 207 с.

11. Прыгунов, П.Я. Практикум по психологии ролевого поведения для сотрудников правоохранительных органов: учебное пособие / П.Я. Прыгунов; Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт. – Москва: Издательство МПСИ: Воронеж: МОДЭК, 2002 - 252 с.

12. Психология профессионального общения оперативных сотрудников полиции с гражданами: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / [В.Л. Кубышко и др.; под редакцией Г.С. Човдыровой]. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2013 – 127 с.

13. Психология профессиональной деятельности: лекции «В помощь преподавателю» / под общ. ред. А.А. Деркача; [А.Я. Анцупов и др.]. – Изд. 2-е, стереотипное. – Москва: РАГС, 2009 – 340 с.

#### **Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету:**

1. Психология в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности и ее место в структуре юридической психологии как отрасли психологической науки.
2. Предмет, содержание и задачи психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.
3. Методологические основы использования психологии в деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.
4. Система психологических знаний, актуальных для деятельности и профессиональной подготовки сотрудников милиции общественной безопасности.
5. Психологическое содержание профессиональной деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.
6. Психологическая компетентность сотрудников милиции общественной безопасности.
7. Система факторов общественного правопорядка.
8. Функциональная структура правосознания.
9. Психолого-педагогические основы укрепления правопорядка и профилактики противоправных деяний
10. Правовое информирование и влияние средств массовой информации на общественный правопорядок.

11. Психологические условия активизации участия граждан в поддержании общественного правопорядка и оказания содействия сотрудникам милиции.
12. Психологические особенности массового стихийного поведения и его профилактика.
13. Психологические особенности действий сотрудников милиции в условиях массовых противоправных действий.
14. Социально-психологическая характеристика кризисных явлений в экономике и их учет в правоохранительной деятельности милиции общественной безопасности.
15. Виды толпы, их характеристика.
16. Психология поведения человека в толпе.
17. Механизмы формирования толпы. Лидеры и вожаки.
18. Тактика лидеров. Утверждение – повторение – взаимное внушение.
19. Доверие как основа формирования сотрудничества.
20. Компоненты межличностной привлекательности и непривлекательности.
21. Характеристика социальной установки.
22. Психологическая характеристика отношений сотрудничества.
23. Основные моральные и психологические требования к построению отношений сотрудничества.
24. Качества личности сотрудника и его поведение, положительно воспринимаемые гражданами и определяющие формирование готовности к сотрудничеству.
25. Умения в установлении и поддержании психологического контакта, понимании внутреннего мира собеседника, его мотивов и актуального психического состояния.
26. Коммуникативная компетентность как умение слушать, эмпатия, доброжелательность, свободное владение вербальными и невербальными средствами общения, самоконтроль.
27. Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан.
28. Учет потребностей и интересов, отношения к сотрудникам милиции, уровня интеллекта, жизненного опыта, этнических традиций, моральной позиции.
29. Укрепление самоуважения у лиц, оказывающих содействие работникам милиции.
30. Возможности привлечения к сотрудничеству лиц, ранее судимых, значимые факторы в формировании их положительной позиции.
31. Факторы привлекательности, превосходства и отношения, влияющие на формирование первого впечатления.
32. Психологический анализ мимики, позы, жестикуляции, телодвижений гражданина и соотнесение с тем, что он говорит.
33. Синтоническая модель как система выявления ведущего канала восприятия и построение общения на «языке» собеседника.
34. Конгруэнтность вербальной и невербальной информации.
35. Психологические признаки проявления лжи, причастности, сокрытия информации.
36. Доверие как основа формирования сотрудничества.
37. Психологическая характеристика отношений сотрудничества.
38. Основные моральные и психологические требования к построению отношений сотрудничества.

39. Качества личности сотрудника и его поведение, положительно воспринимаемые гражданами и определяющие формирование готовности к сотрудничеству.
40. Умения в установлении и поддержании психологического контакта.
41. Понимание внутреннего мира собеседника, его мотивов и актуального психического состояния.
42. Использование логичности аргументации, образности характеристики и описания эмоциональных переживаний при психологическом воздействии.
43. Использование отрицательных и положительных воспоминаний и ассоциаций, как факторов усиления воздействия.
44. Непосредственное психологическое воздействие.
45. Опосредованное психологическое воздействие.
46. Понятие репрезентативных систем и их учет при воздействии на его восприятие.
47. Общая характеристика психологической борьбы. Понятие психологического воздействия и ситуации его использования сотрудниками милиции.
48. Критерии правомерности психологического воздействия.
49. Правовые и этические принципы применения психологического воздействия.
50. Цели управляющего и формирующего психологического воздействия.
51. Психологическое воздействие на сознание: убеждение, внушение, беседа.
52. Психологическое воздействие на подсознание (внушение, подражание, заражение).
53. Отношение граждан к требованиям сотрудников милиции по соблюдению общественного порядка.
54. Психологические теории, объясняющие и прогнозирующие поведения граждан.
55. Общая психологическая характеристика конфликтов. Конфликт как столкновение интересов.
56. Психологическая характеристика тактик решения конфликтов.
57. Сотрудничество как активное участие в поисках решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия.
58. Компромисс как поиск решения за счет взаимных уступок, устраивающего обе стороны.
59. Подавление как действия сотрудника с применением всех доступных средств для достижения поставленных целей.
60. Уступчивость в профессиональной деятельности сотрудника.
61. Психология действий сотрудника при пресечении противоправных действий конфликтующего лица.
62. Уклонение (избегание, уход) и особенности его применения в правоохранительной деятельности.

**Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену:**

1. Психологические механизмы восприятия сотрудниками граждан.
2. Внешние проявления граждан и их невербальные средства общения в практике сотрудников ОВД.
3. Конгруэнтность вербальной и невербальной информации.
4. Система приемов прояснения позиции собеседника.
5. Признаки поведения лиц, готовящихся к нападению или совершению иного противоправного деяния.



6. Психологические особенности лиц, отбывших наказания в условиях лишения свободы.
7. Взаимодействие сотрудников милиции с лицами, состоящими на профилактическом учете.
8. Психологические особенности работы сотрудников милиции с лицами, имеющими алкогольную и наркотическую зависимость.
9. Психологические особенности лиц, отбывающих наказания, не связанные с лишением свободы и оптимизация профессионального взаимодействия с ними.
10. Проявление дефектов правосознания несовершеннолетних правонарушителей.
11. Воспитательно-профилактическая работа с лицами, стоящими на учете инспекций по делам несовершеннолетних.
12. Психологические особенности работы сотрудников милиции с лицами, имеющими алкогольную и наркотическую зависимость.
13. Понятие психологического воздействия в практике сотрудников милиции.
14. Приемы влияния на психику граждан.
15. Воздействие с учетом особенностей восприятия.
16. Приемы влияния, направленные на потребностно-мотивационную сферу личности.
17. Воздействие на ценностные ориентации, идеалы, убеждения.
18. Приемы психологического воздействия на сознание и подсознание.
19. Применение техник нейро-лингвистического программирования в практике сотрудника МОБ.
20. Приемы мотивирующего воздействия в форме манипуляции.
21. Воздействие на эмоциональное состояние.
22. Восприятие гражданами требований сотрудников милиции по соблюдению общественного порядка.
23. Психологические рекомендации по обеспечению личной безопасности при пресечении противоправных деяний в конфликтных ситуациях.
24. Действия сотрудника в целях предупреждения вероятных противоправных посягательств.
25. Психологическая характеристика конфликтов.
26. Психологическая характеристика задержания граждан.
27. Психологические рекомендации по обеспечению личной безопасности при пресечении противоправных деяний в конфликтных ситуациях.
28. Применение тактик поведения сотрудником в конфликтных ситуациях.
29. Действия сотрудника в целях предупреждения вероятных противоправных посягательств.
30. Психологическая готовность гражданина к оказанию содействия сотрудникам милиции в предупреждении и выявлении правонарушений.
31. Доверие как основа формирования сотрудничества.
32. Качества личности сотрудника и его поведения, положительно воспринимаемые гражданами и определяющие формирование готовности к сотрудничеству.

33. Мотивация оказания содействия сотрудникам милиции в предупреждении, выявлении правонарушений и изобличении правонарушителей.

34. Психологические барьеры, препятствующие содействию в раскрытии преступлений и способы их преодоления.

35. Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан.

36. Личностные предпосылки противоправного и социально-дезадаптированного поведения граждан.

37. Пути и способы повышения эффективности воспитательно-профилактического воздействия.

38. Индивидуально-воспитательная работа с гражданами в условиях неблагоприятной социальной среды.

39. Пути и способы повышения эффективности индивидуально-профилактического воздействия.

40. Особенности проведения профилактической беседы с разной категорией граждан.

41. Профессиональное общение сотрудников органов внутренних дел по профилактике противоправного поведения.

42. Особенности проведения опроса граждан сотрудником.

43. Психология осмотра места происшествия.

44. Психологические особенности опроса подозреваемых в совершении противоправных деяний.

45. Психологические особенности опроса граждан, незаинтересованных в раскрытии преступления, и в ситуации конфликта.

46. Учет психологических рекомендаций по проведению проверки показаний на месте.

47. Психология проведения обыска.

48. Психологическое содержание профессиональной деятельности сотрудников милиции общественной безопасности.

49. Проективные методы в психологии и целесообразность их использования при выявлении позиций, отношений, склонностей человека.

50. Приемы коррекции эмоционального состояния: комментарий нежелательного эмоционального состояния, придание настроения собственным примером, внушение эмоционального настроения.

51. Понятие и профилактические возможности использования в профессиональной деятельности сотрудников милиции общественной безопасности профайлинга.

52. Психология личности правонарушителя. Психология личности террористов. Визуальная психодиагностика потенциально опасных лиц.

53. Меры индивидуальной профилактики несовершеннолетних правонарушений.

54. Психологические особенности профилактики преступлений несовершеннолетних.

55. Личностные предпосылки противоправного и социально-дезадаптированного поведения и связанные с ними задачи воспитательно-профилактической работы по их нейтрализации.

56. Личностные предпосылки готовности гражданина к правомерному поведению и образу жизни, как целевая основа воспитательно-профилактической работы.

57. Проблема отрицательного влияния неблагоприятной социальной среды на профилактируемого и возможности снижения его восприимчивости.

58. Психологическая характеристика лжесвидетельства и рекомендации по его разоблачению и предупреждению.

59. Психологическая характеристика методов следственного допроса, которые могут использоваться сотрудниками милиции общественной безопасности при проведении опроса граждан.

60. Место происшествия как источник информации о субъективной стороне преступления и психологических особенностях преступника.

61. Особенности психической деятельности работника милиции при осмотре места происшествия (перцептивная установка и организация внимания, эмоциональное состояние и его причины, влияние доминирующей версии и мнения других лиц).

62. Психологическая характеристика лжесвидетельства и рекомендации по его разоблачению и предупреждению.

Преподаватель кафедры  
административной деятельности  
факультета милиции

В.М.Ковалев